

RELATÓRIO DE GESTÃO | 2020

CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO
DO RIO GRANDE DO NORTE



CAU/RN

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Rio Grande do Norte

FOTO: Tribuna do Norte

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo
2. Governança, Estratégia e Alocação de Recursos
3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas
4. Resultados e Desempenho da Gestão
5. Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão
6. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Ano de 2020. Um ano difícil e com muitas mudanças de planejamentos devido à pandemia da COVID-19, mas mesmo assim conseguimos atingir nossos objetivos institucionais enquanto organização, destinada à fiscalização do exercício profissional da Arquitetura e Urbanismo, mas também à difusão das melhores práticas nesta área. Um ano desafiador, com novo modelo de atendimento, mas que nos trouxe bons resultados no exercício de 2020. O Teleatendimento Qualificado – TAQ que já era bastante utilizado em anos anteriores, e diante do cenário em que vivemos, foi o nosso principal canal de comunicação com os profissionais. Aqui meu agradecimento por esses anos a frente do CAU/RN, com a certeza que tornamos o Conselho mais ativo, mais próximo do profissional e com mais resultados.

Luciano Luiz Paiva de Barros
Presidente do CAU/RN

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

a. Visão geral da entidade

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN, criado pela Lei n. 12.378/2010, é entidade autárquica destinada a orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo, zelando pela fiel observância dos princípios da ética e disciplina de classe pelo aperfeiçoamento da Arquitetura e Urbanismo, possuindo jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte como um todo.

b. Dados cadastrais do Conselho

Nome Empresarial: Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN.

CNPJ: 14.829.126/0001-88.

CNAE: 84.11-6-00

Endereço: Rua Conselheiro Morton Faria, n. 1440, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP: 59075-730.

Telefone: (84) 2010-2614



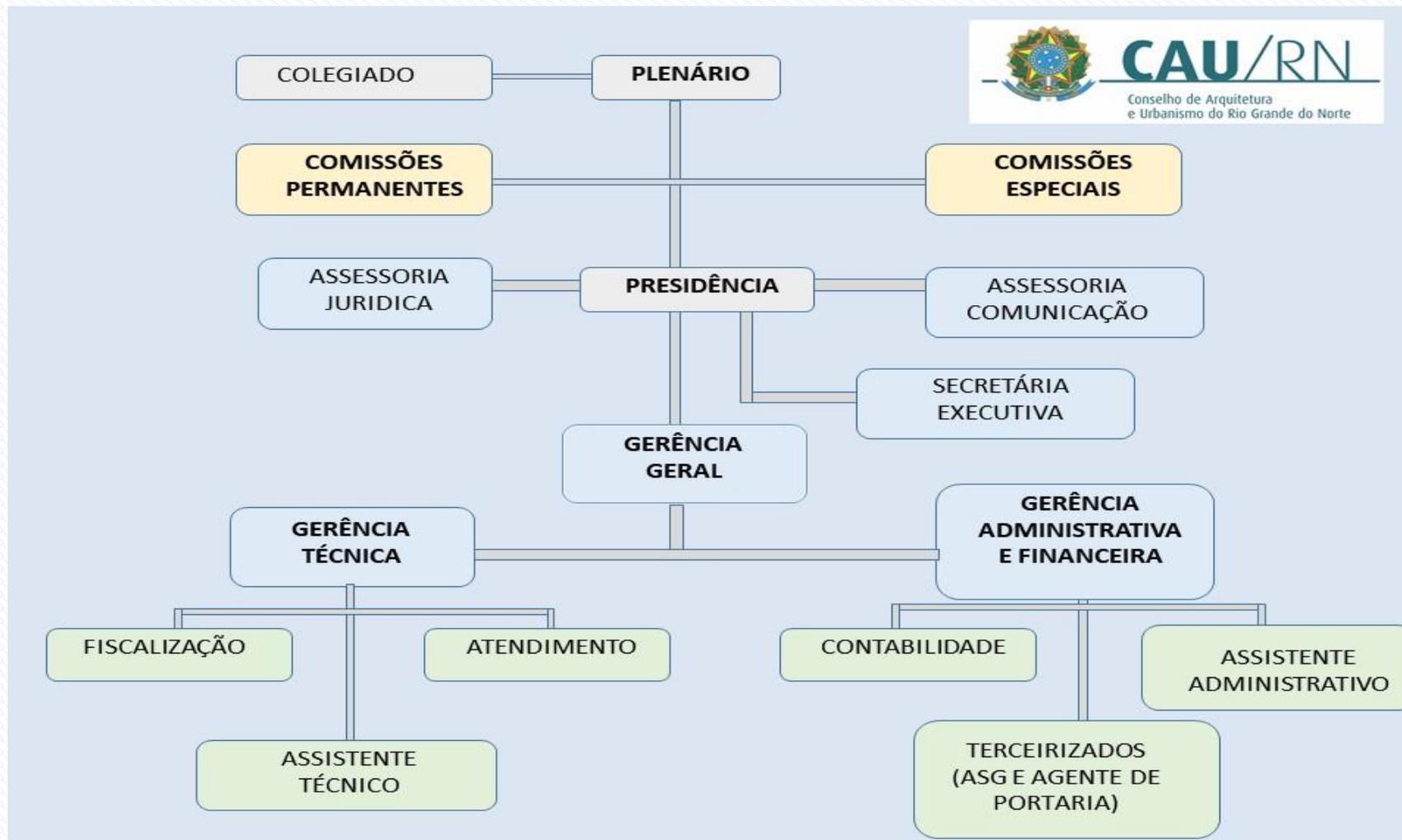
c. Missão

Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos.

d. Visão:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Estrutura organizacional em conformidade com o disposto no Ato Normativo n. 01/2012, disponível em: <http://www.caurn.org.br/wp-content/uploads/2014/11/ATO-NORMATIVO-N-01-Institui-o-Normativo-de-Pessoal-do-CAU-RN.pdf>

CONSELHO DIRETOR

O CAU/RN, autarquia federal criada pela Lei Federal n.º 12.378, tem como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional e pugnar pelo aperfeiçoamento da arquitetura e urbanismo.



Luciano Luiz Paiva de Barros

(Presidente)

presidente@caurn.gov.br



André Felipe Moura Alves

(Vice-Presidente)

(Comissão de Organização, Administração,
Planejamento e Finanças – COAPF)



Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo

(Comissão de Ensino, Formação e Exercício
Profissional - CEFEP)



Matheus Jaques de Castro Ribeiro Duarte

(Comissão de Ética e Disciplina - CED)

COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS - COAPF



André Felipe Moura Alves

(Coordenador – Conselheiro Titular)



**Matheus Jaques de Castro Ribeiro
Duarte**

(Conselheiro Titular)



Daniel Nicolau Pinheiro

(Conselheiro Titular)



**Dorian Jorge Freire de Andrade
Cabral**

(Conselheiro Titular)



Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo

(Conselheira Titular)

COMISSÃO DE ENSINO, FORMAÇÃO E EXERCÍCIO PROFISSIONAL - CEFEPE



Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo
(Coordenadora -Conselheira Titular)



Dorian Jorge Freire de Andrade Cabral
(Conselheiro Titular)



Maria das Graças Cardoso Lopes
(Conselheira Titular)



Eunádia Silva Cavalcante
(Conselheira Titular)



Wanderlânia Lima
(Conselheira Titular)

COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA = CED



Matheus Jaques de Castro Ribeiro Duarte

(Coordenador – Conselheiro Titular)



Daniel Nicolau Pinheiro

(Conselheiro Titular)



Maria das Graças Cardoso Lopes

(Conselheira Titular)



Eunádia Silva Cavalcante

(Conselheira Titular)



André Felipe Moura Alves

(Conselheiro Titular)

COMISSÃO ESPECIAL DE POLÍTICA URBANA E AMBIENTAL - CPUA



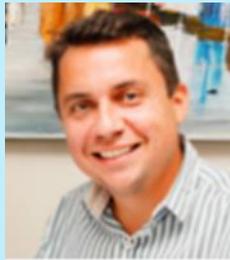
Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo
(Coordenadora - Conselheira Titular)



Daniel Nicolau Pinheiro
(Conselheiro Titular)



Wanderlânia Lima da Silva
(Conselheira Titular)

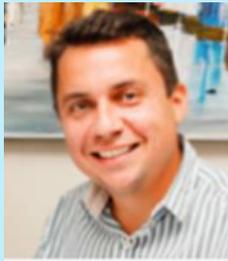


André Felipe Moura Alves
(Conselheiro Titular)



Eunádia Silva Cavalcante
(Conselheira Titular)

COMISSÃO ESPECIAL DE POLÍTICA PROFISSIONAL - CPP



André Felipe Moura Alves
(Conselheiro Titular)



**Matheus Jaques de Castro Ribeiro
Duarte**
(Conselheiro Titular)



**Dorian Jorge Freire de Andrade
Cabral**
(Conselheiro Titular)

MODELO DE NEGOCIO



Parcerias Principais

- A sociedade.
- Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- Conselhos profissionais.
- Instituições de ensino e pesquisa.
- Arquitetos e urbanistas.
- Entidades de classe.
- Empresas de construção.



Atividades Chave

- Desenvolvimento de produtos e serviços
- Plano de Fiscalização
- Gestão da informação (Gestão do conhecimento)
- Gestão eletrônica de documentos e processos - GED
- Gestão do relacionamento
- Comunicação E Atendimento
- Planejamento e gestão estratégica
- Prestação de contas
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros)
- Normatização da profissão E Consultoria/ orientações
- Treinamento/cursos de capacitação
- Convênios (implantação e funcionamento de escritórios modelo, projetos e pesquisas)
- Plano de Comunicação
- Residência Técnica



Recursos Principais

Capital humano

- Conselheiros BR e UF
- Colaboradores do CAU
- Funcionários, Contratados, Conveniados

Infraestrutura física

- Sedes Nacionais, Estaduais e Escritórios
- Pontos de atendimento dedicados/móveis/provisórios ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, prefeituras,

Tecnologia

- SICCAU/Portal/
- CRM (*Customer Relationship Management*)
- Inteligência geográfica/ Implanta/ APP/SGI



Proposta de Valor

- Ética e transparência.
- Excelência organizacional.
- Comprometimento com a inovação.
- Unicidade e integração.
- Democratização da informação e conhecimento.
- Interlocação da arquitetura e urbanismo na sociedade.



Relacionamento com Público-Alvo

- Call Center
- Redes Sociais - Fóruns de debate
- Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) / Mídia subliminar
- Portal do CAU
- SICCAU (considerado apenas como canal de entrega)
- Atendimento presencial pelos CAU/UF/ Canais de atendimento presencial (pelo CAU e parceiros)
- Ouvidoria
- Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros)
- Programa de benefícios (plano de saúde, convênios com instituições de ensino, certificadoras, desconto para ingressos de eventos da profissão, outros)
- Apps/GEO para mostrar quem são os arquitetos das obras



Canais

Online

- SICCAU
- Portal online

Presencial

- Sedes Regionais (fiscais/funcionários)
- Pontos móveis/provisórios de atendimento (fiscais/funcionários)
- Pontos de atendimento dedicados ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, Prefeituras Municipais
- Publicidade
- Publicações
- Recursos Áudio Visuais
- Assessoria de Imprensa



Segmentos de Público-Alvo

Classificações:

- Relações de prestação de serviços.
- Relações políticas e institucionais.
- Relações de fiscalização.
- Relações de formação profissional e pesquisa.
- Relações de captação de recursos.
- Relações associativas.
- Relações culturais e científicas.
- Público infanto-juvenil.
- Sociedade.



Estrutura de Custos

- Sistemas de informação:
 - Sistemas de relacionamento com o arquiteto e urbanista (acervário, registro e certificação);
 - Data Center.
- Capital humano.
- Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização.
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros).
- Infraestrutura física (construção e manutenção das sedes).
- Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo.
- Parcerias nacionais e internacionais para inovação, projetos, integração de políticas públicas, produção de conhecimento, patrocínio e convênios;
- Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços.
- Comunicação e marketing.
- Capacitação continuada – reciclagem profissional.
- Reuniões plenárias e de comissões para a normatização da atividade profissional.
- Premiações (valorização das boas práticas / concurso de TCC).



Captação de Recursos

- Anuidades.
- Emissão de RRT e certidões.
- Fiscalização atuante (novas RRT e multas).
- Convênios e parcerias para fiscalização (cartórios, sindicatos, etc.).
- Locação e serviço de TI.
- Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU.



Parcerias Principais

- A sociedade.
- Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- Conselhos profissionais.
- Instituições de ensino e pesquisa.
- Arquitetos e urbanistas.
- Entidades de classe.
- Empresas de construção.



Atividades Chave

- Desenvolvimento de produtos e serviços
- Plano de Fiscalização
- Gestão da informação (Gestão do conhecimento)
- Gestão eletrônica de documentos e processos - GED
- Gestão do relacionamento
- Comunicação
- Atendimento
- Planejamento e gestão estratégica
- Prestação de contas
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros)
- Normatização da profissão
- Consultoria/ orientações
- Treinamento/cursos de capacitação
- Convênios (implantação e funcionamento de escritórios modelo, projetos e pesquisas)
- Plano de Comunicação
- Residência Técnica



Recursos Principais

- **Capital humano**
 - Conselheiros BR e UF
 - Colaboradores do CAU
 - Funcionários, Contratados, Conveniados
- **Infraestrutura física**
 - Sedes Nacionais, Estaduais e Escritórios
 - Pontos de atendimento dedicados/móveis/provisórios ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, prefeituras,
- **Tecnologia**
 - SICCAU
 - Portal
 - CRM (*Customer Relationship Management*)
 - Inteligência geográfica
 - Implanta
 - APP
 - SGI



Proposta de Valor

- Ética e transparência.
- Excelência organizacional.
- Comprometimento com a inovação.
- Unicidade e integração.
- Democratização da informação e conhecimento.
- Interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.



Relacionamento com Público-Alvo

- Call Center
- Redes Sociais - Fóruns de debate
- Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) / Mídia subliminar
- Portal do CAU
- SICCAU (considerado apenas como canal de entrega)
- Atendimento presencial pelos CAU/UF/ Canais de atendimento presencial (pelo CAU e parceiros)
- Ouvidoria
- Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros)
- Programa de benefícios (plano de saúde, convênios com instituições de ensino, certificadoras, desconto para ingressos de eventos da profissão, outros)
- Apps/IGEO para mostrar quem são os arquitetos das apps



Canais

- **Online**
 - SICCAU
 - Portal online
- **Presencial**
 - Sedes Regionais (fiscais/funcionários)
 - Pontos móveis/provisórios de atendimento (fiscais/funcionários)
 - Pontos de atendimento dedicados ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, Prefeituras Municipais
 - Publicidade
 - Publicações
 - Recursos Áudio Visuais
 - Assessoria de Imprensa



Segmentos de Público-Alvo

- **Classificações:**
 - Relações de prestação de serviços.
 - Relações políticas e institucionais.
 - Relações de fiscalização.
 - Relações de formação profissional e pesquisa.
 - Relações de captação de recursos.
 - Relações associativas.
 - Relações culturais e científicas.
 - Público infanto-juvenil.
 - Sociedade.



Estrutura de Custos

- Sistemas de informação:
 - Sistemas de relacionamento com o arquiteto e urbanista (acervário, registro e certificação);
 - Data Center.
- Capital humano.
- Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização.
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros).
- Infraestrutura física (construção e manutenção das sedes).
- Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo.
- Parcerias nacionais e internacionais para inovação, projetos, integração de políticas públicas, produção de conhecimento, patrocínio e convênios:
- Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços.
- Comunicação e marketing.
- Capacitação continuada – reciclagem profissional.
- Reuniões plenárias e de comissões para a normatização da atividade profissional.
- Premiações (valorização das boas práticas / concurso de TCC).



Captação de Recursos

- Anuidades.
- Emissão de RRT e certidões.
- Fiscalização atuante (novas RRT e multas).
- Convênios e parcerias para fiscalização (cartórios, sindicatos, etc.).
- Locação e serviço de TI.
- Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU.

CENÁRIO EXTERNO

Como somos uma autarquia federal, há elementos do ambiente externo concorrencial que não se aplicam ao CAU/RN. Assim, o CAU/RN não atua no mercado privado, não havendo incidência de questões como a concorrência sobre nossa atuação como órgão. Por outro lado, por se tratar de Conselho destinado a fiscalizar o exercício profissional das atividades correlatas à Arquitetura e Urbanismo, há alguns fatores externos que se tornam muito relevantes, como:

- i. a relação do Conselho com os profissionais, vinculados, por imperativo constitucional, ao Conselho como requisito para exercício da profissão;
- ii. a relação com a sociedade, que espera do Conselho um papel ativo no sentido de garantir o bom exercício da profissão, sobretudo através da fiscalização ao exercício irregular da mesma;
- iii. com os Conselhos regulamentadores das demais profissões, muitas delas com atribuições próximas e/ou semelhantes, ensejando um papel ativo do Conselho na defesa das atribuições profissionais da categoria de Arquitetos e Urbanistas.



Analisando o ambiente da Arquitetura e Urbanismo no Estado, vemos que existem grandes desafios. Desafio fulcral é aquele relativo a conscientização da população sobre a importância de se contratar profissionais técnicos regularmente habilitados para proceder a construções e reformas. Pesquisa realizada pelo CAU/BR em 2015 apontou que apenas 14,60% do espaço amostral tinha contratado profissionais de Arquitetura ou Engenharia para realizar tais intervenções, o que demonstra a persistência de um mercado marcado por forte informalidade. Tal realidade é ainda mais aviltante no âmbito do Estado do Rio Grande do Norte, que possui população estimada de 3.506.853 habitantes, possuindo uma taxa de cerca de 3.5 RRTs por habitante, uma das mais baixas do país. Logo, premente a necessidade de maiores investimentos no sentido de conscientizar a sociedade sobre a importância dos profissionais Arquitetos e Urbanistas.

Soma-se, ainda, nesta perspectiva externa ao momento de baixo crescimento econômico enfrentado pelo país e pelo Estado em si, que contribui para piora do cenário. Além disso, outro fator preponderante que afligiu o CAU/RN, mais especificamente no exercício 2020, foi a pandemia do COVID-19, que gerou impactos econômicos negativos no PIB do Brasil como um todo, com uma queda de 4,1% no ano de 2020, o pior resultado em 24 anos. Como órgão cuja arrecadação depende da boa saúde do mercado, o CAU/RN foi impactado por esse cenário, apresentando queda na arrecadação inicialmente prevista para o ano de 2020.

CENÁRIO EXTERNO

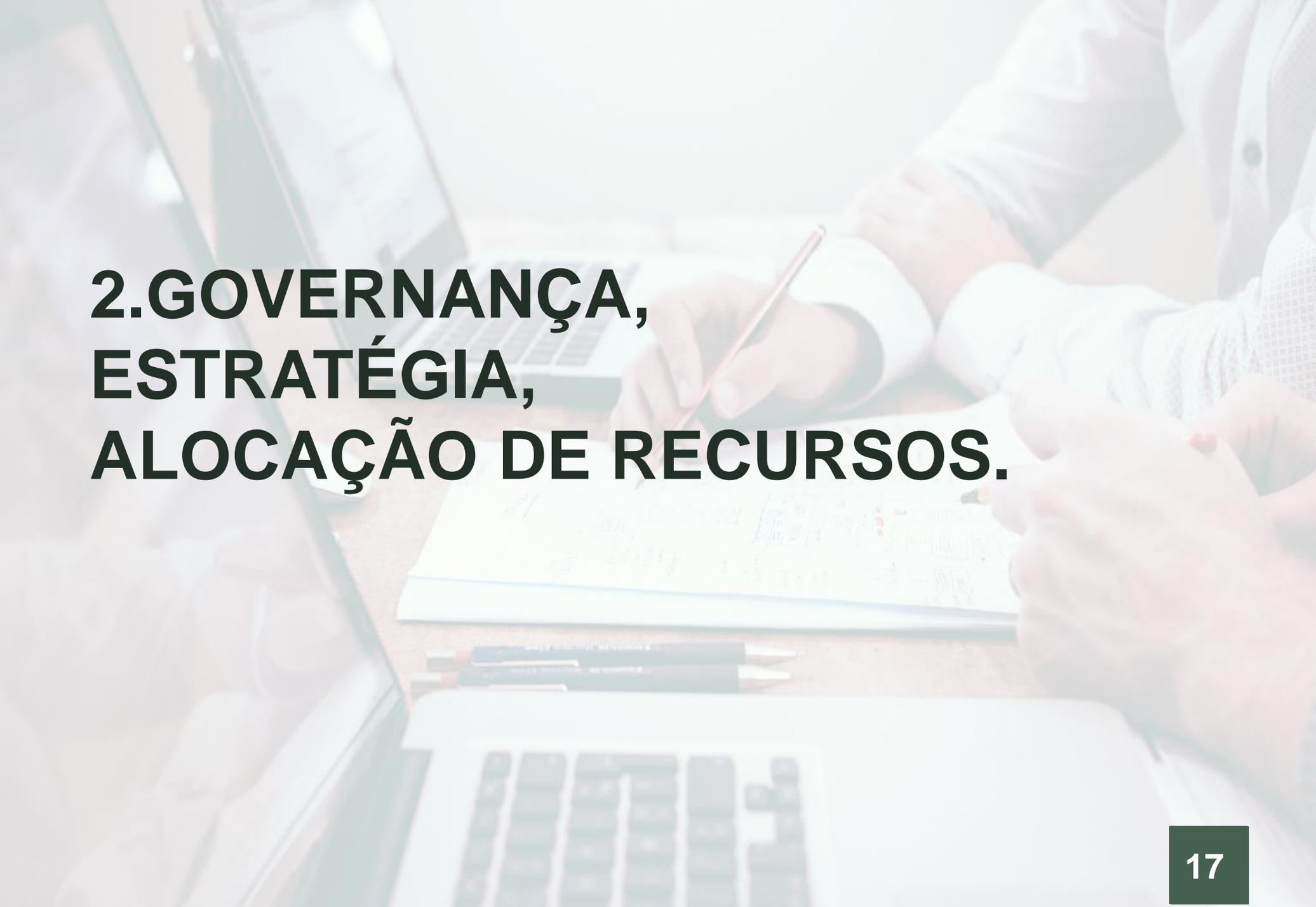
Outra dificuldade, no ambiente específico do Estado do Rio Grande do Norte, é a concentração dos profissionais em municípios polo, especialmente na capital do Estado, Natal, e em alguns poucos municípios de maior importância no Estado, como Mossoró e Caicó, deixando as demais áreas do Estado mais abertas a informalidade. Muito embora o CAU/RN tenha intensificado a quantidade de ações de fiscalização no último exercício, superando a média mensal inicialmente estimada de 60 ações, por óbvio o órgão carece de estrutura para exercer seu papel precípuo de fiscalizar em todos os Municípios do Estado.

Outro ponto de especial relevância é a relação direta entre o CAU/RN e os profissionais que possuem vinculação obrigatória ao Conselho. Neste sentido, fator externo que tem gerado certa preocupação é a questão da inadimplência, já que o aumento paulatino dos índices ao longo dos quatro últimos exercícios precisa de atenção do Conselho, uma vez que tais receitas constituem bom percentual das receitas correntes totais do CAU/RN num determinado exercício.



Um ponto fulcral, neste raciocínio, foi que para o ano de 2020 a pandemia do COVID-19. A mesma gerou uma queda de arrecadação ao Conselho, como reflexo dos problemas financeiros que afligiram a sociedade brasileira em geral. Neste sentido, o aumento da inadimplência no ano de 2020, apesar de todas as ações de cobrança administrativa promovidas pelo Conselho sobretudo no ano de 2019 e início de 2020, não foi surpresa, posto que reflete a situação da sociedade em geral. Neste cenário de pandemia, e ante sua excepcionalidade, o Conselho preferiu realizar renegociação de contratos, enxugar despesas com diárias, passagens, organização de eventos, entre outros. Neste contexto, optamos por uma pausa nas ações de cobrança administrativa, tendo prosseguido com as ações obrigatórias por lei de combate a inadimplência, especialmente a cobrança judicial e inscrição do débito em dívida ativa.

Outro ponto que merece atenção é a participação do Conselho junto a outras entidades, que está sendo intensificada desde o ano passado, abrindo espaço para uma participação maior do Conselho em espaços institucionalmente relevantes.



2. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, ALOCAÇÃO DE RECURSOS.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Em 2019 o CAU, conjunto autárquico constituído pelo CAU/BR e pelos 27 CAU/UF, não implementou uma política de governança, entretanto em 20/12/2019 foi expedida a Portaria Presidencial do CAU/BR nº 284/2019

(<https://transparencia.caubr.gov.br/portariapres284/>) criando um grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação dentre outros, da Política de Governança Institucional, cujos trabalhos se iniciaram em meados de 2020, com prazo conclusivo estimado para 30/06/2020. Segue a identificação da estrutura de governança do CAU e proposta de representação de sua figura, nos moldes do Referencial Básico de Governança, 2ª versão, expedido pelo Tribunal de Contas da União. No CAU, a Governança

compreende a seguinte estrutura:

Estrutura de Governança do CAU

I. Instâncias externas:

- TCU
- CGU

II. Instâncias externas de apoio:

- Auditoria independente
- Controle social organizado
- Fórum de Presidentes

III. Instâncias internas:

- Plenário
- Conselho Diretor
- Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-

CAU)

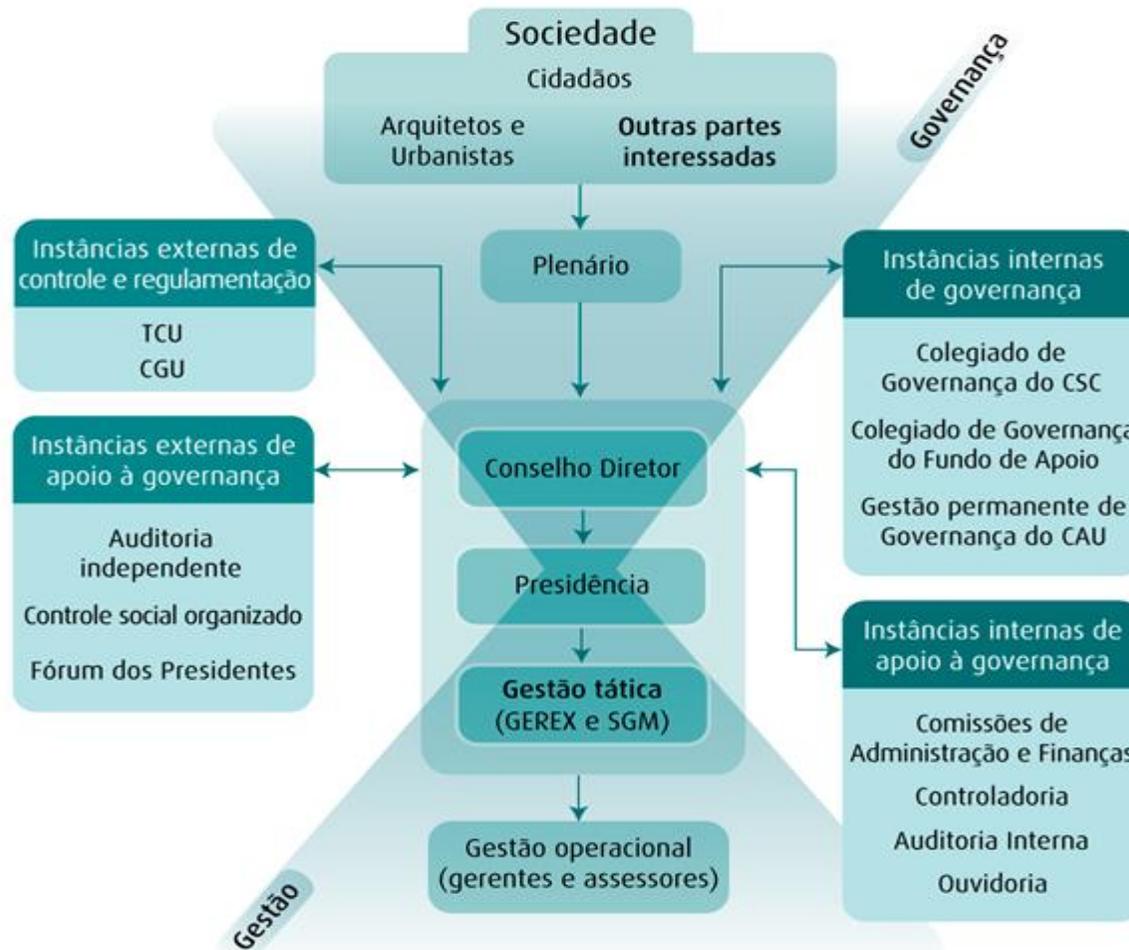
- Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

IV. Instâncias internas de apoio:

- Comissões de Administração e de Finanças
- Controladoria
- Auditoria interna
- Ouvidoria

SISTEMA DE GOVERNANÇA

Figura: Sistema de Governança do CAU



QUEM É QUEM (CONSELHEIROS)

COAPF	CEFEP	CED	CPUA	CPP
<i>Titulares</i>	<i>Titulares</i>	<i>Titulares</i>	<i>Titulares</i>	<i>Titulares</i>
André Felipe de Moura Alves (Coordenador)	Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo (Coordenador)	Matheus Jaques de Castro Ribeiro Duarte (Coordenador)	Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo (Coordenador)	André Felipe Moura Alves (coordenador)
Matheus Jaques de Castro Ribeiro Duarte (adjunto)	Eunádia Silva Cavalcante (adjunto)	Eunádia Silva Cavalcante (adjunto)	André Felipe Moura Alves (adjunto)	Matheus Jaques de Castro Ribeiro Duarte (adjunto)
Cláudia Ferreira de Queiroz Serejo	Dorian Jorge Freire de Andrade Cabral	Daniel Nicolau de Vasconcelos Pinheiro	Daniel Nicolau de Vasconcelos Pinheiro	Dorian Jorge Freire de Andrade Cabral
Daniel Nicolau de Vasconcelos Pinheiro	Wanderlânia Lima da Silva	André Felipe Moura Alves	Eunádia Silva Cavalcante	
Dorian Jorge Freire de Andrade Cabral	Maria das Graças Cardoso Lopes	Maria das Graças Cardoso Lopes	Wanderlânia Lima da Silva	
		<i>Suplentes</i>	<i>Suplentes</i>	<i>Suplentes</i>
<i>Suplentes</i>	<i>Suplentes</i>	Henrique Sérgio Macedo Ramos		
Aulo André Leite de Aquino	Ana Clara Madruga de Almeida Rodrigues	Anita Alves de Medeiros	Ana Clara Madruga de Almeida Rodrigues	Aulo André Leite de Aquino
Henrique Sérgio Macedo Ramos	Anita Alves de Medeiros	Alessandra Maria de Oliveira Marinho Ferreira de Souza	Aulo André Leite de Aquino	Henrique Sérgio Macedo Ramos
Ana Clara Madruga de Almeida Rodrigues	Alexandre Araújo da Silva Lopes	Aulo André Leite de Aquino	Alessandra Maria de Oliveira Marinho Ferreira de Souza	Alexandre Araujo da Silva Lopes
Alessandra Maria de Oliveira Marinho Ferreira de Souza	Ricardo Souza Lopes		Anita Alves de Medeiros	
Alexandre Araújo da Silva Lopes			Ricardo Souza Marques	

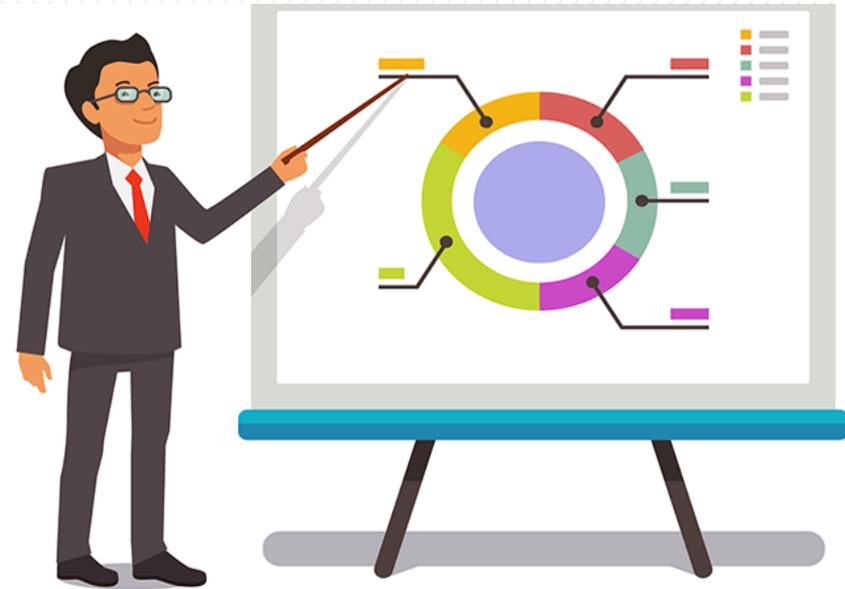
2.3 Planejamento Estratégico

a. Linhas gerais sobre o planejamento estratégico do CAU/RN

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU composta pela Missão, Visão e Valores; bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos. O Planejamento Estratégico CAU 2013 -2023, sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente, inovador e financeiramente sustentável, para servir à Sociedade, assegurando eficácia no atendimento aos 2.245 (dois mil, duzentos e quarenta e cinco) profissionais e às 268 (duzentas e sessenta e oito) empresas do setor no Estado, comprometido com a qualidade e a modernidade.

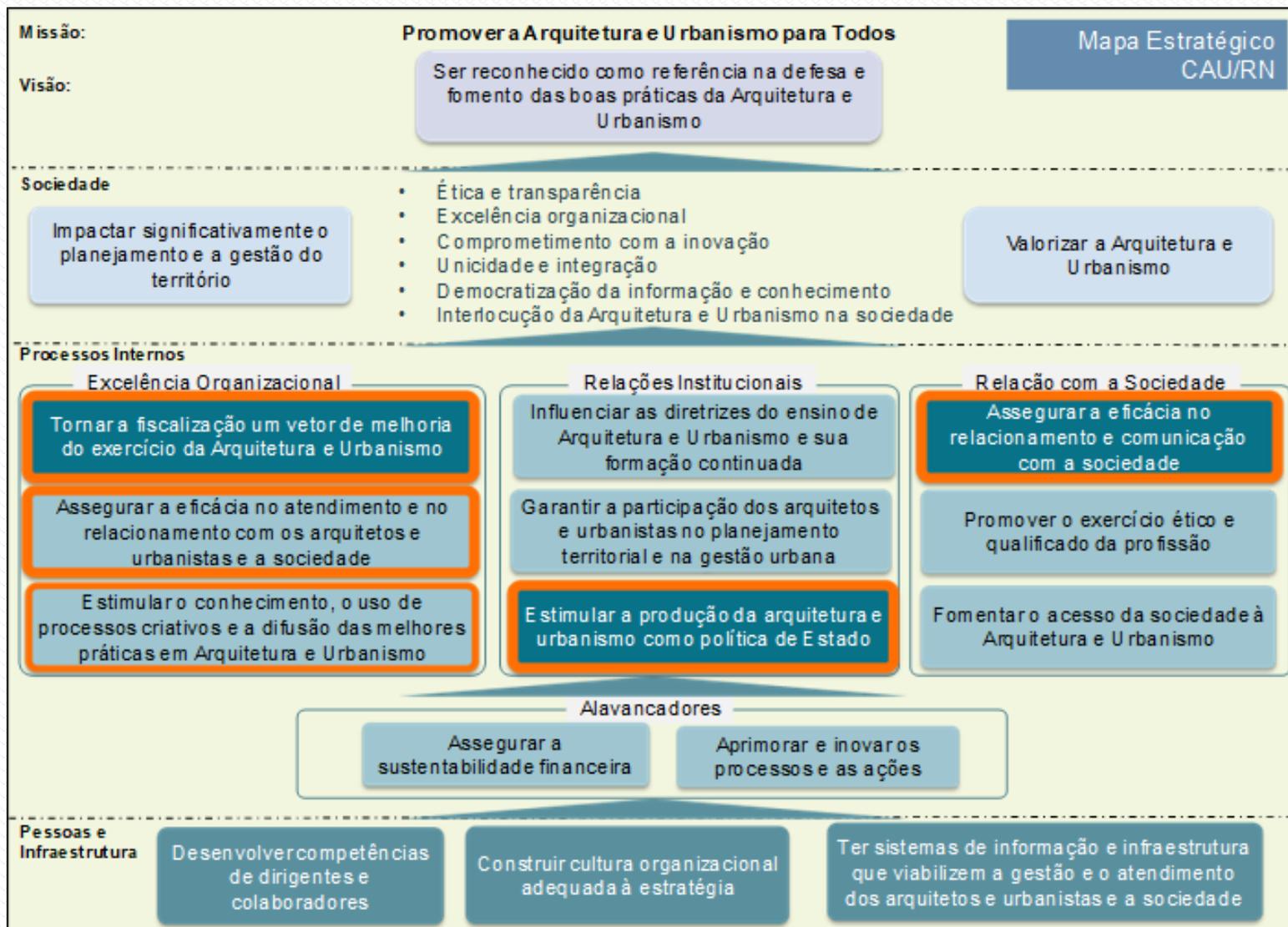
A Missão estabelecida é “Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos”. No que diz respeito à Visão, o CAU busca ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

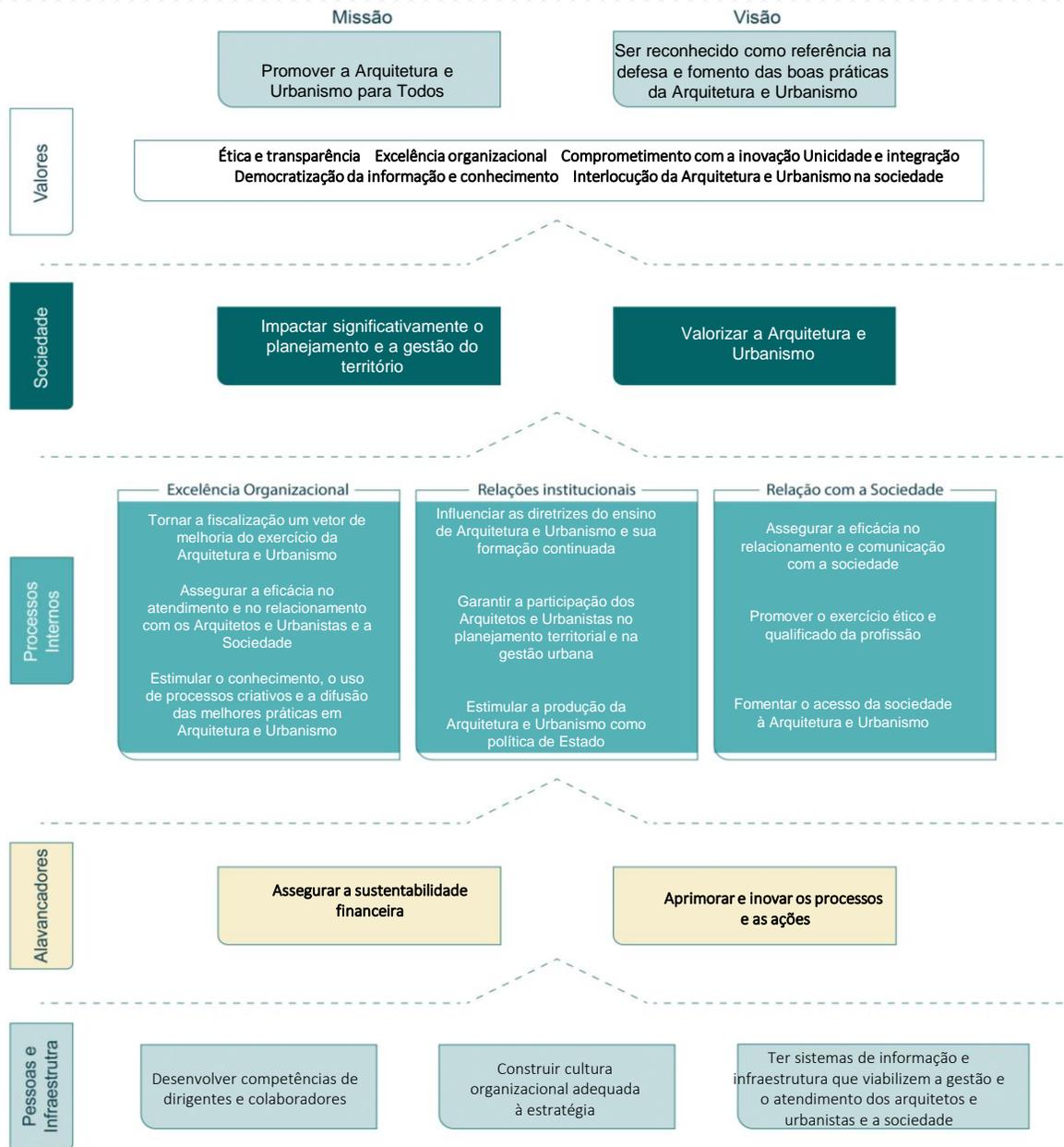


Os Valores, por sua vez, têm as seguintes premissas: Ética e transparência; Excelência organizacional; Comprometimento com a inovação; Unicidade e integração e Democratização da informação e conhecimento.

O mapa estratégico, em 2020, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os 16 objetivos estratégicos, dos quais foram priorizados em 3 objetivos nacionais e 3 objetivos locais.

2.3 Planejamento Estratégico





Fiscalização
Investimento
R\$ 268.576,71

Atendimento
Investimento
R\$ 210.209,91

Comunicação
Investimento
R\$ 94.090,86

Patrocínio
Investimento
R\$ 0,00

Objetivos Locais
Investimento
R\$ 233.038,58

Capacitação
Investimento
R\$ 12.479,62

Athis
Investimento
R\$ 30.531,94

PRINCIPAIS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Visão	Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo								
	Nacional		Locais			Comunicação	Patrocínio	Capacitação	ATHIS
Alocação de Recursos	15% da RAL	10% da RAL	6% da RAL			3% da RAL	5% da RAL	2% da RAL	2% da RAL
Objetivos	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade	-	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo
Iniciativas Estratégicas	2	3	2	3	-	1	2	1	1

Legenda:

1. ATHIS - Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social
2. % ALOCAÇÃO DE RECURSOS - Valores aprovados (Previstos)
3. Iniciativas Estratégicas: Projeto ou Atividade

3. RISCOS, OPORTUNIDADES, PERSPECTIVAS.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Panorama geral:

Nesta seção do relatório, traremos um panorama sobre o riscos, oportunidades e perspectivas que o Conselho enfrentou e enfrentará nos anos seguintes. Para melhor abordagem, dar-se à foco nestas categorias tendo em conta os objetivos estratégicos do CAU/RN constantes do Mapa Estratégico 2023, escolhidos para trabalho mais apurado no exercício de 2020

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS IDENTIFICADOS	MEDIDAS NECESSÁRIAS
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	I. Exercício ilegal da profissão e informalidade do mercado de trabalho	i. Ampliar as medidas de combate ao exercício ilegal e à informalidade, inclusive com conscientização da população a esse respeito.
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	II. Pouca presença do CAU/RN no interior do Estado.	ii. Enfatizar ações de fiscalização no interior do Estado.
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	III. Estrutura de pessoal e física não ideal para o desempenho das atividades.	iii. Potencializar o uso dos recursos disponíveis à Fiscalização
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	IV. Estrutura física do CAU/RN precisando de ajustes	iv. Dar seguimento à reforma da sede
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	V. Necessidade de ampliar a capacidade de atendimento	v. Implantação de novos canais de atendimento (Whatsapp Business, etc)
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	VI. Monitorar o índice de satisfação dos profissionais com o atendimento prestado	vi. Implantação de novos mecanismos para aferição dos índices de satisfação com o atendimento
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	VII. Articulação do Conselho junto a escolas, universidades, ainda distante do ideal	vii. Promover maior participação das escolas e Universidades no âmbito do Conselho
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	VIII. Necessidade de ampliar os debates sobre os temas mais relevantes no âmbito da Arquitetura e Urbanismo	viii. Aumentar o número de ocasiões destinadas à potencialização destes debates.
Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	IX. Ampliar quantidade e melhorar a qualidade das ações de capacitação empreendidas pelo Conselho	ix. Potencializar o uso dos recursos disponíveis para ações de capacitação
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	X. Riscos na relação com a sociedade	x. Tornar mais efetiva a divulgação das ações empreendidas pelo Conselho
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	XI. Falta de clareza sobre os temas que devem ser priorizados para divulgação	xi. Realização de pesquisa de marketing, para apuração dos temas que devem ser focados no âmbito do Plano de Mídia.
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	XII. Falta de aproximação entre o Conselho e os profissionais Arquitetos e Urbanistas	xii. Achar formas de aproximação das ações do CAU com os profissionais Arquitetos e Urbanistas e com a sociedade como um todo.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

a. Objetivo Estratégico: Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

Os riscos, desafios e oportunidades dentro deste objetivo são amplos. Primeiramente, temos o próprio contexto da profissão no âmbito nacional. Conforme pesquisa divulgada no ano de 2015 pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR, apenas 14,60% dos entrevistados dentro do espaço amostral tinha efetivamente contratados profissionais de Arquitetura e Urbanismo ou Engenharia para realizar ações de construção ou reforma, o que revela que o mercado profissional de Arquitetura ainda é marcado por alto grau de informalidade.

Isso é um risco e uma oportunidade para o Conselho, ao mesmo tempo. Um risco pois significa que o Conselho deve agir no sentido de potencializar sua capacidade fiscalizatória, combatendo o exercício ilegal da profissão, mas uma oportunidade no sentido de poder-se enfatizar ações de conscientização sobre a importância do acompanhamento por profissional técnico destas intervenções, o que pode gerar uma melhora paulatina neste quadro de informalidade.

Um risco grande para a atividade fiscalizatória, aliado a esta questão da informalidade que ainda marca o mercado, é a própria estrutura física do Conselho, que se mostra diminuta para abarcar a demanda de fiscalização existente. O CAU/RN tem tentado dar importantes passos neste sentido, como fizemos com a contratação de mais um agente de fiscalização para o Conselho no ano de 2016, e a ampliação das rotas da fiscalização no interior do Estado, como será detalhado em seção posterior.

existente, especialmente quando temos em conta que poderia haver maior presença do CAU/RN no interior do Estado caso houvesse condições financeiras para melhoria de nossa capacidade de fiscalização.

As medidas de mitigação que vem sendo realizadas dizem respeito, justamente, à intensificação de nossas rotas de fiscalização tanto na capital quanto no interior do Estado. Outra medida importante foi o desenvolvimento e distribuição de folders da campanha “Diga não ao Exercício Ilegal da Profissão”, visando a conscientização da sociedade sobre os riscos envolvidos na realização de intervenções sem o acompanhamento técnico adequado.

b. Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

No âmbito deste objetivo estratégico, temos alguns riscos e desafios bem importantes.

O primeiro diz respeito a própria estrutura física de nossa sede, para propiciar a melhoria no atendimento aos profissionais. No ano de 2020 demos importantes passos na consecução da reforma de nossa sede, já que conseguimos terminar a tramitação junto a Secretaria Municipal de Urbanismo - SEMURB do Município de Natal dos trâmites necessários à aprovação do projeto da reforma. Todavia, optamos por não dar início a obra em si no ano de 2020, diante do cenário de incertezas e queda de arrecadação, bem como piora do cenário econômico do país em geral, ocasionado pela pandemia do COVID-19. Como funcionamos em um imóvel de relativa antiguidade, dar início à reforma em si deve ser uma das principais metas para o próximo ano, nesta seara.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Outro risco envolvido neste objetivo estratégico diz respeito a não adequação da estrutura de atendimento às necessidades dos profissionais. Neste sentido, o CAU/RN tem procurado disponibilizar novos canais de atendimento aos profissionais, como forma de mitigar a questão, com previsão, inicialmente, de implantação de um conta do *Whatsapp Business* destinada ao atendimento dos profissionais, com previsão de implantação no 1º Semestre de 2021.

Outro risco atinente a este objetivo estratégico diz respeito à satisfação dos profissionais com o atendimento prestado. Neste sentido, está entre as metas do CAU/RN para os futuros exercícios a melhoria nos mecanismos de monitoramento dos índices de satisfação dos profissionais, com o desenvolvimento de questionários eletrônicos pós-atendimento e pesquisa por via telefônica.

c. Objetivo Estratégico: Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.

O CAU/RN enfrenta, no que tange a este objetivo estratégico alguns desafios muito específicos. O principal risco aqui envolvido é o CAU não conseguir ter uma articulação considerável junto às escolas, universidades, entre outros espaços de debate em que possa justamente difundir as melhores práticas. Outro desafio considerável é o de potencializar o uso dos recursos financeiros disponíveis, limitados, para que o CAU/RN promova, ou dê apoio institucional e/ou financeiro, a eventos de capacitação e debate que possibilitem o estímulo ao conhecimento e difusão dessas práticas.

Logo, a medida mitigadora dos riscos, que pode ser encarada como oportunidade nesta área é que o CAU/RN aumente sua participação junto às escolas e universidades, abrindo espaço para discussão, debate dos temas relevantes de Arquitetura e Urbanismo, bem como tente, dentro das possibilidades financeiras e orçamentárias, oferecer seu apoio institucional e financeiro a eventos que envolvam a discussão de temas relevantes nesta seara.

É exatamente isso que temos como perspectiva para o ano que vem, havendo previsão em nosso Plano de Ação do exercício de 2021, de participação do Conselho em reuniões mensais junto as Universidades, num mínimo de 12 reuniões anuais, bem como diante da existência de uma cota de Patrocínio destinada a promover uma ação de conscientização sobre a profissão junto às escolas de ensino médio.

d. Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.

Na seara deste objetivo estratégico temos como principal risco uma certa falta de aproximação entre o Conselho e os profissionais Arquitetos e Urbanistas.

Neste liame, a principal oportunidade de ação é justamente procurar medidas de aproximação com a sociedade. Para isso, o CAU/RN tem trabalhado em frentes destinadas a tornar mais efetiva a divulgação das ações do Conselho junto aos profissionais e a sociedade. Entre os destaques do ano de 2020, sem sombra de dúvidas, tivemos a realização de uma campanha de valorização profissional em dezembro de 2020, que contou com inserções em rádio, televisão, outdoor, produção de material gráfico, no sentido de promover a importância das atividades desenvolvidas pelos profissionais de Arquitetura e Urbanismo.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Outra ação relevante nessa seara foi a confecção da carta aos prefeitos, que levou os anseios dos profissionais Arquitetos e Urbanistas para consideração dos candidatos às eleições municipais de 2020.

e. **Objetivo Estratégico: Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado**

No âmbito deste objetivo estratégico nossas ações a serem realizadas em 2020 sofreram grande impacto da pandemia do COVID-19. Estavam previstas verbas para propiciar a ida de Conselheiros/Convidados a reuniões sobre o tema no interior do Estado, que acabaram restando suspensas devido ao isolamento social decorrente da pandemia.

Ainda assim, o Conselho permaneceu participando das discussões sobre a revisão do Conselho Diretor em 3 importantes municípios do Estado, quais sejam, de Natal, de Macaíba e de São Gonçalo do Amarante.

f. **Outros riscos**

Existem, ainda, riscos e oportunidades a serem considerados dentro da perspectiva da Administração, da gestão do Conselho em si.

O primeiro desafio diz respeito à sustentabilidade do Conselho em si. O sistema CAU como um todo, e o CAU/RN especificamente, tem lidado com altas taxas de inadimplência de pagamento das anuidades pelos profissionais. No ano de 2020, a inadimplência de profissionais junto ao Conselho chegou a 30,9%, ao passo que a inadimplência de anuidades de empresa atingiu 62,7%.

O problema tem se intensificado nos últimos exercícios, sendo que o CAU/RN tem adotado medidas de mitigação relevantes.

Uma delas foi a intensificação dos processos de cobrança administrativa, a qual restou um pouco prejudicada no ano de 2020 devido a situação de pandemia do COVID-19, que obviamente gerou

impactos econômicos e financeiros não só ao Conselho, mas aos profissionais e ao país como um todo.

Outra ação relevante nessa seara foi a intensificação de celebração de vários convênios e parcerias com empresas privadas, no sentido de oferecer incentivos e benefícios diversos,

objetivo para o próximo exercício de fornecer incentivos e benefícios diversos, através da celebração de convênios e parcerias, para que os profissionais sejam ainda mais motivados a manter-se em dia com o Conselho. Criamos a campanha “Arquiteto Aqui tem Desconto”, ao todo foram celebrados mais de 60 termos de parceria, com previsão de benefícios e descontos aos profissionais em produtos e serviços, instituições de ensino, lojas virtuais, alimentação e bem estar e saúde.

Outro desafio diz respeito à nossa estrutura física, que precisa ser melhorada, potencializando nossa capacidade de atendimento aos profissionais. Como já dito alhures, uma meta para o próximo ano é dar início, finalmente, à execução física da intervenção, já que até o momento concluímos os trâmites de aprovação do projeto junto aos órgão competentes.

Outro risco, dessa vez num panorama macro, é a própria situação econômica do país, com redução histórica do PIB em 2020, que apresentou queda de 4,1%, em virtude das dificuldades econômicas decorrentes da pandemia do COVID-19. A lenta retomada da economia brasileira ameaça grandemente o setor de Arquitetura e Urbanismo, já que boa parte da população, especialmente a menos esclarecida, vê o serviço prestados por estes profissionais como desnecessário. Logo, necessário o aumento de medidas de conscientização da sociedade da importância da profissão.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

a. Panorama Geral

Em outubro de 2016 a Controladoria do CAU/BR realizou um levantamento junto a todos os CAU/UF e ao CAU/BR por meio de um “Questionário de Avaliação de Controles Internos e Gestão de Riscos (QACI) visando avaliar o nível de maturidade institucional nestes quesitos.

Não obstante, até 2020 o conjunto autárquico CAU/BR e CAU/UF não implementou uma política de gestão de riscos, deficiência a ser debelada em 2021, tendo em vista a expedição da Portaria Presidencial do CAU/BR nº 284, de 20/12/2019 criando um grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação dentre outros, de Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, cujos trabalhos se iniciaram em meados do corrente exercício, com prazo conclusivo estimado para 30/06/2020. (<https://transparencia.caubr.gov.br/portariapres284/>)

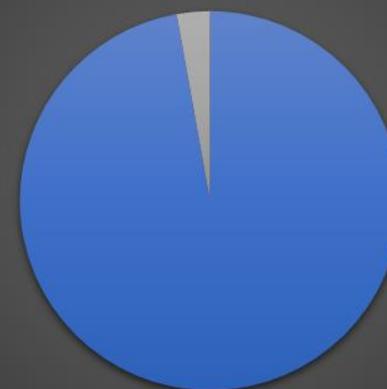
b. Ações Judiciais

No que tange a este ponto, cabe destacar que, no exercício 2020, o Conselho possuía um total de 69 (sessenta e nove) ações de natureza tributária, sendo 68 (sessenta e oito) delas ligadas aos procedimentos de cobrança de anuidades (execução fiscais) e 1 (uma) relativa a pedido de isenção do pagamento de RRTs por órgão público federal, todas com possibilidade remota de perdas.

Há apenas 2 (duas) ações de natureza cível, e não há ações trabalhistas, administrativas, ou de outras naturezas.

No que tange às perdas, o CAU/RN não sofreu sucumbências no ano de 2020.

QUANTIDADE DE AÇÕES JUDICIAIS POR TIPO - 2020



■ TRIBUTÁRIAS ■ CÍVEIS ■ ADMINISTRATIVAS ■ TRABALHISTAS

4. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

4.1 FISCALIZAÇÃO

PRINCIPAIS PROJETOS

Projeto 01

Interiorização do conselho:

Levar o Conselho aos municípios do interior do estado através de ações de fiscalização, palestras e biometria profissional.

A programação é gerada calendário anual de rotas definidas com base nos números do IGEO e SICCAU, relativos a número de obras deste, tendência de expansão, número de profissionais e existência de IES no município.



Projeto 02

CAU + Perto:

Projeto criado para levar o Conselho aos profissionais, com reuniões e oficinas de acesso ao SICCAU, preenchimento de RRT, entre outras, que aconteceram dentro dos escritórios dos arquitetos e urbanistas, com agendamento prévio.



Projeto 03

Campanha educativa de conscientização para uso da Placa de Obras.

Busca a valorização profissional se utilizando das orientações da Resolução 75 do CAU/BR.

A campanha vem sendo desenvolvida desde de 2019 e seu formato se dá por orientações durante a ação fiscalizatória, e por meio de divulgações nas redes sociais.



FISCALIZAÇÃO

PRINCIPAIS PROJETOS

Projeto 04

Orientar quanto a procedimentos e ferramentas técnicas do SICCAU e para atuação profissional.

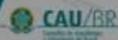
Foi realizada através da replicação de tutoriais publicados pelo CAU/BR (vídeos e PDFs), com temas relativos a registro de RRT, CATs, Registro Profissional, entre outros.



TIRA-DÚVIDAS:
RRT

COMO EMITIR
DECLARAÇÃO DE
RESPONSABILIDADE
TÉCNICA?

VÍDEO 4



Projeto 05

Trabalho em parceria.

Algumas ações foram realizadas graças ao termo de parceria firmado entre o CAU/RN e o CREA local; entre elas destacam-se atuações conjuntas e troca de informações e diligencias, além do livre acesso aos sistemas de cada instituição que é de suma importância na fase investigatória do processo.



Projeto 06

Incentivo à Denúncia do Exercício Ilegal.

Através da criação de material gráfico impresso e digital, o CAU/RN tem mostrado que a atuação fiscalizatória visa proteger a sociedade e valorizar o profissional que atua em conformidade com os normativos do Conselho.



CONTRATE UM ARQUITETO

FISCALIZAÇÃO

PRINCIPAIS PROJETOS

Projeto 07

Campanha: Arquitetura e Urbanismo, um compromisso com a vida,

Campanha local, que visou contribuir com ações de enfrentamento às dificuldades durante o período de pandemia.

A campanha trouxe e-books que com dicas de como utilizar melhor as redes sociais, orientação sobre contratos, novas regras sobre impostos, legislação trabalhista, linhas de crédito e outros assuntos de interesse da categoria. As ações da Campanha envolveram postagens nas redes sociais, palestras online e vídeos com depoimentos de profissionais relatando sobre como é trabalhar na quarenta em Home Office.



Projeto 08

Campanha Contrate um Arquiteto, faz toda a diferença.

Criada por empresa de publicidade contratada pelo CAU/RN, a campanha visa, através de materiais digitais, de vídeo, áudio e impressos, mostrar à sociedade o diferencial e a essencialidade da presença do Arquiteto e Urbanista dentro dos mais diversos campos de atuação que lhe são cabíveis.

RESULTADOS

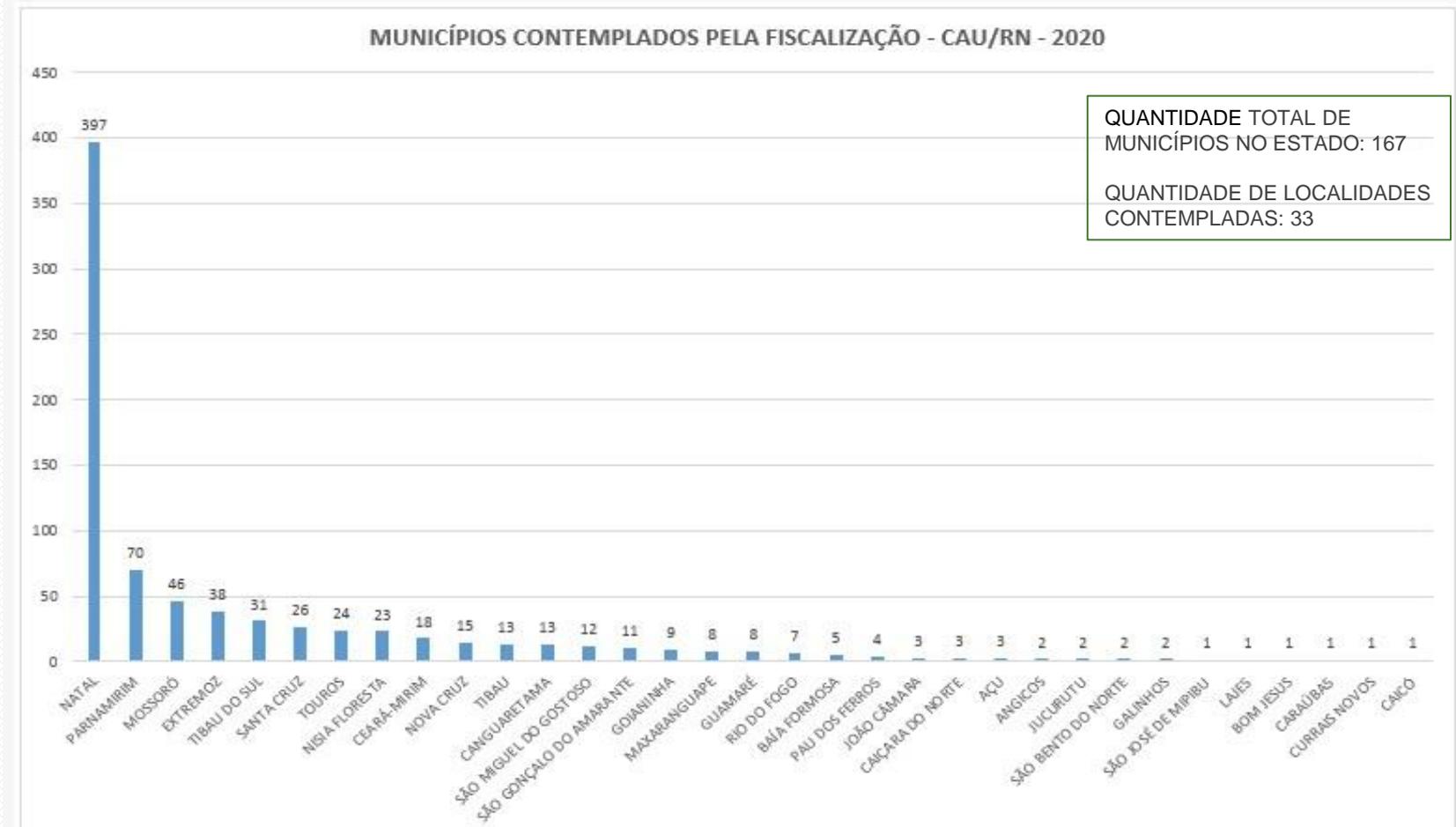
Para o exercício 2020 havia um planejamento de ações da fiscalização que seriam direcionadas à execução dos projetos previsto no planejamento anual do setor, **que previa o foco maior na interiorização e no combate ao exercício ilegal**. No entanto, devido à pandemia provocada pelo COVID-19, alguns destes tiveram que ser revistos e adaptados ao formato virtual , para possibilitar que fossem executados, como também viu-se a necessidade de novas criações, como é o caso das campanhas de valorização profissional.

Apesar das limitações e adaptação, os resultados foram considerados como satisfatórios, o que pode ser comprovado através dos gráficos que serão exibidos a seguir.

RESULTADOS

MUNICÍPIOS CONTEMPLADOS PELAS ROTAS DE INTERIORIZAÇÃO

POLOS: NATAL, SANTA CRUZ, CAICÓ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, TOUROS e TIBAU DO SUL



FONTE: IGEO

RESULTADOS

BAIRROS DO MUNICÍPIO DE NATAL CONTEMPLADOS PELAS ROTAS FISCALIZAÇÃO

QUANTIDADE TOTAL DE BAIRROS NO MUNICÍPIOS DE NATAL: 36

QUANTIDADE DE BAIRROS CONTEMPLADOS: 28

NATAL – NORTE

LAGOA AZUL
PAJUÇARA
POTENGI
N. SRA. DA APRESENTAÇÃO
IGAPÓ
REDINHA

NATAL – SUL

CANDELÁRIA
LAGOA NOVA
NOVA DESCOBERTA
CAPIM MACIO
PONTA NEGRA
NEÓPOLIS

NATAL – LESTE

PETRÓPOLIS
TIROL
BARRO VERMELHO
LAGOA SECA
AREIA PRETA
ALECRIM
CIDADE ALTA
ROCAS
RIBEIRA
PRAIA DO MEIO

NATAL – OESTE

QUINTAS
DIX-SEPT ROSADO
NOSSA SENHORA DE NAZARÉ
CIDADE DA ESPERANÇA
PLANALTO
GUARAPES

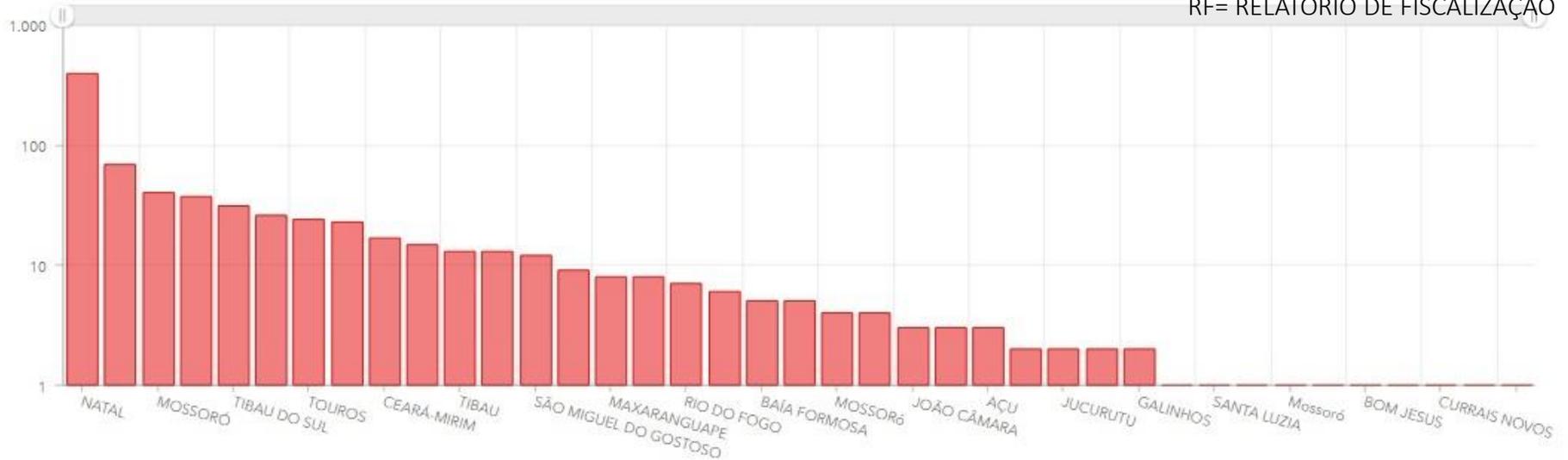


FONTE: IGEO

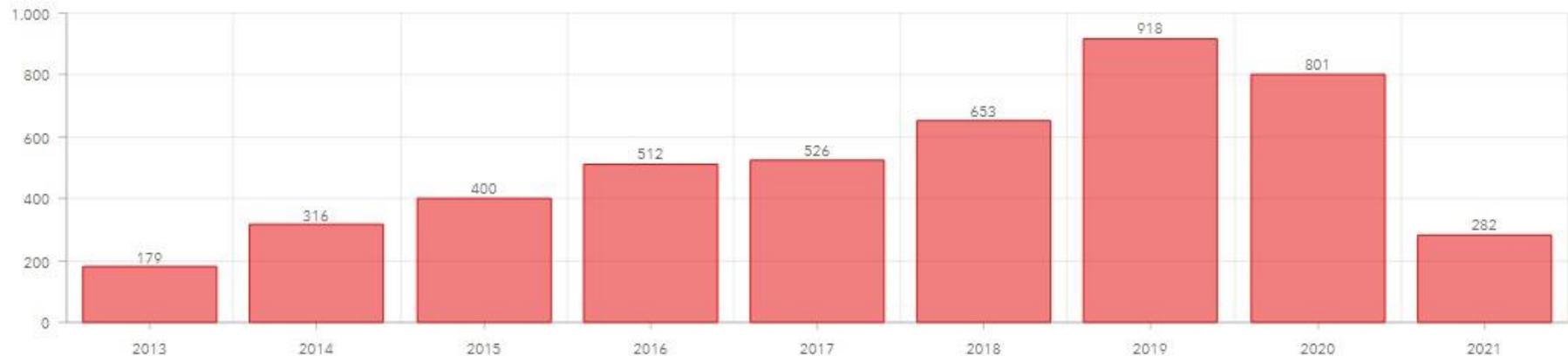
RESULTADOS

Quantidade de RF por Município

RF= RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO



Quantidade de RF por Ano do Cadastro



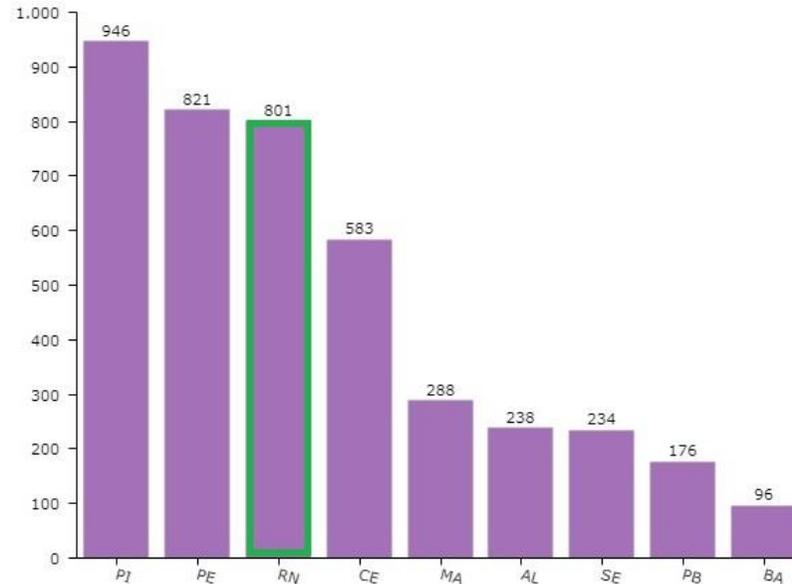
RESULTADOS

DENÚNCIAS RECEBIDAS



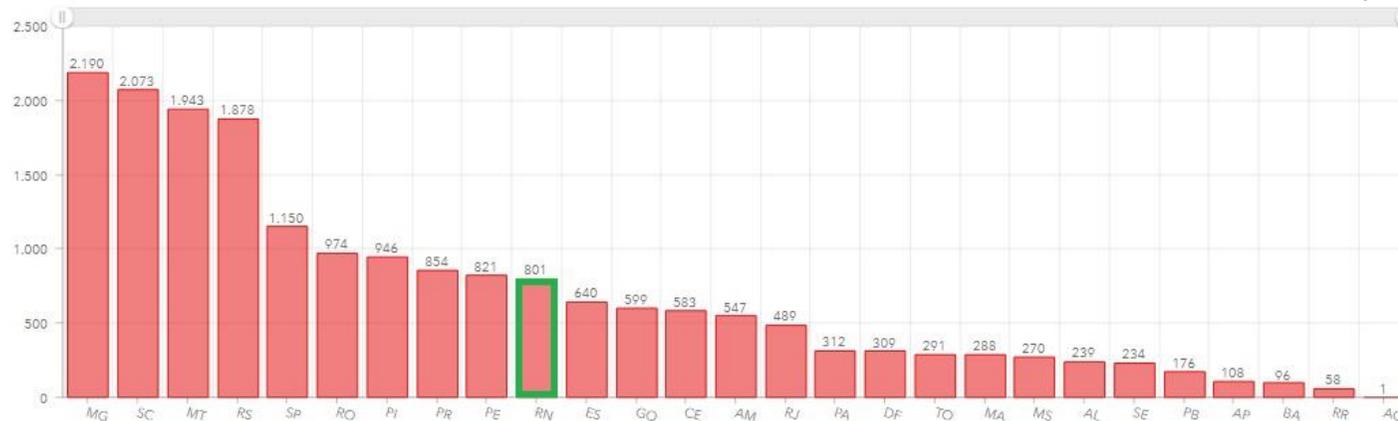
OBS.: denúncias não atendidas correspondem a demandas que não se aplicam à fiscalização, ou endereços não localizados

RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO POR UF / NE 2020



Quantidade de RF por UF

RF= RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

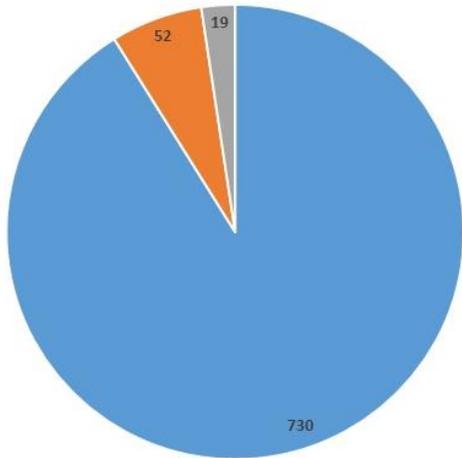


Mesmo com estrutura pequena, composta por 2 agentes de fiscalização e 1 estagiário, e dispondo de apenas 1 veículo, além de recursos financeiros limitados, vê-se através dos gráficos que as ações, quando comparadas aos demais CAU/UFs, **aparecem em boa colocação**, estando em terceiro lugar no comparativo nordeste e em décimo lugar, quando comparado nacionalmente.

FONTE: IGEO

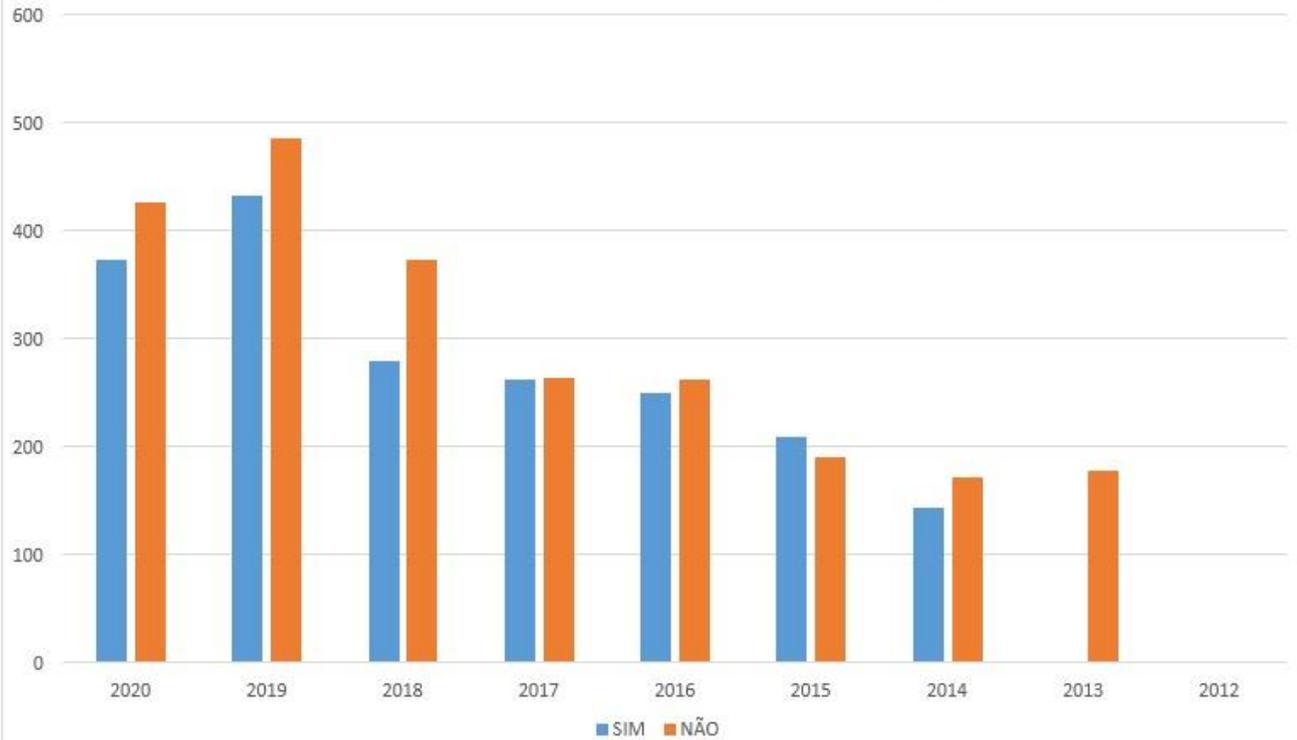
RESULTADOS

RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO POR TRÂMITE - CAU/RN - 2020



- RELATÓRIO
- NOTIFICAÇÃO
- AUTO DE INFRAÇÃO

PARTICIPAÇÃO DE ARQUITETOS E URBANISTAS NAS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO (RRTs VINCULADOS)



FONTE: IGEO

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

O ano de 2020 foi um ano marcado por desafios e inovações, sendo considerado totalmente atípico, devido à pandemia decorrente do COVID-19.

Os Projetos previstos e as ações fiscalizatórias tiveram que ser adaptados à nova realidade de trabalho a que todos foram submetidos, tanto os que compõem o CAU/RN: corpo técnico e conselheiros, quanto os profissionais arquitetos e urbanistas atuantes.



Com base nos números apresentados percebe-se que a fiscalização desempenhou com presteza seu papel, se adaptando ao novo formato e vencendo as barreiras que surgiam.

Os convênios que haviam sido firmados com CREA e COSERN foram fundamentais para o desempenho da atividade e andamento dos Processos, bem como averiguação de denúncias, uma vez que a construção civil, na posição de serviço essencial, não parou e teve que ser fiscalizada prontamente durante todo o ano, garantindo a segurança da sociedade e o desempenho da atividade de forma legal, através de profissionais qualificados.

Para o novo exercício o desafio maior continua sendo a adaptação dos projetos ainda ao formato digital ou no máximo híbrido, e desta forma conseguir aprimorar a comunicação com profissionais e Sociedade, como forma de levar a estes o conhecimento de assuntos pertinentes à profissão e incentivando-os a participar da construção do Conselho através de sugestões e denúncias.

O novo planejamento busca executar algumas ações que não puderam ser desenvolvidas, como a criação de novas ferramentas para atuação profissional, a ampliação de ações e rotas de interiorização e a tentativa de inibir cada vez mais o exercício ilegal da profissão e a alto-construção; garantindo, acima de tudo, mais segurança para a sociedade.

4.2 ÉTICA PROFISSIONAL

Mantida a formação original desde o início da gestão (2018-2020), a Comissão de Ética e Disciplina representa um dos principais pilares do Conselho e recebe diversas denúncias, as quais são distribuídas aos 5 membros da Comissão, que realizam um trabalho minucioso, trazendo seus pareceres e discutindo em conjunto com os demais membros as deliberações a serem tomadas em conjunto. Após a deliberação pela Comissão, todos os processos são apresentados, discutidos e deliberados em sessão plenária, normalmente sigilosa devido a seu caráter e sua importância, diante das possibilidades sancionadoras.

CED – COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA

MEMBROS TITULARES



MATHEUS DUARTE
Coordenador da Comissão



EUNÁDIA CAVALCANTE
Coordenadora Adjunta



DANIEL NICOLAU



ANDRÉ ALVES



JOSE RENATO TELES

MEMBROS SUPLENTE



HENRIQUE RAMOS



ANITA ALVES



ALESSANDRA MARIA



AULO AQUINO



MARIA DAS GRAÇAS

RESULTADOS, DESAFIOS E PERSPECTIVAS

RESULTADOS

Embora o ano de 2020 tenha sido um ano atípico com bastante restrições e com essas restrições surgiu uma nova forma de trabalhar, principalmente quando falamos de um órgão colegiado, que naturalmente exige a concentração de pessoa em um mesmo recinto, foram analisadas pela CED-CAU/RN 6 (seis) novas denúncias éticas contra profissionais, foram finalizados 5 (cinco) procedimentos éticos e movimentados (despachos e encaminhamento) 13 (treze) processos éticos.

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A Área de Ética e Disciplina do CAU/RN, com seus 5 membros e equipe técnica, tem a constante preocupação de promover o debate sobre a ética profissional junto aos egressos dos cursos superiores e aos arquitetos e urbanistas, participando ou promovendo eventos em instituições de ensino, divulgando o código de ética, realizando campanhas. Já em 2019, buscamos aperfeiçoar os trabalhos, pela informatização dos processos, para discutir e tornar o processo mais eficaz, além de totalmente eletrônico, com tramitação em um formato único e consistente e em 2020 todos os processos tornaram-se possíveis de acompanhamento pelo membro da Comissão por meio do SICCAU.



Foi possível iniciar algumas mudanças metodológicas de análise dos processos éticos em 2020, como a adoção da classificação por prioridade de casos, solução essa que foi deixada de herança para a Comissão 2021, que atualmente vem aplicando esse conceito.

4.3 ATENDIMENTO

O atendimento do CAU/RN é direcionado a todo e qualquer cidadão que deseje orientação relativa a assuntos pertinentes a atuação profissional do arquiteto e urbanista. Sua função é de acolher demandas referentes a dúvidas relativas a procedimentos do sistema SICCAU e analisar registros, protocolos e documentos de solicitação de profissionais e empresas.

\$

R\$

210.210,00

> Previsto: R\$ 220.000,00

**INVESTIMENTO
REALIZADO**



16,3 %

> % da Receita Líquida

LIMITE ALCANÇADO

INDICADORES

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

	META 2020	REPROGRAMAÇÃO 2020	REALIZADO 2020
VALOR PERCENTUAL	98,66%	100%	99,87%
VALOR ABSOLUTO	443	840	1.498

OBJETIVO

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO NA SEDE

CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefones:

segunda a sexta, das 8h às 14h

(84) 2010-2614

(84) 99126-4301 (Tele atendimento)

(84) 99126-3489 (Específico fiscalização)

E-mail:

atendimento@caurn.gov.br

Presencial e online:

segunda a sexta, das 8h às 14h

Sede:

**Rua Conselheiro Morton Faria,
1440, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP
59075-730.**



O atendimento presencial é realizado na sede do CAU/RN, que localiza-se na capital do estado, NATAL.

O tele atendimento cumpre o mesmo horário do atendimento presencial: das 08 às 14 horas, de segunda a sexta.

ATENDIMENTO

COMPETE AO ATENDIMENTO

- Acolher demandas, quer sejam de profissionais, empresas ou da própria sociedade, e dar a estas encaminhamentos específico;
- Acompanhar os pedidos de registros profissionais e de empresa, buscando articular meios de soluções através de atendimento personalizado ao solicitantes.
Este contato geralmente é feito através de e-mail ou ligação telefônica;
- Contribuir para a melhoria da atuação profissional, uma vez que tem o papel de acolher dúvidas rotineiras dos profissionais e empresas, e diversos procedimentos administrativos;
- Incentivar o usuário a manter-se informado sobre as atividades do CAU, participando da sua construção e aprimoramento, através do envio de manifestações, denúncias, reclamações, elogios e sugestões.

COMO FUNCIONA

A demanda é recepcionada pelo atendimento, analisada previamente e encaminha a cada setor competente. O monitoramento é feito pelo setor envolvido, que procura ajudar na busca de soluções e dar retorno ao usuário, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis (superior a maioria dos prazos previstos pela “Carta de Serviços do CAU/BR”).

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A carta apresenta os serviços disponibilizados pelo Conselho e as formas acesso, documentação exigida e compromissos para atendimento que são adotados pela instituição, tendo como premissas o foco no cidadão, a qualidade no atendimento e transparência da informação.

Nela, é possível ter acesso a informações detalhadas sobre canais de comunicação e os padrões de atendimento da autarquia, para que alcance a plenitude dos seus direitos e deveres no que diz respeito a atividades de Arquitetura e Urbanismo em território nacional, seja enquanto profissional contratante ou cidadão interessado.

A Carta de Serviços Cidadão do CAU está estruturada em dez capítulos. Nos nove primeiros, estão elencados em categorias os quarenta principais serviços oferecidos pelo Conselho ao profissional e à sociedade, incluindo os prazos para acessá-los. O décimo e último capítulo aborda as formas de comunicação com o arquiteto e urbanista ou qualquer membro da sociedade, que eventualmente vinha a requerer um dos serviços prestados.

Link de acesso à carta de serviços do CAU/BR:

<https://transparencia.caubr.gov.br/cartadeservicos/>

ATENDIMENTO

FORMATOS: PRESENCIAL E ONLINE

Em virtude da Pandemia, e para maior segurança de todos, os atendimentos aconteceram durante a maior parte do ano, no formato online, através de protocolos do SICCAU, e-mails ou tele atendimento.

Num segundo momento, com o retorno do expediente presencial do corpo técnico, o atendimento tomou sua forma híbrida, ocorrendo presencialmente apenas por meio de agendamento realizado através do telefone (84) 2010-2614, e passando por uma triagem prévia para tentar solucionar a demanda através do tele atendimento.

Para segurança de todos, foi exigido que os atendimentos presenciais acontecessem de forma individualizada e com a obrigatoriedade do cumprimento de alguns regras:

- Uso obrigatório de máscara;
- Verificação de temperatura;
- Higienização das mãos com álcool 70%;
- Atendimento individual e com hora marcada. 📞 Para agendamento ligue: (84) 20102614;
- Entrada liberada, com cinco minutos antes do horário individual de atendimento.



ATENDIMENTO PRESENCIAL POR AGENDAMENTO

Ligue e marque um horário.
(84) 2010 -2614



ATENDIMENTO

CIP – CARTEIRA DE IDENTIDADE PROFISSIONAL

A coleta de dados biométricos para confecção da CIP – Carteira de Identidade Profissional é também uma atribuição do setor de atendimento.

A atividade iniciou o ano com atendimento local, na sede, e também uma semana de atendimento interiorizado, na cidade de Mossoró.

Em seguida, em virtude da Pandemia, esse serviço ficou suspenso por alguns meses durante o ano de 2020, por ser uma atividade que demanda maior proximidade entre o profissional e o atendente, bem como devido à empresa terceirizada que confecciona as carteiras para os Conselhos está com suas atividades suspensas.

A retomada do serviços se deu apenas no 2º semestre, após a retomo do atendimento presencial e no mesmo sistema de agendamento prévio e individualizado, bem como com os mesmo cuidados sanitários,

Muitos profissionais entraram em contato com o Conselho, alegando sentirem-se prejudicados por não poder ter como solicitar sua CIP, devido ao cancelamento temporário deste serviço, mas através das redes sociais foi informado prontamente da não necessidade deste documento para a regular atuação profissional.



ATENDIMENTO

NÚMEROS ATENDIMENTO REALIZADOS PELO SETOR CAU/RN, EM 2020



Obs:

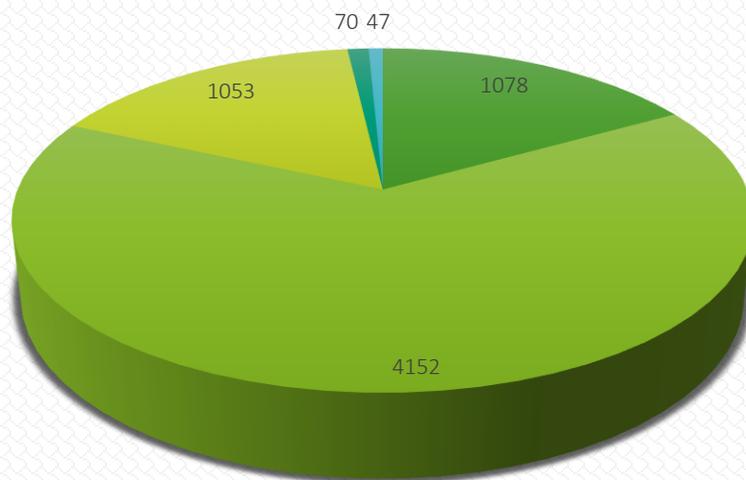
- O CAU/RN não realiza atendimento via “Chat” ou “Whats APP”;
- Ocorre também o atendimento telefônico via celular da fiscalização, mas esse não foi quantificado no número apresentado acima.

Fonte: SICCAU e Planilhas de atendimento

ATENDIMENTO

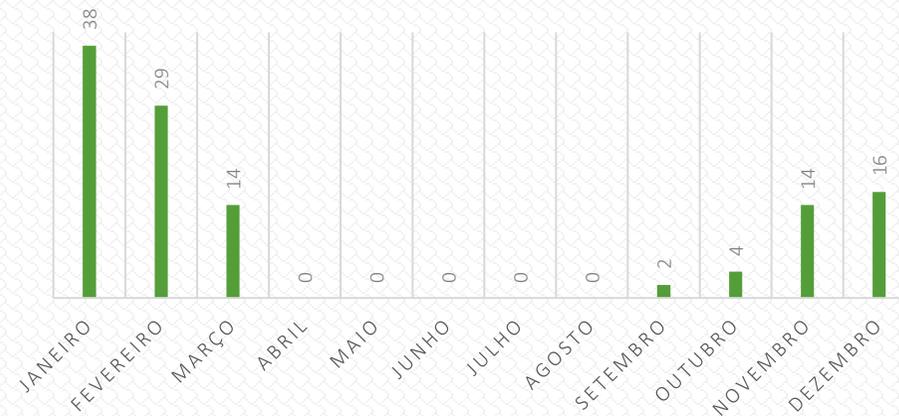
NÚMEROS ATENDIMENTO REALIZADOS PELO SETOR CAU/RN, EM 2020

DADOS SETOR DE ATENDIMENTO 2020



■ EMAIL ■ TELEFONE ■ SICCAU ■ PRESENCIAL ■ BIOMETRIA

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS 2020



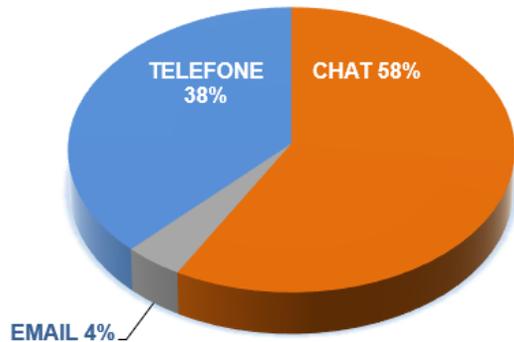
PRESENCIAL	70
BIOMETRIA	47
TOTAL PRESENCIAL	117

Fonte: SICCAU e Planilhas de atendimento

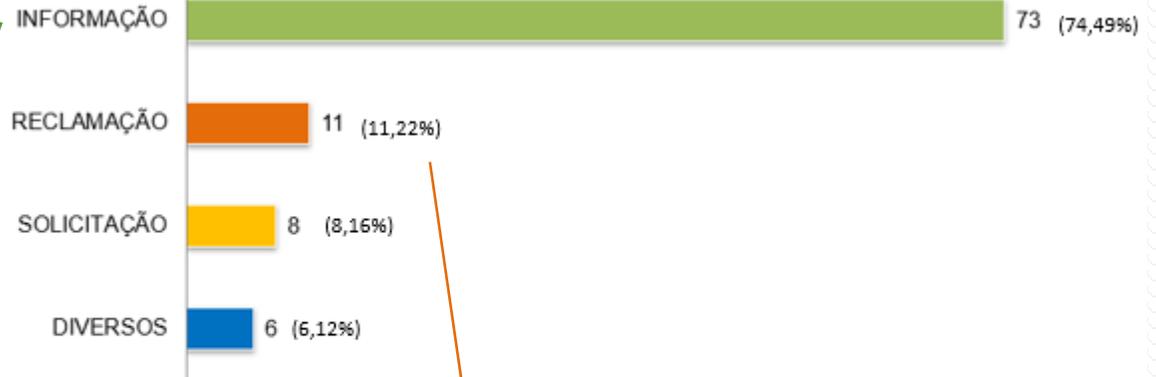
ATENDIMENTO

NÚMEROS ATENDIMENTO CAU/BR

Motivo de contato com o atendimento do CAU Brasil



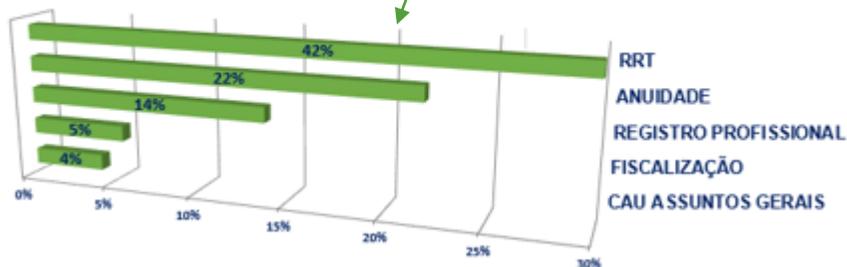
- ✓ 37 Ligações
- ✓ 57 Chat
- ✓ 4 E-mail



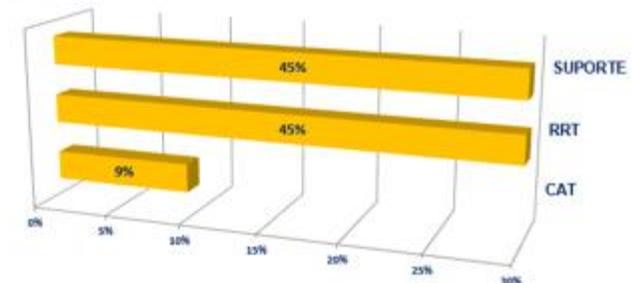
✓ Foram 98 registros realizados, correspondentes à 86 contatos atendidos*

*A diferença entre o número de contatos e quantidade de registro, refere-se aos diversos assuntos abordados em um único atendimento

Informação



Reclamação



ATENDIMENTO

TIPOS DE DEMANDAS ATENDIMENTO CAU/BR

As demandas mais frequentes de atendimento são as relativas a Registro de RRT e Suporte referente ao sistema SICCAU.

Os dados apresentados são do Teleatendimento do CAU/BR, mas, no geral, o que ocorre no atendimento local é bastante similar.

RRT

- ✓ Dúvidas Sobre Preenchimento (12%)
- ✓ Simples (8%)
- ✓ Sistema (4%)
- ✓ Dúvidas Sobre O Boleto (4%)
- ✓ Extemporâneo Geral (4%)
- ✓ Sistema (36%)
- ✓ Baixa De Pagamento (9%)

Anuidade

- ✓ Dúvidas Sobre Valores / Boleto (8%)
- ✓ Refinanciamento (8%)
- ✓ Parcelamento (4%)
- ✓ Aprazar Boleto (1%)

Fiscalização

- ✓ Procedimentos Para Cadastro De Denúncia (3%)
- ✓ Notificação CAU/BR (1%)
- ✓ Salário Mínimo Profissional (1%)

Registro Profissional

- ✓ Reativação De Registro (4%)
- ✓ Consulta Pública / Profissional (3%)
- ✓ Alteração De Reg. Provisório Para Definitivo (1%)
- ✓ Envio De Documentos Anexados (1%)
- ✓ Interrupção De Registro (1%)

CAU Assuntos Gerais

- ✓ Convênios (1%)
- ✓ Dúvidas Técnicas (1%)
- ✓ Orientação Legislação (1%)

Suporte

- ✓ Sistema Indisponível (45%)

CAT

- ✓ Documentos Anexados (9%)

Fonte: TAC – CAU/BR
Período de 25/11/2020 a 24/12/2020

ATENDIMENTO

NÚMEROS ATENDIMENTO CAU/BR

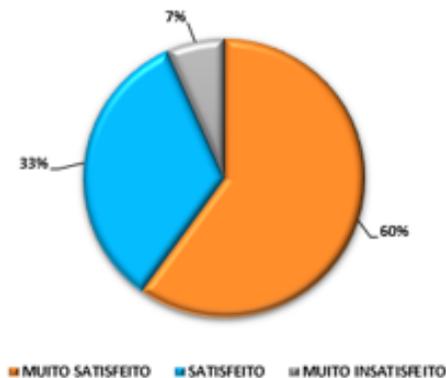
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Obs:

- O CAU/RN não realizou pesquisa de atendimento.

RECEPTIVO

93% satisfeitos e muito satisfeitos



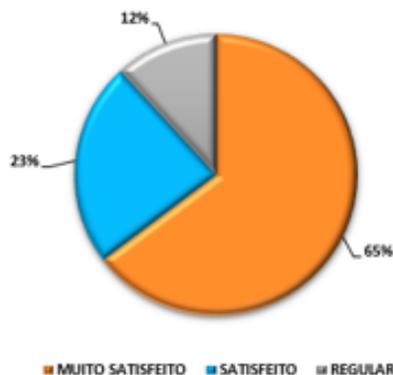
Índice de Satisfação

SATISFAÇÃO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	9
SATISFEITO	6
MUITO INSATISFEITO	1
TOTAL GERAL	15

A diferença de valores entre o “total geral” e o “número de atendimentos” ocorre, pois não são todos os arquitetos que fazem a avaliação do atendimento.

CHAT

88% satisfeitos e muito satisfeitos



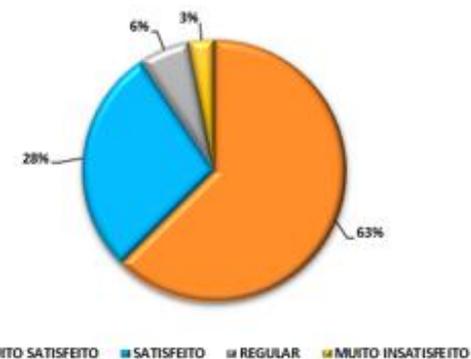
Índice de Satisfação

SATISFAÇÃO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	11
SATISFEITO	4
REGULAR	2
TOTAL GERAL	17

A diferença de valores entre o “total geral” e o “número de atendimentos” ocorre, pois não são todos os arquitetos que fazem a avaliação do atendimento.

CONSOLIDADO

91% satisfeitos e muito satisfeitos



Índice de Satisfação

SATISFAÇÃO	QUANTIDADE
MUITO SATISFEITO	20
SATISFEITO	9
REGULAR	2
MUITO INSATISFEITO	1
TOTAL GERAL	32

A diferença de valores entre o “total geral” e o “número de atendimentos” ocorre, pois 49% dos arquitetos não aguardou ou não avaliou.

RESULTADOS

O Atendimento do CAU/RN busca, acima de tudo, se fazer próximo ao solicitante, quer seja ele profissional, empresa ou sociedade, buscando sempre um formato mais personalizado, de modo a auxiliar na eficácia e presteza do serviço.

É pertinente saber que os prazos convencionados pelo CAU/RN para retorno e análise da maioria das solicitações é de até 15 dias, e que esse procedimento ocorrem sempre dentro do previsto, salvo quando, por decorrência do próprio solicitante, ficam pendentes documentações, informações ou etapas.

De todo modo, grande parte dos atendimentos ocorrem dentre de 30 dias e cumpre, assim, com o sugerido pela “Carta de Serviços do CAU/BR”.

Neste ano de 2020, em decorrência da pandemia do COVID-19, o serviço atuou no seu maior tempo no formato virtual e tele atendimento, e mesmo mantendo a mesma quantidade de funcionários, mostrou profissionalismo e presteza, diante dos gigantes números alcançados, com destaque para o tele atendimento que atingiu a marca de mais de 4 mil ligações recebidas, encaminhados e atendidas.

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Entendemos que uma das formas de tornar-se próximo ao profissional e conseguir que ele veja o Conselho como um órgão eficiente na prestação dos serviços que lhes são cabíveis. Garantir que os canais de atendimento funcionem de forma ágil e que consiga satisfazer a necessidade do solicitante da maneira mais eficiente e clara possível é portanto nosso objetivo.

Assim, o setor de atendimento do CAU/RN tem buscado sempre cumprir com a execução das demandas dentro dos prazos estabelecidos pela Carta de Serviços do CAU/BR, mesmo disponibilizando de um corpo técnico pequeno e ferramentas limitadas.

Neste ano de 2020, os desafios foram maiores, pois as incertezas, dúvidas e novas demandas vieram a tona, juntamente com a implementação de uma nova plataforma SICCAU.

O atendimento buscou sempre, com as ferramentas que lhes estavam disponíveis a cada momento vivido, avançar e tornar mais dinâmico o serviço prestado, quer seja ele presencial em alguns momentos, online em outros ou mesmo híbrido.

O Planejamento delineado para o exercício seguinte prevê a inserção de novas estratégias, fazendo uso de canais eletrônicos, como o atendimento via whatsapp, conta corporativa e auto atendimento, promovido através de tutoriais simplificados, que tratarão didaticamente das dúvidas mais frequentes referentes a resoluções, acessos ao SICCAU, elaboração de documentos e outros.

Buscar-se-á também implementadas pesquisas, que possibilitem avaliar, sugerir e até mesmo criticar o atendimento recebido, como forma de conhecer a opinião dos solicitantes através de mecanismos que quantifiquem seu grau de satisfação quanto aos variados meios e setores de atendimento, para, através desses números, poder diagnosticar falhas e buscar ainda mais presteza e qualidade no serviço.

4.4 Formação profissional

OBJETIVO

Consonante à função principal do Conselho que é orientar, disciplinar e fiscalizar, e ainda à missão de fomentar e fortalecer a arquitetura e urbanismo do estado, o objetivos dos projetos desenvolvidos para o fim da formação profissional buscam a qualidade do ensino e da arquitetura promovida pelos profissionais do mercado.

NO ÂMBITO DO ENSINO

No âmbito do ensino de arquitetura e urbanismo, o CAU/RN visa prezar pela qualidade do sistema disponibilizado e dos profissionais formados, egressos dessas instituições.

Para tanto, busca estar mais próximo dos coordenadores de cursos e participar mais ativamente das atividades acadêmicas das escolas.

NO ÂMBITO DA QUALIFICAÇÃO PROFSSIONAL

No âmbito da qualificação profissional, o CAU/RN visa buscar meios para a capacitação dos profissionais do mercado, apresentando a estes a importância e a necessidade de atualização e aquisição de informações, para o crescimento dentro da profissão e o desempenho da arquitetura de qualidade.

4.4 Formação profissional

IES – Intuições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo no RN.

Segundo dados do SICCAU Cooperativo, o RN tem hoje **6 Instituições de Ensino** com curso de Arquitetura e Urbanismo cadastradas.

CADASTRAR TÍTULO

Título

 **Informações sobre Instituição / Curso**
- Utilizar o campo "Anotação de Cursos" para informar instituições / cursos não cadastrados no SICCAU.

País de Diplomação:

Título:

UF/Instituição/Curso:

Instituição de Ensino:

Tipo Certificação:	<input type="text" value="UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - 24365710000183"/>
Número Certificado:	<input type="text" value="UNIVERSIDADE POTIGUAR - Natal - 08480071000493"/>
Data de Início:	<input type="text" value="UNIVERSIDADE POTIGUAR - Mossoró - 08480071000493"/>
Data Conclusão:	<input type="text" value="CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX - 08241911000112"/>
Descrição das Atribuições:	<input type="text" value="CAU EXCLUIR - 15447397000131"/>
	<input type="text" value="FACULDADE ESTÁCIO DE NATAL - Jaguarari - 24527368000413"/>
	<input type="text" value="FACULDADE UNINASSAU PARNAMIRIM - Santos Reis - 12213159000173"/>
	<input type="text" value="CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE - 08340515000304"/>

Das 7 Instituições de Ensino apontadas, 6 delas tem-se contato com o coordenador de curso e se faz visitas e participação em eventos acadêmicos.

A IES Faculdade UNINASSAU PARNAMIRIM – Santos Reis não se conseguiu ainda contato com o coordenador.

Existe ainda a UFERSA, que tem turma em ultimo ano de graduação, mas que ainda não consta na listagem do SICCAU.

IES – Intuições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo no RN.

ARQUITETURA E URBANISMO

Bacharelado Presencial

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – UFRSA
UNIVERSIDADE POTIGUAR | NATAL – UNP
UNIVERSIDADE POTIGUAR | MOSSORÓ – UNP
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX
ESTÁCIO - FACULDADE ESTÁCIO DE NATAL
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE - UNI-RN
FACULDADE UNINASSAU PARNAMIRIM
FACULDADE UNINASSAU MOSSORÓ

ARQUITETURA E URBANISMO

Bacharelado A Distância

UNIVERSIDADE PITÁGORAS – UNOPAR
UNIVERSIDADE CIDADE DE SÃO PAULO – UNICID
UNIVERSIDADE ANHANGUERA – UNIDERP
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIRB – UNIRB
CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU UNINASSAU
CENTRO UNIVERSITÁRIO DOM PEDRO II - UNIDOMPEDRO

Segundo os dados do e-Mec, no estado do RN existem um total de **16 Instituições de Ensino** com curso de Arquitetura e Urbanismo cadastrados, destas 9 apresentam forma de ensino presencial e 7 praticam a modalidade de ensino EAD.

Destaca-se que algumas das IES listadas disponibilizam os 02 tipos de ensino: presencial e à distância.

4.4 Formação profissional

AÇÕES DESENVOLVIDAS DENTRO DAS IES

Projeto 01: CAU JOVEM

A principal ação desenvolvida com foco no ensino e formação, dentro do CAU/RN, é o Programa “**CAU JOVEM**”; por meio deste, o CAU/RN tem buscado já a alguns anos estar mais perto dos alunos e recém formados.

O objetivo do Programa é a realização de palestras e participações nos principais eventos acadêmicos das IES do estado, bem como contribuir para a vida profissional do egresso. Os principais temas abordados nos encontros são: a criação do Conselho, Atribuições Profissionais, Ética e Mercado de Trabalho.

Durante o ano de 2020, devido a pandemia do COVID-19, a participação nos eventos acadêmicos aconteceu de forma virtual, pelas plataformas de videoconferência utilizadas por cada universidade. Já a participação nas solenidades de colação de grau, que era comum até então, não ocorreu durante o ano de 2020, uma vez que não houve convite enviado pelas IES.

PARTICIPAÇÕES NO ANO DE 2020

UFRN: Palestra com tema “Acesso ao SICCAU e Registro de RRT”;

UNI-RN: Palestra com tema “RRT: porque e como registrar o documento”;

Estácio: Palestra com tema “Mercado de Trabalho”;

FACEX- Palestra com tema “Acesso ao SICCAU e Registro de RRT”.

UNIRN
ARQUITETURA E URBANISMO
RODADAS DE WEBINAR

REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT
02/09/2020 - 19H

CAU/RN
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte

ARQ. LILIAN BRITO

MEDIAÇÃO
PROF. CAMILA FURUKAVA
TRANSMISSÃO VIA GOOGLE MEET
INSCRIÇÕES NO SIGINI EVENTOS

DÚVIDAS?
MANDA NO DIRECT: @ARQUEURBUNIRN

AÇÕES DESTINADAS A FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Projeto 02: PARCERIAS PARA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Capacitação para novos mercados, proporcionada por parcerias firmadas entre o CAU/RN e os entes privados e públicos.

Ocorre no formato de ofertas de serviços personalizados para a realidade da atuação profissional do arquiteto, e/ou por meio de descontos diferenciados para os registrados no conselho..



Projeto 03: ORIENTAÇÕES AO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

Orientações a estudantes e arquitetos e urbanistas formados, acerca das atribuições e correta atuação profissional.

Esse projeto desenvolveu-se durante o ano de 2020 através de LIVES na rede social Instagram e de material gráfico digital, publicado nas redes sociais do Conselho.



AÇÕES DESTINADAS A FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Projeto 04: ÉTICA

O Projeto visa orientar alunos e arquitetos e urbanista sobre a correta atuação profissional, do ponto de vista do cumprimento das exigências necessárias a atuação no mercado de trabalho, bem como dos preceitos **éticos**.

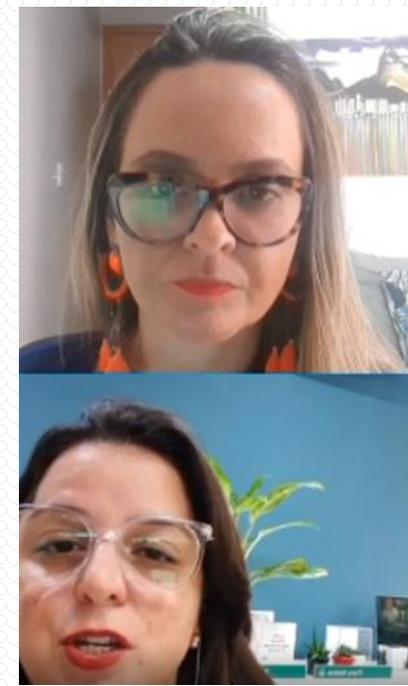
Em 2020 tivemos um vídeo gravado pelo arquiteto e urbanista, Matheus Duarte, coordenador da Comissão de Ética e Disciplina do CAU/RN, que falou sobre os principais pontos do “Código de Ética” e de que modo eles atingem a profissão.



Projeto 05: CAFÉ COM ARQUITETURA

O café com Arquitetura é um dos mais antigos Projetos do CAU/RN, seu foco é trazer o profissional para próximo ao Conselho através de encontros, palestras, mesas redondas e bate-papo sobre temas relevantes e atuais, que sejam pertinentes à atuação profissional.

O Programa teve em 2020 sua primeira edição ainda no formato presencial, porém, após o início das atividades em formato on-line, ele tomou formato digital, com LIVES e vídeos IGTVs



RESULTADOS

O balanço das ações desenvolvidas ao longo do ano de 2020, dentro da pauta “Formação Profissional”, leva a ratificar a importância da presença do Conselho junto aos profissionais atuantes, como apoio às novas realidades e demandas que o mercado tem vivido e se adaptado. A Pandemia do COVID-19 mostrou a importância da arquitetura e do urbanismo dentro do contexto social e sanitário, bem como protagonistas de novas soluções de morar e viver.

Também, dentro das instituições de ensino superior, é preciso buscar uma proximidade maior com os coordenadores de curso, fiscalizando e orientando a atuação destas na formação do futuro profissional, uma vez que a qualidade do serviço de arquitetura e urbanismo que será prestado pelo egresso das escolas, depende da qualidade de ensino fornecido.

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Na busca da qualidade do serviço prestado em arquitetura e urbanismo e no ensino e formação profissional, um dos pontos mais proeminentes com relação às ações cabíveis ao Conselho, passa pelo acompanhamento mais próximo da atuação das IES do estado.

Algumas lacunas podem ser vistas no que se refere a assiduidade do CAU/RN nos eventos acadêmicos e na organização de reuniões sistemáticas com coordenadores e professores, uma prática que já foi realizada em anos anteriores, e que no decorrer do exercício 2020 não aconteceu: organização de seminário e encontros com coordenadores da IES de todo o estado, para alinhamento de condutas.

Quanto ao EAD, que já é realidade no RN, vê-se a necessidade de buscar respostas para como atuar com a fiscalização e orientação, tanto no âmbito local, quanto nacional, para assim poder-se definir procedimentos.

Para o exercício seguinte, o caminho a ser trilhado passa pela criação de uma rotina que faça com que o Conselho esteja cada vez mais presente nas universidades, buscando estimular a formação continuada de egressos e profissionais já do mercado, para que estes se adequem às novas realidades e demandas, de modo que os serviços sejam desempenhados com qualidade e ética.

4.5 Patrocínio e Apoio Institucional

Durante o ano de 2020 não houve a realização, pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte, das ações de patrocínio que estavam previstas no Plano de Ação em duas cotas de R\$ 2.500,00. Isso se deu por conta da deflagração da pandemia mundial da COVID-19, a consequente queda na arrecadação e contingenciamentos das despesas, inclusive por ordem do CAU/BR. Contudo, o patrocínio aos projetos de Assessoria Técnica em Habitação de Interesse Social – ATHIS não foi cancelado, como vamos poder acompanhar no item 4.8 deste relatório.

Apesar das cotas de patrocínio não terem sido contempladas, o CAU/RN participou apoiando e produzindo outros eventos, a maioria no formato virtual, por conta do isolamento social instaurado no país.

Quando os eventos presenciais começaram a ser cancelados, muitas *lives* surgiram e o Conselho foi convidado a apoiar na divulgação ou fornecendo palestrantes tanto do seu corpo técnico como os próprios conselheiros.

WEBINAR
Elaboração de RRT

Palestrante
Lilian Brito de Macêdo - Representante do CAU/RN - Arquiteta e urbanista, mestra em arquitetura, projeto e meio ambiente, professora da Estácio/RN, gerente técnica da CAU/RN.

17 / 11
17 hs

Ao vivo pelo zoom
Vagas limitadas

Inscrições
portalciem.com.br/institucional

UNIRN
ARQUITETURA E URBANISMO
RODADAS DE WEBINAR

REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT
02/09/2020 - 19H

ARQ. LILIAN BRITO
MEDIÇÃO
PROF. CAMILA FURUKAVA
TRANSMISSÃO VIA GOOGLE MEET
INSCRIÇÕES NO SISUNI EVENTOS

DÚVIDAS?
MANDA NO DIRECT @ARQUEURBUNIRN

Dúvidas sobre
RRT • SICCAU
e orientação para novos escritórios

CAU+ PERTO
ENTRADA FRANCA
QUINTA-FEIRA
12 DE MARÇO
17H00

TIRE SUAS DÚVIDAS SOBRE RRT E SICCAU
BATE PAPO DESCONTRAÍDO E ORIENTAÇÃO P/ NOVOS ESCRITÓRIOS

MAIS INFORMAÇÕES:
84 999277408
LOCAL: @NOSSAFORMA

CAU/RN
NOSSA FORMA



4.5 Patrocínio e Apoio Institucional

O Café com Arquitetura, trouxe palestras sobre temas diversos de interesse dos arquitetos e urbanistas e começou o ano na forma presencial, uma vez por mês, e depois passou para o modo virtual, quinzenalmente. Entre os assuntos abordados, destacaram-se os de acessibilidade, licenciamento, saúde e isolamento social e neuroarquitetura.

Outro evento que começou presencial e, pelo motivo da pandemia, passou a ser virtual, foi o CAU+Perto, que procurou levar o Conselho para dentro dos escritórios de arquitetura ajudando a entender o sistema SICCAU, trâmites e normativos.

O ano encerrou com o evento em comemoração ao Dia do Arquiteto e Urbanista, o VII Arquetetando, que mesclou nomes importantes nacionais com estaduais, trazendo assuntos modernos e histórias de vida.



VII ARQUETETANDO		
Quinta-feira, 10 de dezembro		
ABERTURA		
16:00h Luciano Barros (Presidente do CAU/RN)		
Luciano Guimarães (Presidente do CAU/BR)		
Palestras	Mediação	Tema
16:30h Leonardo Gindri	André Alves	Arquitetura Paramétrica, novos métodos de pensar projetos
17:30h Maria Inês Sugai	Fundália Cavalcante	Direito à Cidade, Direito à Moradia, organização e intervenções frente às desigualdades socioespaciais
18:30h Nelson Araújo	Gracita Lopes & Luciano Barros	Experiência profissional de anos dedicados à arquitetura
19:30h Plenária do CAU/RN Homenagem UFRN Diplomação e Posse da nova chapa		

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Atravessar o ano de 2020 foi um grande desafio porque a pandemia mundial de COVID-19 trouxe a necessidade de readequações, tanto de ações, quanto orçamentárias. O ano atípico, com isolamento social e queda da renda e da empregabilidade, afetou muito a arrecadação do CAU/RN e demandou que fossem feitas contingências nas despesas e no plano de ação aprovado para 2020. Com isso, as cotas em dinheiro dos patrocínios não foram executadas e procurou-se substituir com apoios a eventos virtuais, através de mão de obra e divulgação.

Para o próximo ano, temos a perspectiva da melhora no cenário da pandemia e a normalização da arrecadação para que possamos realizar os patrocínios propostos novamente no Plano de Ação. O apoio aos eventos online vão continuar junto às empresas e instituições parceiras, assim como a realização das ações próprias do Conselho para capacitação e informações de temas relevantes aos arquitetos e urbanistas.



4.6 Acordos e parcerias

Ainda no primeiro semestre, um encontro com o Sebrae/RN tratou da renovação da parceria entre as partes para realização de palestras e oferta de cursos de capacitação voltados especialmente para os profissionais de arquitetura e urbanismo. Foi ajustado também o apoio às ações de interiorização promovidas pelo Conselho nas demais cidades do RN.

No segundo semestre de 2020, o CAU/RN fez uma visita ao Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente – IDEMA/RN, para iniciarmos um acordo de parceria entre as instituições para atuação conjunta em ações de fiscalização, de informação, além de palestras educativas.

No final do ano, pensando na preservação e conservação do nosso patrimônio histórico e arquitetônico, o CAU/RN solicitou agenda com o superintendente do Iphan/RN para conversarmos sobre a viabilização de projetos e editais que valorizem as edificações antigas e fomentem o investimento nessas áreas da capital potiguar e demais municípios.



DESAFIOS E PERSPECTIVAS

O grande desafio para a manutenção dos termos de cooperação técnica é se adaptar ao estado de pandemia em que estamos. O grande foco das parcerias com o CREA e COSERN são as ações de fiscalização presenciais que estão bem prejudicadas neste contexto. Por outro lado, os acordos entre as instituições facilitam o acesso a uma quantidade maior de dados, favorecendo o trabalho de escritório. Outra ação que deve ser tomada em 2021 é a adaptação dos textos dos contratos para atender a nova Lei Geral de Proteção de Dados.

No próximo ano, temos a perspectiva de formalizar o termo de parceria com o IDEMA/RN e os projetos com o IPHAN/RN, pois ambos, por enquanto, estão sendo trabalhados apenas informalmente via reuniões virtuais. Pretendemos também iniciar o contato com a Companhia de Águas e Esgotos do RN – CAERN para chegarmos a um acordo para troca de informações e cooperação entre as partes, assim como com o IPABE/RN e o SINDUSCON/RN.

Por fim, temos o desafio de retornarmos o diálogo com a Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente de Natal - Semurb para assinarmos o contrato que já está pronto nas mãos dos presidentes dos órgãos e estendermos também para as demais Semurbs de outros municípios do nosso estado.



4.7 Comunicação

A Extra Comunicação é a empresa responsável pela comunicação do CAU/RN. Através de um contrato a empresa tem sido responsável por toda a comunicação, já que é uma empresa formada por uma equipe de jornalistas, editores e revisores especialistas na produção de conteúdo e redes sociais.

Todo conteúdo desenvolvido visa desenvolver e fortalecer a Arquitetura e Urbanismo e, conseqüente, a valorização da profissão e reconhecimento do CAU/RN. A meta é promover a Arquitetura e Urbanismo para todos, além de tornar o Conselho como referência na defesa e fomento de boas práticas relacionadas à profissão.

Os indicadores da eficácia do trabalho da Comunicação se dão através dos índices de acessos do site e do engajamento das postagens nas redes sociais e, ainda, pelas divulgações nas mídias do Estado, quando surgem pautas de relevância para a sociedade em geral.

No final do ano de 2019 foi aprovado pela plenária do CAU/RN, o Plano de Comunicação para 2020. A produção de material promocional como agendas, cadernos, canetas e adesivos foi mantida.



CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO

Devido à Pandemia foi criada uma Campanha “Arquitetura e Urbanismo - um compromisso com a vida” para estimular os profissionais em seus meios de atuação, além de suprir a ausência dos eventos tradicionais do Conselho.

Nesse período, foi criado um canal no Youtube, para a veiculação dos vídeos. A Campanha criada pelo RN foi adotada pelo CAU/BR e aprimorada para a campanha do Dia do Arquiteto.

Com um limite estratégico para a comunicação no valor de R\$ 102.469,66, equivalente a 8,8% da Receita de Arrecadação Líquida prevista para o exercício 2020, valor este que inclui o custeio do contrato com a agência e demais ações de publicidade, conseguimos realizar um trabalho com resultados planejados.

O VII Arquetando foi realizado de forma híbrida, com a presença dos novos conselheiros e transmitido, ao vivo, pelo YouTube com participação de grande nomes do cenário local e nacional.

Para o dia 15 de dezembro, Dia do Arquiteto e Urbanista, o CAU/RN contratou a agência ART&C para criar uma campanha exclusiva para a ocasião, com *outdoor*, *VTs* na mídia televisiva, *spots* de rádio com o slogan “Contrate um Arquiteto. Faz toda a diferença”.



Pra valorizar um apartamento, você precisa de planejamento.

Contrate um Arquiteto. Faz toda a diferença.



ARQUITETURA E URBANISMO

UM COMPROMISSO COM A VIDA



RESULTADOS

CLIPPING:

Esse ano de 2020, foi um ano atípico para o Conselho, que sempre esteve em evidência nas mídias do Estado, como mostram os gráficos do anos anteriores. Com a Covid-19 não conseguimos realizar eventos no Conselho, o que resultou em uma queda na produção de conteúdo para a imprensa.

Desta forma, outros canais foram utilizados para gerar resultados, sempre com o pensamento de que não basta apenas produzir, publicar e aguardar o retorno, **é preciso planejar cada uma das ações, desenhar muito bem cada uma das personas e saber quais são os canais de distribuições adequados para alcançar seu público.**

PUBLICAÇÕES E REDES SOCIAIS:

Uma comunicação integrada traz resultados, como mostram os números nas imagens anexadas. As publicações são produzidas de acordo com as demandas do CAU/RN e os anseios dos profissionais, que inclusive enviam sugestões. Em janeiro de 2020, o perfil do Conselho possuía 3920 e finalizou o ano com 4700 seguidores, alcançando uma média 7 mil visualizações mensais, de acordo com a plataforma Postgrain.

Abaixo, podemos acompanhar que Natal e Mossoró, cidades com maior número de arquitetos e urbanistas do Estado, são também as duas principais origens de interações com nossas redes sociais. Os números mostram que o público feminino é quem mais busca as informações.

Nas postagens são utilizadas imagens e texto combinados, formato que torna o conteúdo mais atrativo e, conseqüentemente, oferece um engajamento positivo, como o registrado nos dados da imagem abaixo.

Principais publicações ⓘ		1 ano ▾	☰
Publicação		Engajamento	Alcance
	Imagem	551	7033
	Imagem	306	3434



RESULTADOS

Entre os conteúdos mais curtidos e de maior engajamento estão a fiscalização e oportunidades de negócios, como editais e Plano Diretor. Podemos destacar também, assuntos de valorização profissional.

Quanto aos acessos ao site do CAU/RN, ultrapassaram a marca de 61 mil usuários únicos no ano de 2020, com um total de mais de 90 mil acessos.

Página inicial do Google Analytics



16 de maio de 2020 · Ver tradução



Ver insights

Promover

Os insights relacionados a mensagens, como compartilhamentos e respostas, podem ser mais restritos do que o esperado devido a novas regras de privacidade na Europa.

38 0 14 2

11

785

← Publicações

18 de dezembro de 2019 · Ver tradução



Ver insights

Promover

Os insights relacionados a mensagens, como compartilhamentos e respostas, podem ser mais restritos do que o esperado devido a novas regras de privacidade na Europa.

73 0 6 1

7

907

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Para 2021, temos como perspectiva explorar mais o Canal do Youtube, uma inovação, criada em 2020, como uma ferramenta de negócio, para fortalecer o marketing digital da comunicação do CAU/RN.

Atualmente o Youtube é uma grande vitrine de mercado e a cada dia surgem novas possibilidades de divulgação e as empresas que inovam neste sentido estão sempre um passo à frente.

Cabe a Assessoria de Comunicação, orientar a produção de vídeos com estratégias para justificar e assegurar determinados investimentos.

Um canal de YouTube não é uma necessidade de aparecer, mas uma excelente ação de Marketing.

O CAU/RN pretende, neste ano de 2021,

investir mais com estratégias construídas por especialistas para buscar grandes resultados.

Outro canal que vamos explorar bem neste ano é o WhatsApp, já que tivemos a recente criação do jornal voltado para esse veículo, fator que tornará a comunicação mais eficaz e dinâmica. O jornal continuará a ser enviado para os emails do arquitetos e urbanistas.

Além do site sempre atualizado, com notícias e com a transparência em dia.

A Extra Comunicação tem como meta fazer uma comunicação com resultados, sempre com planejamentos e estratégias.

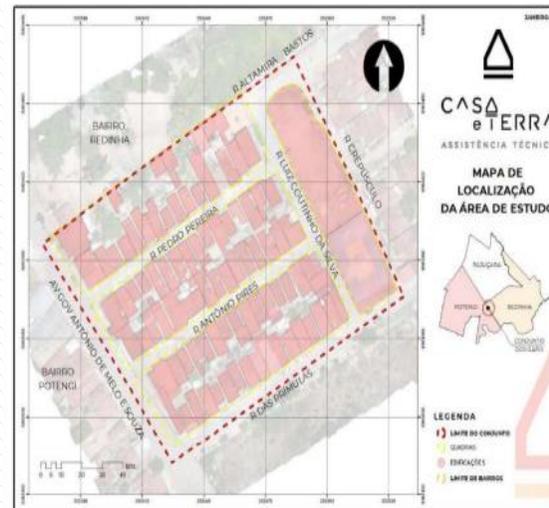
4.8 Assistência técnica

O projeto ligado ao ATHIS – Assistência Técnica de Interesse Social, encontra-se dentro de uma dos objetivos constantes do Mapa Estratégico 2023 do CAU/RN, qual seja, de fomentar o acesso da Sociedade à Arquitetura e Urbanismo.

Neste sentido, o CAU/RN investiu em ações de ATHIS o montante de R\$ 30.531,64, 100% da verba prevista, restando atendido o limite estratégico respectivo, posto que o valor dispendido equivale à 2,4% da Receita de Arrecadação Líquida – RAL do exercício.

PROPOSTA DO ATHIS-2020 EM EXECUÇÃO

Constitui-se como objeto do ATHIS-2020 selecionar a melhor proposta para elaboração de ações em atividades de projeto de arquitetura para benfeitorias no prédio da Associação de Moradores do Conjunto dos Garis, Zona Norte do município de Natal/RN, que foi objeto do ATHIS-2019, bem como, elaboração de caderno técnico de sugestões de melhorias da habitabilidade e salubridade dos ambientes das residências, com foco no enfrentamento à pandemia provocada pela Covid-19, buscando aumentar a qualidade de vida da população residente na localidade em questão.



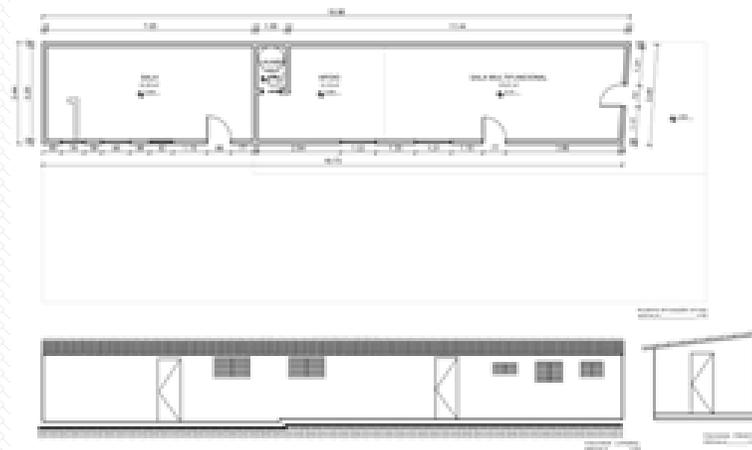
RESULTADOS, DESAFIOS E PERSPECTIVAS

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Nos termos do artigo 97 do Regimento Interno do CAU/RN, cabe à Comissão de Política Profissional do CAU/RN (CPP-CAU/RN), dentre outras atribuições, propor, apreciar e deliberar sobre critérios de uniformização de ações e procedimentos voltados à Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social local, inclusive propostas de concessão de apoio institucional.

A percepção da importância da ATHIS para a categoria profissional e para a sociedade, se baseia principalmente em dois dados fundamentais obtidos a partir de pesquisas realizadas em anos anteriores pelo CAU/BR e DataFolha: (i) Apenas 7% da população utilizou serviços de arquitetos e urbanistas; (ii) Apenas 18% dos profissionais trabalharam com ATHIS nos últimos 5 anos, enquanto 60% não trabalharam, mas gostariam de trabalhar nesse segmento.

Portanto, valorizar a profissão e estabelecer estratégias voltados à ATHIS deve ser um dos principais objetivos de todo o sistema CAU.



RESULTADOS, DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A fim de atender esse objetivo, e nos termos do disposto nos incisos no Regimento Interno do CAU/RN, a CPP-CAU/RN, juntamente com a CPOA-CAU/RN, tem realizado diversas ações que valorizam novas práticas profissionais bem como estimulam a abertura de oportunidades para atuação dos profissionais do CAU, junto a comunidades vulneráveis através de ATHIS, situação essa que se caracteriza pelo fato de, nas edições do ATHIS 2019 e 2020 realizados pelas Comissões, o CAU/RN ter difundido as ações e projetos de ATHIS, não só promovendo o tema junto aos profissionais, mas também junto ao poder público Municipal, por meio de propostas de Cooperações entre os órgãos, atendendo assim a Diretrizes Orçamentárias que preveem aplicação específica de dotações orçamentárias.

Para 2021 é preciso a continuidade consolidadora para o fortalecimento da assistência técnica entre os profissionais, que são os protagonistas destas atividades, o que poderá viabilizar ainda mais ações de ATHIS em regularização fundiária, melhorias habitacionais, habitação social e desenvolvimento profissional e comunitário, a exemplo do que foi feito nos anos de 2019 e 2020.

A lei que define a aplicação de recursos públicos para ATHIS completará 13 anos em 2021, e apesar de mais de uma década ainda não podemos dizer que a ATHIS é uma política pública, conforme preconizava seu autor em 2008. Assim em 2021, o desafio ainda é a disseminação massiva dos aspectos para sua implementação nos municípios do estado.



4.9 Política urbana e ambiental

Em 2020, a revisão do Plano Diretor de Natal continuou como o assunto em destaque no que se refere à política urbana e ambiental. As fases do processo continuaram a acontecer e o CAU/RN participou ativamente de todas elas, sendo nos grupos de trabalho, com seus conselheiros, como também publicando cartas abertas à sociedade ou emitindo notas de repúdio, principalmente após a chegada da pandemia da COVID-19, quando as reuniões se mantiveram colocando a segurança dos presentes em risco e limitando a participação de todos.

Durante todo o processo, o CAU/RN lançou publicações em suas redes sociais sobre o assunto do Plano Diretor de Natal para envolver e informar os profissionais arquitetos e urbanistas. Uma parte do site do Conselho foi separada para conter todas as publicações à respeito do assunto. Alguns debates virtuais também foram promovidos para tratar do tema, com a participação dos conselheiros que integravam os grupos de trabalho.

As demais revisões de Planos Diretores que estão acontecendo em outros municípios do estado não tiveram seus processos em andamento por conta da situação de pandemia que vivemos durante quase todo o ano.



4.9 Política urbana e ambiental

As ações de combate à pandemia tiveram um foco especial do CAU/RN durante a maior parte do ano de 2020. O Conselho foi ativamente atuante, tanto nas ações de informação aos seus profissionais, com palestras dentro do evento Café com Arquitetura, quanto no lançamento de cartilhas explicativas. A participação dos arquitetos e urbanistas, com o apoio do CAU/RN, também foi de extrema importância na implantação e adaptação dos hospitais de campanha que foram abertos para conter a doença.

Já no final do ano, o Conselho publicou uma carta aos candidatos a prefeitos e vereadores, sob o título Um Projeto de Cidades Pós Pandemia, com sugestões visando transformar nossas cidades em territórios mais saudáveis, inclusivos, seguros e resilientes para todas e todos.

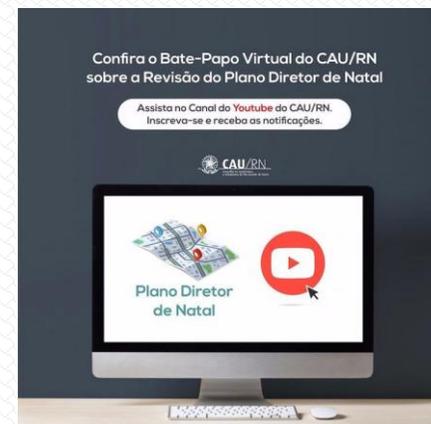


DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A discussão do ordenamento dos municípios em meio a uma pandemia mundial é um grande desafio. Para o próximo ano, dentro do tema revisão do Plano Diretor de Natal e demais cidades que estão com seus processos abertos, esperamos continuar participando de maneira a contribuir com as propostas de melhoria da ocupação das cidades, com justiça social e segurança, bem como fiscalizando e cobrando legitimidade nos processos. Temos a perspectiva de poder corrigir alguns pontos dentro do Plano de Natal, que possam transformar a nossa capital em um território melhor organizado. As outras cidades que estão andando com seus processos de revisão, como é o caso de Parnamirim, Macaíba e São Gonçalo do Amarante também tem a possibilidade de modernizar seus textos e a participação deste Conselho é de muita importância.

Uma questão recorrente do ano que passou e que, por conta da COVID-19, acabou ficando para 2021, foi o problema que Natal sofre com as marés, pois a orla principal e cartão postal da cidade fica sem a parte da areia quando o mar avança, fazendo com que o turista e os munícipes não consigam aproveitar a praia. Um dos grandes desafios do CAU/RN para 2020 será

defender um processo sustentável e ordenado de engorda da área de areia da Praia de Ponta Negra. Já está sendo feito o processo de licitação dos trabalhos e quando começarem as discussões, este Conselho se fará presente participando.



The background of the slide features several stacks of copper-colored coins of varying heights, arranged in a row. The coins are slightly out of focus, creating a soft, textured effect. The text is overlaid on this background.

5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

GESTÃO DE PESSOAS

a. Principais projetos/ações

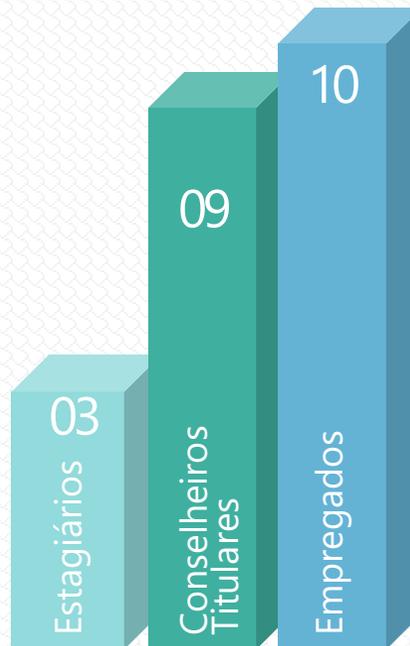
Desenvolvimento de competências:

Investimento realizado: R\$ 12.479,62 (100% do previsto)

Limite alcançado em relação ao estabelecido: 1,5%

No que tange a gestão de pessoas, cabe inicialmente destacar as principais ações e projetos desenvolvidos pelo CAU/RN nesta área. No âmbito deste projeto, destacamos o impacto da pandemia do COVID-19, que marcou o ano de 2020, e diante as qual optou-se por realizar uma redução nas ações de capacitação de pessoal. Primeiramente, diante do cenário de queda na arrecadação ocasionado pela pandemia. Além disso, boa parte dos custos envolvidos neste projeto decorreria do gastos com diárias e passagens para eventos de participação presencial dos colaboradores, eventos esses que foram suspensos durante a pandemia. Dessa forma, a execução verificada consistiu em participação da equipe em eventos presenciais ocorridos até março de 2020, e capacitação dos componentes da comissão de licitação em pregão eletrônico, esta última que ocorreu de forma virtual, já adequada aos novos tempos.

Entre os principais desafios e riscos envolvido nesta atividade, destacamos que um dos mais relevantes é o tamanho de nossa equipe de colaboradores. Atualmente, possuímos em nossos quadros apenas 10 (dez) colaboradores e 03 (três) estagiários, sendo que dos colaboradores 7(sete) são efetivos e 3 funcionários comissionados. Logicamente, tal quadro reduzido gera uma certa sobrecarga de trabalho em alguns setores, o que pode, por óbvio, conduzir a situações de potencial conflito.



b. Conformidade legal

A gestão de pessoas no âmbito do CAU/RN é exercida pela Gerência Administrativa e Financeira, com apoio de empresa terceirizada de recursos humanos, papel atualmente desempenhado pela empresa Rui Cadete Consultores e Auditores Associados. No que tange aos parâmetros legais para a gestão de pessoas, por força do Concurso n. 001/2013, não possuímos em nossos quadros servidores públicos em regime estatutário, mas apenas celetistas. Portanto, a principal fonte legal para o exercício da atividade de gestão de pessoas acaba sendo a própria CLT - Consolidação das Leis Trabalhistas. Neste ponto, cabe destacar que não houveram ocorrências, no exercício de 2020, de solicitação de licenças de quaisquer naturezas, concessões de benefícios, pedidos de afastamento para quaisquer fins, remoções, e nem solicitações de implantação de regimes especiais de jornada de trabalho. Mas foi um ano diferente dos demais, pois entre os meses de março e agosto de 2020 nossa equipe permaneceu em regime de teletrabalho, diante da necessidade de incentivar o isolamento social para controle da pandemia do COVID-19.

c. Força de trabalho

Composta por 09 Conselheiros Estaduais titulares, 09 conselheiros estaduais suplentes, 07 empregados com vínculo efetivo, 03 empregados ocupantes de cargo em comissão, 02 estagiários. Deste total de colaboradores, destaca-se que destes 09 são do sexo feminino e 03 do sexo masculino. O quadro de pessoal apresentou estabilidade em comparação com exercícios anteriores. Cabe destacar que, diante da queda na arrecadação verificado no ano de 2020 em decorrência da pandemia do COVID-19, optou-se por preservar a força de trabalho do Conselho, de forma que foram realizados outros cortes, mas não cortes de pessoal.

GESTÃO DE PESSOAS



Destaque-se, ainda, neste âmbito, que total de 12 colaboradores, entre servidores efetivos, comissionados, e estagiários, que 6 estão alocados para o desenvolvimento de atividades administrativas (incluindo neste cômputo os colaboradores pertencentes ao âmbito administrativo, financeiro, gerência geral, secretária executiva e gerência geral), ao passo que 4 estão ligados diretamente ao setor de fiscalização e 2 ao setor de atendimento.

Temos um total de 2 agentes de fiscalização e 1 estagiário dedicados exclusivamente às atribuições de fiscalização, e uma ocupante do cargo de Gerente Técnica e de Fiscalização. Ou seja, o percentual de colaboradores alocados nesta função corresponde a 25% do total do quadro de pessoal.

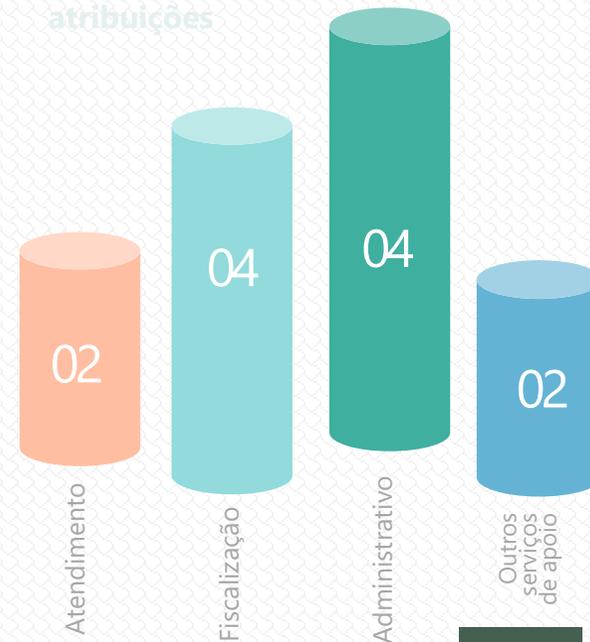
Os gastos com pessoal totalizaram R\$ 831.493,61, correspondente a 53,0% da receitas correntes do exercício 2020. Ou seja, restou plenamente atendido o limite estratégico de comprometimento máximo de 55% das receitas correntes do exercício com gastos com pessoal. Em comparação a exercícios anteriores, ocorreu um aumento de despesa da ordem de 18,36% em relação ao gastos com pessoal do ano passado, que totalizaram R\$ 702.487,69. Tal acréscimo este devido ao reajuste salarial das remunerações pelo INPC acumulado, e pela contratação do Gerente Geral, importante função para melhorar o funcionamento do Conselho, a partir de dezembro de 2019, impactando mais significativamente o exercício 2020.

Nos quadros do CAU/RN, possuímos 10 (dez) funcionários de nível superior, e 2 (dois) estagiários que estão cursando no momento.

d. Desafios

O primeiro desafio é manter nossa participação em eventos de interesse na capacitação dos funcionários, como fizemos ano passado. Talvez o desafio principal seja operacionalizar junto a nossa equipe o uso do pregão em sua modalidade eletrônica para realização de compras. A nossa comissão necessita de capacitação para desenvolver o pregão sob essa modalidade, já que temos previsão de realização de licitações no Conselho a partir de agosto de 2021.

Total de colaboradores por setor de atribuições

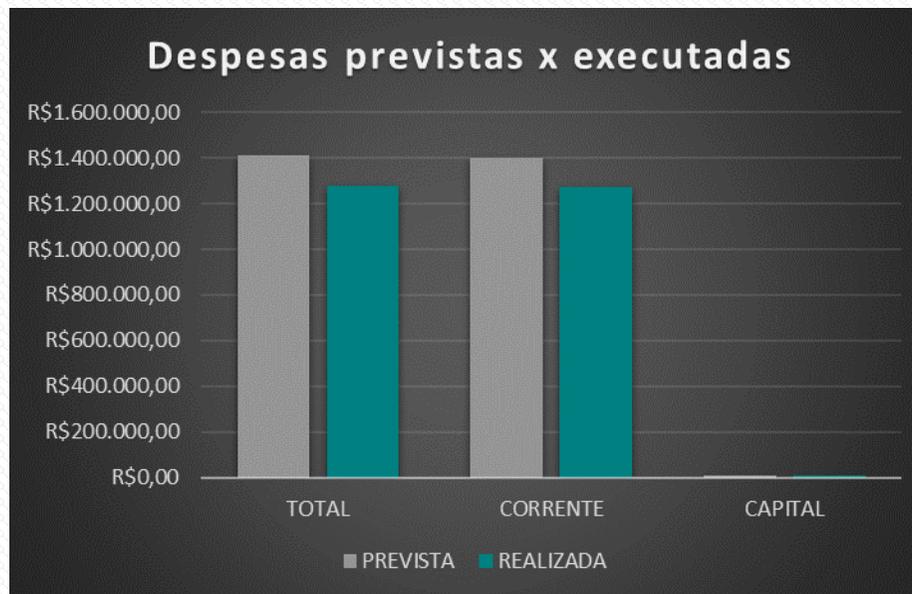


Gestão orçamentária e financeira

a. Das despesas – previsto e executado

No que concerne às despesas orçamentárias, vê-se que o CAU/RN executou no exercício de 2020, uma despesa no valor total de R\$ 1.280.895,19, ante a despesa inicialmente prevista de R\$ 1.411.927,48, ou seja, correspondente a 90,72% da despesa prevista.

Em virtude da especificidade do ano passado, que foi marcado pela pandemia do COVID-19, com queda brusca da arrecadação do Conselho, pode-se dizer que o Conselho buscou, através do corte de gastos com eventos, diárias, e renegociação de contratos vigentes, reduzir a suas despesas, de forma que o valor previsto citado acima já trata-se do valor reprogramado, isto é, ajustado no mês de julho a realidade do ano de 2020.



Já no que diz respeito às despesas de capital, urge destacar que havia previsão de execução de apenas 8.411,66. Isso porque, diante do cenário ocasionado pela pandemia do COVID-19, optamos em nossa reprogramação orçamentária da metade do ano em suspender os planos de dar início à reforma de nossa sede no ano de 2020. Dessa forma, focamos nossos esforços apenas em promover as medidas de regularização e licenciamento do imóvel, para esperar uma melhora no cenário para dar início a reforma em si. Do valor previsto, utilizamos R\$ 8.143,44, ou 96,81%, basicamente para aquisição de um aparelho de ar condicionado e para realização de um reparo emergencial em algumas paredes da sede, bem como em nossa calçada, que apresentou problemas de acessibilidade.



Despesas Correntes (com restos a pagar)

Despesa	Previsto	Realizado	Diferença	%
Pessoal	876.366,03	831.493,61	-44.872,42	-5,12%
Diárias + Passagens	40.815,98	26.146,11	-14.669,87	-35,94%
Material de Consumo	600,00	0	-0,00	-100%
Prestação de Serviço	359.868,02	320.090,24	-39.777,48	-11,05%
Encargos + Taxas	40.454,22	32.981,39	-7.472,83	-18,47%
CSC + Fundo de Apoio	62.040,41	62.040,40	-0,01	-0,01%
TOTAL	1.380.144,66	1.272.751,75	-107.392,91	-7,78%

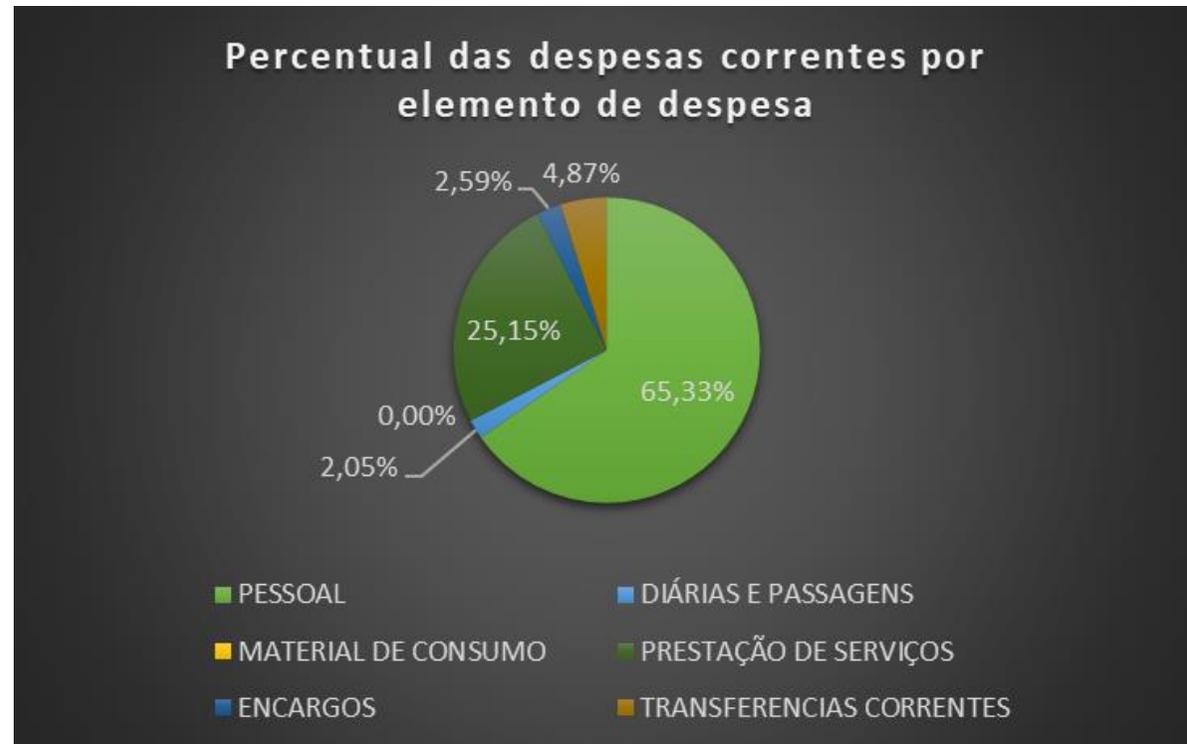
b. Perfil dos Gastos

Analisando-se o perfil de gastos constante da tabela ao lado, verifica-se que houveram reduções percentuais significativas em todos os elementos de despesas, quando coteja-se a despesa prevista com a executada. Neste liame, verifica-se que a maior redução diferenças ocorreu no âmbito dos gastos com diárias e passagens, que apresentaram diferença percentual de 35,94%. Outro ponto diz respeito ao material de consumo. Em virtude de termos permanecido sem expediente presencial entre março e julho de 2020, na reprogramação reduzimos a provisão de gastos a este título, ainda pensando em realizar a licitação para compra de material de expediente, limpeza, copa e cozinha do Conselho ainda em 2020, o que não foi possível. Devido a isso, os gastos com estes itens foram contabilizados a título de suprimento de fundos, devido ao porte do órgão, já que as despesas mensais a este título encontram-se nos limites das despesas de pronto pagamento.

Gestão orçamentária e financeira

c. Percentual da despesa por elemento de despesa corrente

No gráfico ao lado, verifica-se o percentual da despesa total do CAU/RN que corresponde aos gastos dentro de cada elemento de despesa. Assim, verifica-se que das despesas correntes do CAU/RN, 65,33% corresponderam a gastos de pessoal, 25,15% à serviços prestados por terceiros pessoas físicas e jurídicas, 4,87% corresponderam a transferências correntes para o Fundo de Apoio e o Centro de Serviços Compartilhados – CSC, 2,05% corresponderam a gastos com diárias e passagens e 2,59% disseram respeito a gastos com encargos e despesas financeiras.



Gestão orçamentária e financeira

A. RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS (NÃO LIQUIDADOS)			
EMPRESA	SERVIÇO	PROCESSO ADM Nº	VALOR
Vivo - Telefonia S/A	Telefonia Fixa e Internet	Processo Adm n. 006/2020	R\$166,87
IEL	Intermediação de Estagiários	Processo Adm n. 019/2020	R\$120,00
V&H - COMERCIO E SERVIÇOS DE MICROFILMAGEM	Camisetas - campanha valorização profissional	Processo Adm n. 100/2020	R\$1.050,00
TIM	Telefonia móvel	Processo Adm n. 005/2020	R\$468,92
Diário Oficial da União	Publicações	Processo Adm n. 025/2020	R\$561,68
Fundação Educacional Santana	Rádio Santana Caicó	Processo Adm n. 106/2020	R\$1.728,00
Midas Mídia Exterior	Divulgação em Painéis de LED - campanha valoriz	Processo Adm n. 105/2020	R\$4.000,00
Casa da Cópia	Impressão do Relatório de Gestão 2017-2020	Processo Adm n. 099/2020	R\$2.800,00
RN Editora	Diagramação do Relatório de Gestão	Processo Adm n. 098/2020	R\$2.560,00
Cabugi	Veiculação de Spots - campanha de publicidade	Processo Adm n. 112/2020	R\$9.180,80
Edmilson Outdoor - Veiculação	Outdoors - veiculação - Mossoro	Processo Adm n. 104/2020	R\$300,00
Planeje - Arquitetura e Consultoria Ltda.	ATHIS 2020	Processo Adm n. 083/2020	R\$30.531,94
Rádio Cultura de Pau dos Ferros	Veiculação campanha valoriz. profissional	Processo Adm n. 107/2020	R\$2.160,00
Brasil Toner	Locação de impressora e fornecimento de toner	Processo Adm n. 080/2020	R\$780,00
TOTAL			R\$56.408,21
B. RESTOS A PAGAR PROCESSADOS (LIQUIDADOS)			
EMPRESA	SERVIÇO	PROCESSO ADM Nº	VALOR
Audioriff Produções	Spots da campanha de valorização profissional	Processo Adm n. 113/2020	R\$6.650,00
Rádio FM Cidade do Sol	Veiculação dos spots da campanha valoriz. prof	Processo Adm n. 108/2020	R\$1.736,30
Hemolab	2o teste COVID-19	Processo Adm n. 095/2020	R\$202,03
Verbo Eventos	Organização do Arquetetando	Processo Adm n. 096/2020	R\$50,00
TOTAL			R\$8.819,53

d. Tabela de Restos a Pagar (processados e não processados)

No gráfico acima, verifica-se os montantes que foram inscritos em restos a pagar do exercício 2020, para adimplemento posterior. Os restos a pagar não processados decorrem de serviços ainda não prestados ao final do exercício, mas que já constituíam obrigações do órgão, por terem sido contratados. Já os restos a pagar processados referem-se aos serviços já prestados na competências dezembro de 2020, todavia não pagos até o encerramento do exercício.

Gestão orçamentária e financeira

Especificação	Programação 2020 (A)	Receitas Realizadas 2020 (B)	Variação		Part. % (E)
			Valores (C=B-A)	% (D=C/A)	
I - FONTES					
1. Receitas Correntes	1.403.515,82	1.570.186,73	166.671	11,9	100,0
1.1 Receitas de Arrecadação Total	1.386.598	1.554.569	167.971	12,1	99,0
1.1.1 Anuidades	729.324	839.042	109.718	15,0	53,4
1.1.1.1 Pessoa Física	679.967	787.761	107.794	15,9	50,2
1.1.1.1.1 Anuidade 2020	487.663	552.353	64.690	13,3	35,2
1.1.1.1.2 Anuidade Exercícios anteriores	192.304	235.408	43.104	22,4	15,0
1.1.1.2 Pessoa Jurídica	49.357	51.281	1.924	3,9	3,3
1.1.1.2.1 Anuidade 2020	37.583	41.056	3.473	9,2	2,6
1.1.1.2.2 Anuidade Exercícios anteriores	11.774	10.225	1.549	-13,2	0,7
1.1.3 RRT	564.976	645.242	80.266	14,2	41,1
1.1.3 Taxas e Multas	92.298	70.284	22.014	-23,9	4,5
1.2 Aplicações Financeiras	7.379	6.145	1.233	-16,7	0,4
1.3 Outras Receitas	9.539	9.473	67	-0,7	0,6
1.4 Fundo de Apoio	-	-	-	0,0	0,0
2 Receitas de Capital	8.412	-	8.412	-100,0	0,0
2.1 Saldos de Exercícios Anteriores (Superávit Financeiro)	8.412	-	8.412	-100,0	0,0
2.2 Outras Receitas	-	-	-	0,0	0,0
I – TOTAL	1.411.927,48	1.570.187	158.259	11,2	100,0

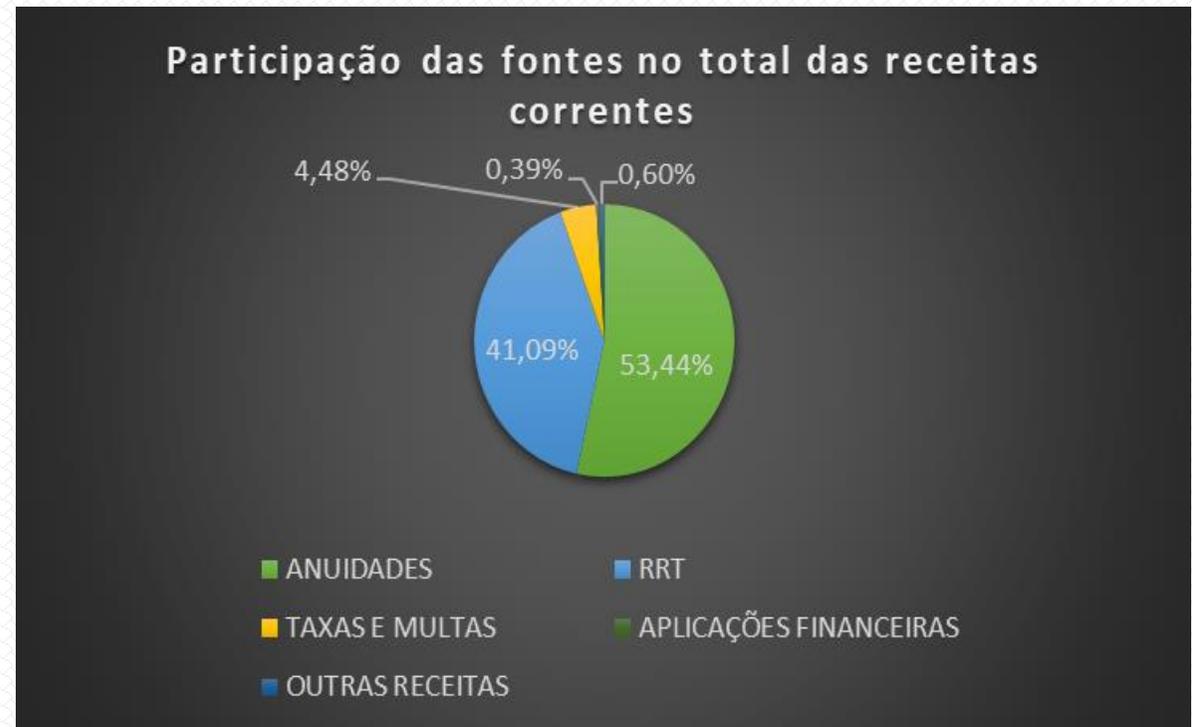
e. Das receitas – previsto e executado

No que concerne às receitas do CAU/RN, verifica-se que a realização das receitas como um todo previstas no exercício apresentou aumento de 11,9%. Cabe apenas ressaltar que tal incremento se deu sobre o valor previsto no Plano de Ação de 2020, mas que este já tinha sido reprogramado no mês de junho de 2020. Isto é, após a verificação dos impactos da pandemia na arrecadação, as receitas do Conselho foram reestimadas. Todavia, com certa recuperação da atividade econômica no Estado, a partir sobretudo de agosto de 2020, a arrecadação efetiva restou maior que o previsto, com destaque para a receita proveniente de RRT, com alta de 14,2% ante o previsto, demonstrando a recuperação do mercado de Arquitetura e Urbanismo no 2º semestre de 2020. .

Gestão orçamentária e financeira

f. Percentual das receitas correntes por fonte

No gráfico ao lado, verifica-se a composição geral das receitas correntes do CAU/RN, em relação ao total de receita corrente apresentado no exercício. Extrai-se do mesmo que as receitas de anuidades, sejam do exercício, seja de exercícios anteriores, perfazem 53,44% de nossa receita corrente, constituindo-se, assim, em nossa principal fonte de arrecadação. Logo após, temos a receita decorrente do pagamento do Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), pelos profissionais, que correspondem a 41,09% de nosso orçamento. Já as demais receitas possuem papel minoritário nessa composição.

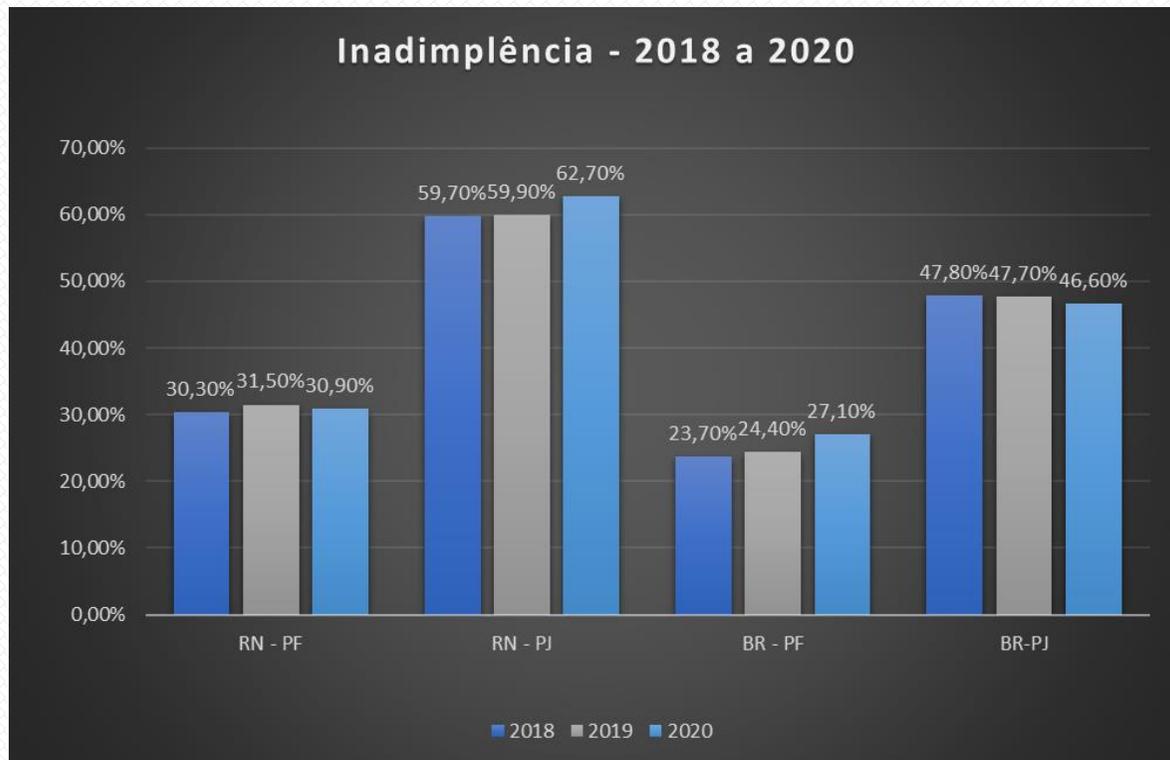


Gestão orçamentária e financeira

f. Principais desafios enfrentados na seara orçamentária e financeira

Um dos principais desafios enfrentado pela gestão do CAU/RN nesta seara tem sido conter o aumento dos índices de inadimplência de anuidades por parte dos profissionais Arquitetos e Urbanistas. Pegando-se como referência a série histórica entre 2018 e 2020, verifica-se que tem sido sistemático o aumento da inadimplência tanto na seara nacional como na seara estadual. Os índices de inadimplência restaram em 30,9% para as anuidades de pessoa física e 62,7% para as anuidades de pessoa jurídica, valores acima da média nacional. Outro agravante para a situação foi o próprio ano de 2020, marcado pela pandemia do COVID-19. Neste ano, em solidariedade à situação sentida por todo o país, optamos por suspender temporariamente as ações de cobrança administrativa. Para o ano de 2021, com a melhora do cenário, temos previsão de retomar tais ações, e dar uma atenção especial à inadimplência de pessoa jurídica, que se afigura muito alta no Estado.

Outro desafio diz respeito a disponibilidade dos recursos em si. A pandemia ocasionou grande queda na arrecadação inicialmente prevista para o ano de 2020, que era de R\$ 1.734.147,00. Ou seja, a receita corrente arrecadada em 2020 apresentou queda de 10,44% ante o valor inicialmente previsto, o que fez nossa arrecadação geral retornar a patamares verificados no ano de 2018. Obviamente, com a queda dos recursos, restam dificultadas a expansão das atividades do Conselho, seja em sua estrutura, atividade de fiscalização, entre outras. Esse passa a ser, sem dúvida, o maior desafio na seara orçamentária e financeira.





CAU/RN

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Rio Grande do Norte

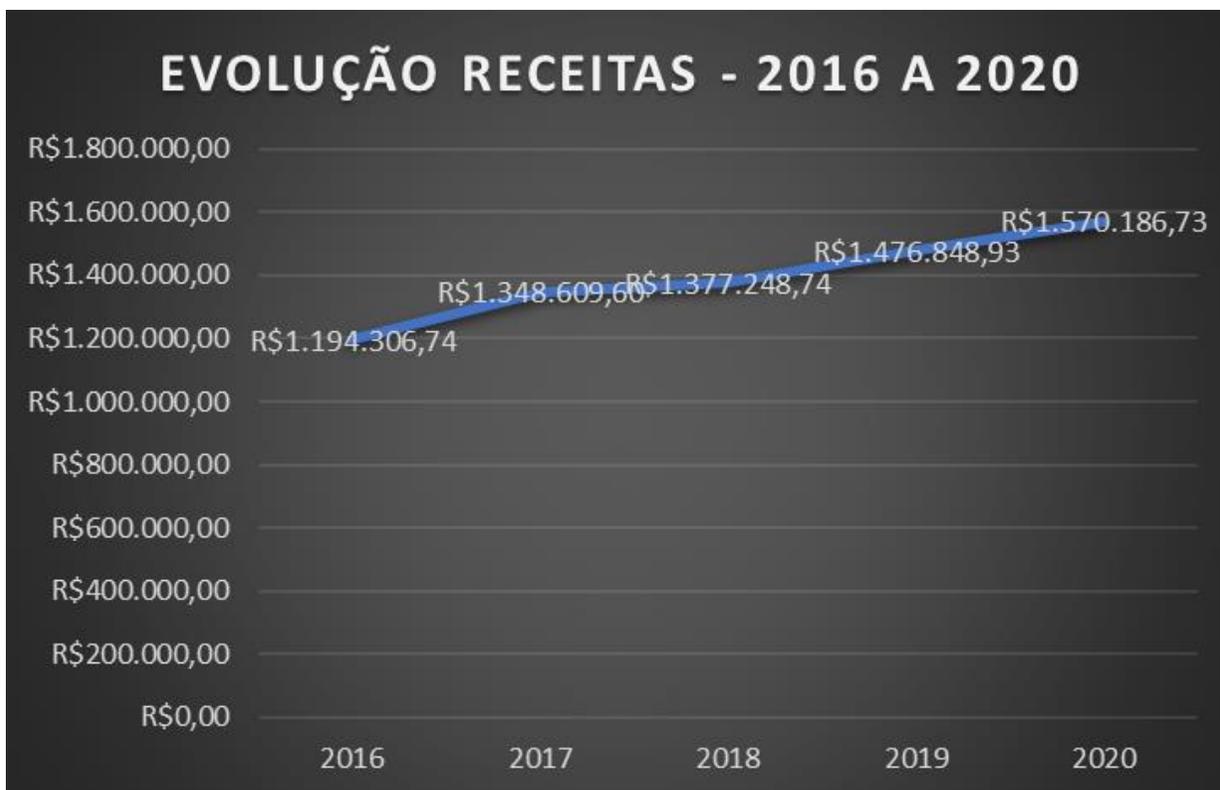
RELATÓRIO
ANUAL

2020

ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO

Evolução das Receitas – 2016 a 2020

g. Evolução das receitas 2016 a 2019



Analisando-se o panorama mostrado no gráfico ao lado, vê-se que a receita corrente do CAU/RN vem apresentando uma evolução linear de aumento da arrecadação, apesar da verificação de um certo aumento na inadimplência, como visto no slide anterior. Houve uma queda no ritmo desse crescimento no ano de 2020, ocasionada pela pandemia do COVID-19. A receita inicialmente prevista no Plano de Ação 2020 perfazia R\$ 1.734.147,00, montante esse que foi reprogramado para R\$ 1.403.515,82, ante os impactos da pandemia na arrecadação do Conselho e no país em geral. Algo positivo a dizer, como já visto, é que a arrecadação final superou as expectativas do Conselho, perfazendo R\$ 1.570.186,73, ou alta de 11,9% face à segunda previsão.

Gestão de licitações e contratos

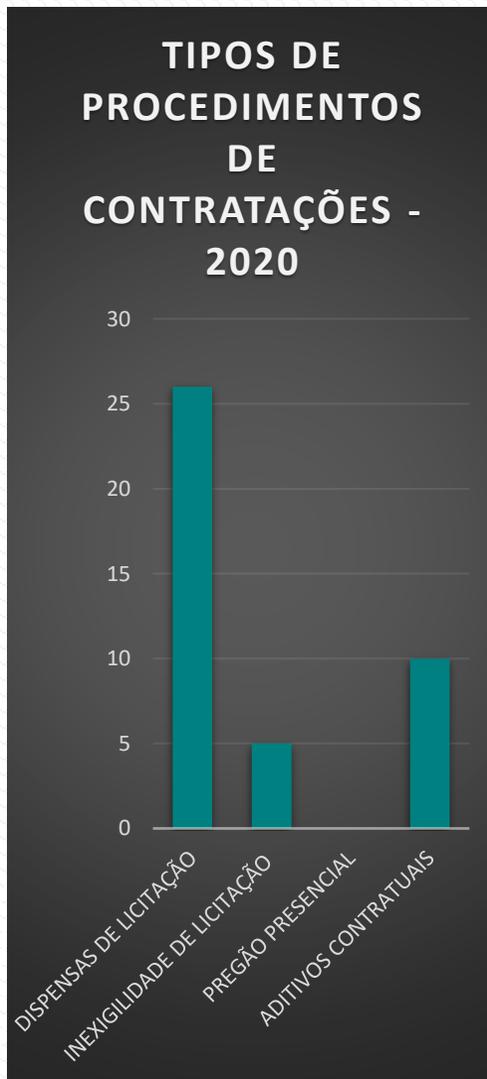
a. Conformidade legal

As contratações do CAU/RN são regidas, em geral, pela Lei n. 8666/1993, que traz as disciplina de licitações e contratos administrativos em nosso país.

Um ponto específico que deve ser destacado é que, diante do porte de nosso órgão, que impacta diretamente nos valores financeiros de nossas contratações, realizamos, em geral, poucos processos licitatórios. Desde o ano de 2017, aliás, todos os certames são realizados na modalidade de pregão presencial, que destina-se à aquisição de bens comuns, regulado pela Lei 10.520/2002.

b. Panorama geral das contratações

O CAU/RN, no exercício de 2020, não realizou procedimentos licitatórios. Estava prevista, inicialmente, em nosso plano de ação a reavaliação do termo de referência e nova licitação para a assessoria de comunicação, bem como a realização de licitação de material de consumo. Todavia, devido a pandemia do COVID-19 evitamos proceder a essas ações.



Por outro lado, foram celebrados 10 aditivos contratuais, para serviços postais, terceirização de mão de obra, serviços contábeis, passagens aéreas, assessoria de comunicação, locação de carro, segurança eletrônica e telefonia móvel. No caso dos serviços de terceirização de mão de obra e serviços contábeis, 2 (dois) destes aditivos foram para redução temporária do valor cobrado diante da pandemia do COVID-19. Nesse sentido, o Conselho também suspendeu, entre os meses de abril e agosto de 2020, a execução do contrato de locação de automóvel.

Já em relação a contratações diretas, foram 31 contratações do tipo no ano de 2019, sendo que houve a realização de 26 contratações por dispensa de licitação e 5 contratações por inexigibilidade de licitação. Estas últimas dizem respeito ao pagamento de taxas de funcionamento junto a Prefeitura de Natal, publicação de extratos de contrato, avisos de licitação e editais de notificação de cobrança administrativa e suspensão do registro na imprensa oficial, e pagamento de custas notariais e outras taxas do registro de nossa sede nos órgão competentes. Logo, todas atendem os ditames do artigo 25 da Lei n. 8666/93.

Já em relação aos processos de dispensa de licitação, de forma geral restaram justificados no limite exposto nos artigos 24, incisos I e II, da Lei 8666/93, ou seja, justificados diante do valor reduzido das contratações.

Gestão de licitações e contratos

c. Relação de contratações diretas - 2020

Nº Processo:	Data Solicitação:	Interessado:	OBJETO	EMPRESA CONTRATADA	Data PGTO:	Valor PAGO:
025/2020	2/1/2020	CAU/RN	PUBLICAÇÕES NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO	IMPRESA NACIONAL	10/12/2020	R\$ 1.387,68
038/2020	14/2/2020	CAU/RN	PAGAMENTO TAXA DE LIXO SEDE CAU/RN	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO - NATAL/RN	12/3/2020	R\$ 1.705,70
039/2020	19/2/2020	CAU/RN	COFFEE BREAK PARA 25 PESSOAS - CAFÉ COM ARQUITETO	RT PADARIA E CONVENIÊNCIA LTDA.	10/3/2020	R\$ 216,36
039A/2020	19/2/2020	CAU/RN	CURSO DE CAPACITAÇÃO EM PREGÃO ELETRÔNICO - 13 E 14/03/2020	CONTROLER CONTABILIDADE E CONSULTORIA EMPRESARIAL	12/3/2020	R\$ 1.150,00
041/2020	28/2/2020	CAU/RN	REPAROS NA ESTRUTURA DA SEDE DO CAU/RN	IVANDEMBERG DE ARAUJO CORREIA LTDA.	28/09/2020	R\$ 6.731,78
054/2020	5/3/2020	CAU/RN	PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO - SUSPENSÃO DO REGISTRO PROFISSIONAL - COMP 02/2020	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE IMPRENSA	27/3/2020	R\$ 576,00
055/2020	18/3/2020	CAU/RN	TAXA LICENÇA DE LOCALIZAÇÃO SEDE CAU/RN	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO - NATAL/RN	19/3/2020	R\$ 288,24
062/2020	18/3/2020	CAU/RN	LICENCIAMENTO REFORMA DA SEDE - TAXAS - SEMURB NATAL/RN	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO - NATAL/RN	25/3/2020	R\$ 536,30
064/2020	27/04/2020	CAU/RN	EPIs CAU/RN - PANDEMIA COVID-19	CASA NORTE LTDA.	10/6/2020	R\$ 500,20
077/2020	31/7/2020	CAU/RN	EXAME SOROLÓGICO COVID -19 -FUNCIONÁRIOS CAU/RN (RETORNO ATIV. PRESENCIAIS)	HEMOLAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA.	17/8/2020	R\$ 1.200,00
080/2020	4/9/2020	CAU/RN	LOCAÇÃO DE IMPRESSORA COM FORNECIMENTO DE 12 TONERS	BRASIL TONER SERVIÇOS LTDA.	Empenhado	R\$ 780,00
081/2020	9/9/2020	CAU/RN	DEDETIZAÇÃO DA SEDE CAU/RN	GABRIELA MONIQUE COSTA DE OLIVEIRA EIRELI	9/10/2020	R\$ 390,00
092/2020	10/11/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE PUBLICIDADE - CAMPANHA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DEZ	ART&C - COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA.	23/12/2020	R\$ 6.661,87
095/2020	20/11/2020	CAU/RN	2º EXAME SOROLÓGICO COVID-19 - FUNCIONÁRIOS	HEMOLAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA.	28/12/2020	R\$ 1.400,00
096/2020	24/11/2020	CAU/RN	ORGANIZAÇÃO VII ARQUITETANDO - 10.12.2020	VERBO - IDÉIAS E OFÍCIOS LTDA.	18/12/2020	R\$ 7.960,00
097/2020	24/11/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM GESTÃO DE ESPAÇO E TRANSMISSÃO PARA O VII ARQUITETANDO	DATA SHOW NATAL - LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA.	21/12/2020	R\$ 12.900,00
098/2020	24/11/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA GRÁFICA PARA PRODUÇÃO DO RELATÓRIO DO TRIENIO	RN EDITORA - IS COMUNICAÇÃO E MARKETING LTDA. ME	19/2/2021	R\$ 2.560,00
099/2020	24/11/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA IMPRESSÃO DO RELATÓRIO DO TRIENIO	CASA DA CÓPIA LTDA.	Empenhado	R\$ 2.820,00
100/2020	24/11/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA CONFECÇÃO DE CAMISETAS PARA O VII ARQUITETANDO	V& H COMERCIO E SERVIÇOS DE MICROFILMAGEM LTDA.	5/2/2021	R\$ 1.050,00
104/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE OUTDOORS VEICULAÇÃO - CAMPANHA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	SBS OUTDOOR IND E COMERCIO LTDA./ BANDEIRANTES PROPAGANDA EXTERNA LDTA/ FERNANDES E BEZERRA LTDA-ME	30/12/2020	R\$7.000,00
104A/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE OUTDOORS PRODUÇÃO - CAMPANHA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	SBS OUTDOOR IND E COMERCIO LTDA./ BANDEIRANTES PROPAGANDA EXTERNA LDTA/ FERNANDES E BEZERRA LTDA-ME	30/12/2020	R\$8.950,00
105/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO DE PAINÉIS DE LED - CAMPANHA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	MIDIA EXTERIOR MIDIAS LTDA.	05/02/2021	R\$4.000,00
106/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA RÁDIO SANTANA DE CAICÓ - CAMPANHA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SANTANA LTDA.	05/02/2021	R\$1.564,70
107/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA RÁDIO CULTURA DE PAU DOS FERROS - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	RADIO CULTURA DO OESTE LTDA.	05/02/2021	R\$2.160,00
108/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA ESTAÇÃO DE RÁDIO CIDADE DE NATAL - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	RÁDIO FM CIDADE DO SOL LTDA.	05/02/2020	R\$1.917,50
109/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA ESTAÇÃO DE RÁDIO TCM DE MOSSORÓ - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	RADIO TCM LTDA. EPP	24/12/2020	R\$2.341,75
110/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA ESTAÇÃO DE RÁDIO 98 FM (nordeste) - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	RÁDIO FM NORDESTE LTDA.	30/12/2020	R\$3.064,00
111/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NA ESTAÇÃO DE RÁDIO SANTA CRUZ AM - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	SISTEMA DE COMUNICAÇÃO SANTA CRUZ LTDA.	30/12/2020	R\$1.101,60
112/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO ESPAÇO PUBLICITÁRIO NO CANAL DE TELEVISÃO INTERTV CABUGI - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	TELEVISAO CABUGI LTDA.	15/03/2021	R\$7.344,64
113/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE PRODUÇÃO DE 1 SPOT DE 30 SEGUNDOS - CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	AUDIORIFF PRODUÇÃO DE EVENTOS LTDA.	09/02/2021	R\$6.650,00
114/2020	01/12/2020	CAU/RN	CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE PRODUÇÃO DE 3 VTs DE 30 SEGUNDOS -CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	NAHMAR PRODUÇÃO DE VIDEO E PUBLICIDADE LTDA-ME	30/12/2020	R\$2.352,00

Gestão de licitações e contratos

d. Relação das principais contratações

SERVIÇO CONTRATADO	EMPRESA	CNPJ	DATA DE CELEBRAÇÃO	VALOR ANUAL	CONTRATO ORIGINAL/ADITIVO
1. TELEFONIA FIXA E INTERNET	TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157/0001-62	18.08.2020	R\$ 1.895,64	1º ADITIVO
2. TELEFONIA MÓVEL	TIM CELULAR S.A	04.206.050/0001-80	17.11.2020	R\$ 7.099,80	1º ADITIVO
3. SERVIÇOS POSTAIS	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - EBCT	34.028.316/0001-03	10.07.2020	VARIÁVEL	2º ADITIVO
4. LOCAÇÃO DE VEÍCULO	TRANSPORTE DE CARGAS EIRELI	70.043.130/0001-53	19.08.2020	R\$ 15.420,00	2º ADITIVO
5. FORNECIMENTO DE TONERS - IMPRESSORA	BRASIL TONER SERVIÇOS LTDA.	04.214.134/0001-66	22.09.2020	R\$ 730,00	ORIGINAL
6. MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA (ASG E AGENTE DE PORTARIA)	ESTRATÉGICA SERVIÇOS E REPRESENTAÇÕES EIRELI	08.735.199/0001-08	04.07.2020	R\$ 58.266,48	1º ADITIVO
7. ASSESSORIA CONTÁBIL E RH	RUI CADETE CONSULTORES E AUDITORES ASSOCIADOS S/S LTDA.	24.159.969/0001-31	21.07.2020	R\$ 45.000,00	3º ADITIVO
8. AGENCIAMENTO E FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS	AGÊNCIA AEROTUR LTDA.	08.030.124/0001-21	23.07.2020	VARIÁVEL	2º ADITIVO
9. ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	EXTRA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO LTDA. ME	10.880.826/0001-46	03.08.2020	R\$ 27.999,96	1º ADITIVO
10. SEGURANÇA ELETRÔNICA	SSL SERVIÇOS ELETRÔNICOS SEGURANÇA LTDA. EPP	03.618.283/0001-28	07.10.2020	R\$ 7.440,00	4º ADITIVO

Gestão de licitações e contratos

f. Terceirização Regular de Mão de Obra

O CAU/RN possui contrato vigente de intermediação de mão de obra para o fornecimento dos postos de trabalho de 01 (um) auxiliar de serviços gerais e 01 (um) agente de portaria, número suficiente para a demanda do órgão, já que possuímos uma estrutura relativamente reduzida. A empresa atualmente contratada é a Estratégica Serviços e Representações Eireli, CNPJ n. 08.735.199/0001-08, contratada por meio do Pregão Presencial n. 01/2019.

g. Programa de Estágio

Como visto no item de gestão de pessoas, o CAU/RN possui, atualmente, 02 estagiários em seus quadros, sendo um destinado as atividades de fiscalização e um estagiário destinado às atividades administrativas e financeiras.

h. Economia com Aquisições e Contratos

Como detalhado nos slides anteriores, a estrutura de aquisições e contratos do CAU/RN mostra-se enxuta, comportando a contratação de serviços e realização de compras que são imprescindíveis para o funcionamento regular do Conselho, bem como pelo desenvolvimento de suas atividades institucionais.

Neste sentido, vê-se um esforço em realizar contratações nos ditames legais, bem como um esforço em busca da maximização do princípio da economicidade. Neste liame, a adoção da modalidade de pregão presencial para os certames licitatórios tem providenciado economias importantes em alguns serviços, como por exemplo nos serviços de locação de automóvel, prestação de assessoria de comunicação e fornecimento de telefonia móvel, que foram contratados com valores abaixo dos vínculos anteriores.

Além disso, há um esforço da Administração do CAU no sentido de, sempre que possível, quando da celebração de aditivos contratuais, negociar para que o valor original dos contratos seja mantido, ou o reajuste contratual seja efetuado abaixo dos índices de mercado.

Em especial no ano de 2020, exercício marcado pela pandemia do COVID-19, o Conselho realizou esforços no sentido de promover a redução nos valores pagos pela prestação de certos serviços, diante da queda na arrecadação ocasionada pela pandemia. Neste sentido, destaca-se que a renegociação dos contratos de terceirização de mão de obra, que teve redução de 50% em seu valor entre os meses de abril e julho de 2020, bem como o da assessoria contábil, com redução de 20% entre os meses de abril e junho. Além disso, outro destaque nessa seara foi a suspensão do contrato de locação de automóvel durante os meses de abril a julho de 2020. Outros exemplos desse esforço são os aditivos contratuais de segurança eletrônica, fornecimento de toners para impressão e assessoria de comunicação, posto que houve manutenção dos valor original pactuado quando da celebração dos respectivos aditivos. Além disso, os contratos da assessoria contábil e locação de automóvel foram renovados com valores inferiores aos contratos vigentes no ano de 2019, fruto desse esforço de renegociação.

i. Principais desafios e ações futuras

Nos parece que o principal desafio para o CAU/RN nesta seara seja ligado a manutenção e observância máxima do princípio da economicidade quando da celebração e aditivação de contratos de fornecimentos de itens e prestação de serviços. Neste sentido, cabe destacar que o Conselho tem como objetivo para o próximo ano começar a se utilizar da modalidade licitatória do pregão de forma eletrônica, o que deve gerar ainda mais economia em futuras contratações.

Gestão da tecnologia da informação

a. Modelo de governança em TI

No que tange à gestão e governança no âmbito da tecnologia da informação, cabe frisar que o CAU/RN não possui uma unidade interna dedicada a prestar soluções de TI. Desde a criação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte, utilizamos os sistemas computadorizados mantidos pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil. – CAU/BR.

Assim, a Resolução n. 60 de 2013 do CAU/BR criou o chamado Centro de Serviços Compartilhados - CSC, responsável pela manutenção de todos os sistemas necessários aos CAU/UF. O CSC inclui o sistema corporativo utilizado por todos os CAU em território nacional, bem como pelos profissionais Arquitetos e Urbanistas, o chamado SICCAU. Mas inclui, ainda, os sistemas voltados ao suporte das atividades administrativas do Conselho, todos eles contratados junto à empresa Implanta Informática, tais como o SISCONT.NET (contabilidade), SISPAT.NET (patrimônio), entre outros.

b. Montante de recursos aplicados em TI

Nos termos da resolução citada, os CAU/UF realizam o custeio parcial do CSC, realizando o pagamento de valores, anualmente, pela utilização dos sistemas citados, tanto o SICCAU quanto as soluções da Implanta. Neste sentido, no exercício de 2020, o CAU/RN dispendeu R\$ 38.871,85 (trinta e oito mil, oitocentos e setenta e um reais e oitenta e cinco centavos) como contribuição para manutenção do CSC, mas este valor varia entre os CAU/UF, já que tem por base a previsão de arrecadação feita nas diretrizes para a programação orçamentária do exercício, documento elaborado pela Assessoria de Planejamento e Gestão da Estratégia do CAU/BR. O valor dispendido no ano de 2020 para custeio do CSC corresponde a um corte de 57,51% no valor dispendido no ano de 2019, que foi de R\$ 91.480,00. Tal corte decorreu, sobretudo, das medidas tomadas pelo sistema CAU para redução das despesas, ante o impacto da pandemia do COVID-19 na arrecadação do ano de 2020.



Gestão da tecnologia da informação

c. Contratações mais relevantes em TI

Os serviços de manutenção do nosso parque de máquinas são feitos conforme surgem as demandas específicas, já que não contamos com serviço de assessoria de TI contratado. Isso em decorrência, mais uma vez, do porte pequeno do CAU/RN. A gestão do CAU/RN tem procurado o melhor modelo de contratação de assessoria em TI para o Conselho, tendo em vista a baixa demanda de serviços. Essa mesma baixa demanda justifica a manutenção do custeio dos serviços através da conta de despesas de pronto pagamento. Para se ter uma ideia, durante todo o exercício 2020 o CAU/RN dispendeu apenas R\$ 975,00 (novecentos e setenta e cinco reais) com gastos de manutenção no seu parque de máquinas. A título de curiosidade, o menor preço encontrado pela Gestão do Conselho para a contratação de serviço mensal de assessoria em TI restou em cerca de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) mensais.



d. Segurança da informação

Como visto anteriormente, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte utiliza-se, a título de sistemas de TI, da estrutura fornecida pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR, custeada por meio de repasse feito mensalmente. Desta forma, a gestão de tecnologia da informação no âmbito local é mais restrita. Fica adstrita, basicamente, ao controle dos perfis de usuários que podem exercer determinadas atividades nos sistemas da Implanta e no SICCAU, bem como a inclusão dos colaboradores e exclusão dos mesmos quando de sua exoneração. Este controle local e pontual é feito, primordialmente, pela Gerência Administrativa e Financeira do Conselho.

e. Principais Desafios e Ações Futuras

Entre nossas ações nessa seara temos previsão, para o exercício de 2021, de contratação de serviço de assessoria de informática, para melhor suporte, sobretudo, ao parque de máquinas do Conselho.

Gestão patrimonial e infraestrutura

a. Conformidade legal

A gestão patrimonial e de infraestrutura do Conselho é feita, primordialmente, pela Gerência Administrativa Financeira do CAU/RN, no que tange às questões comuns do dia a dia que envolvem nossa entidade. Assim, a gerência nominada faz o controle de itens de almoxarifado, da necessidade de aquisição de determinados bens, entre outros. Todavia, a gestão patrimonial mais complexa é feita, primordialmente, pela Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do CAU/RN - COAPF, já que a mesma possui a competência, segundo se extrai do Artigo 95, incisos I e IV, do nosso regimento interno, e também pelo próprio Plenário do Conselho, que possui essa competência prevista nos artigos 28, incisos XII, XXX e XLV do Regimento Interno.

b. Principais investimentos de capital e desfazimento de ativos

Não houve desfazimento de ativos no ano de 2020 no CAU/RN, mas houveram alguns investimentos de capital pontuais.

Tínhamos intenção de dar início no exercício à reforma de nossa sede, tendo constituído um projeto em nosso Plano de Ação para tal desiderato e constituído uma comissão especial para tal fim. Todavia, os trâmites legais e de aprovação do projeto perduraram mais tempo do que o inicialmente previsto, o que postergou a execução.

Outro ponto que postergou a execução da reforma de nossa sede foi a própria pandemia do COVID-19, que causou grande queda na arrecadação do CAU nos primeiros meses de 2020, além da criação de um cenário de incertezas. Neste aspecto, preferimos postergar o início da realização da obra para o exercício seguinte, de 2021.

Assim, apenas investimentos patrimoniais pontuais foram feitos, e ainda assim em pequeno número, já que por termos permanecido trabalhando em *homeoffice* por boa parte do ano de 2020, as demandas de máquinas e equipamentos foram bastante reduzidas.

Uma necessidade que demos andamento foi a realização do reparo na calçada e em algumas paredes específicas da sede do CAU/RN, que apresentaram problemas de infiltração. Dessa forma, procedemos à contratação desses serviços de reparo, através do Processo Administrativo n. 041/2020, tendo sido contratada a empresa Ivandemberg de Araújo Correia, CNPJ n. 36.863.839/0001-09, obra no valor de R\$ 6.731,78.

Fora isso, tivemos apenas um outro investimento em equipamentos, que foi em um aparelho de ar condicionado para a sala da Gerência Geral, já que o profissional foi contratado em Dezembro de 2019. Assim, compramos o equipamento, no valor de R\$ 1.411,16, por meio do Processo Administrativo n. 195/2019, por meio de dispensa de licitação.

PATRIMÔNIO



(01)12345678912343

c. Locação de imóveis e equipamentos

Desde o ano de 2016, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo ocupa sede própria, não possuindo mais gastos com locação de imóveis e/ou condomínios.

Os equipamentos utilizados em nossas funções institucionais são todos próprios, à exceção da locação de impressora, contratada junto a empresa Brasil Toner Serviços Ltda., CNPJ n; 04.214.134/0001-66, no valor de R\$ 730,00 anuais, pelo aluguel e fornecimento de 12 toners.

Gestão de Custos

a. Estimativa de custos por área de atuação e principais desafios

O CAU/RN, como autarquia especial criada pela Lei n. 12.378/2010 tem por objetivo principal a fiscalização do exercício profissional, no âmbito da Arquitetura e Urbanismo. Logo, tal função constitui-se no principal escopo do Conselho.

Destarte, como visto anteriormente, o CAU/RN possuía 5 objetivos estratégicos principais no exercício 2019, a saber: i. Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo; ii. Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade; iii. Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo; iv. Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade; v. Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado.

Logo, a análise da gestão de custos terá estes objetivos estratégicos principais como premissa. A título de facilitar a compreensão, segue a tabela abaixo com as despesas totais do CAU/RN no exercício 2020, divididas por projeto/atividade e a vinculação destes aos objetivos estratégicos do Mapa Estratégico 2023 do sistema CAU:

PROJETO/ATIVIDADE	Objetivo Estratégico Principal	VALOR
FUNDO DE APOIO - ATIV.1	Assegurar a sustentabilidade financeira.	R\$ 19.960,95
RESERVA CONTINGÊNCIA - ATIV. 2	Assegurar a sustentabilidade financeira.	R\$ -
CSC - FISCALIZAÇÃO - ATIV. 3	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.	R\$ 34.281,08
CSC - ATENDIMENTO - ATIV. 4	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	R\$ 4.590,77
PATROCÍNIO - PROJ. 1	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.	R\$ -
CAPACITAÇÃO QUADRO EFETIVO - PROJ.2	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores.	R\$ 12.479,62
DESPESAS FINANCEIRAS - ATIV. 5	Assegurar a sustentabilidade financeira.	R\$ 30.451,15
MANUTENÇÃO ATENDIMENTO - ATIV. 6	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	R\$ 198.887,36
MANUTENÇÃO ROTINAS ADM - ATIV. 7	Aprimorar e inovar os processos e as ações	R\$ 585.033,60
PLANO MÍDIA - PROJ. 3	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	R\$ 94.090,86
FISCALIZAÇÃO - ATIV. 8	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.	R\$ 234.295,63
EVENTOS - PROJ. 4	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	R\$ 29.560,45
REFORMA CAU - PROJ. 5	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	R\$ 6.731,78
ATHIS - PROJ. 6	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	R\$ 30.531,94
ELEIÇÕES CAU/RN - PROJ.7	Aprimorar e inovar os processos e as ações	R\$0,00
ARQUITETURA COMO POLÍTICA DE ESTADO - PROJ 8.	Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado	R\$0,00
TOTAL DESPESAS		R\$ 1.280.895,19

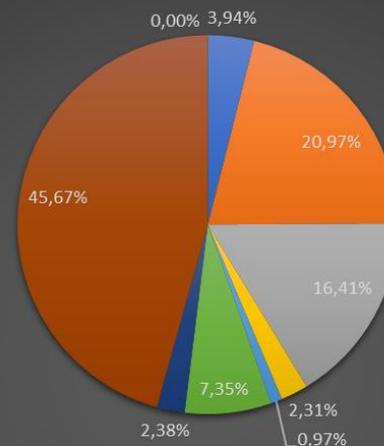
Gestão de Custos

Analisando-se o gráfico ao lado, extrai-se que as despesas efetivas com a atividade de fiscalização do exercício profissional corresponderam a 20,97% das despesas totais do CAU/RN no exercício, sendo esta a principal atividade finalística do CAU.

Já a atividade de manutenção do atendimento aos profissionais Arquitetos e Urbanistas correspondeu a 16,41% das despesas do CAU no exercício.

Por fim, no que tange aos outros três objetivos estratégicos locais citados, verificamos que, somados, correspondem a 9,66% da despesa total do exercício. Aqui cabe um esclarecimento em relação à execução de despesas ligadas ao objetivo estratégico de estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado. O proj. 8, ligado a essa atividade, não foi executado no ano passado, pois previa a participação presencial de Conselheiros em reuniões no interior do Estado, para tratar de temas afetos a essa área. Devido à pandemia do COVID-19, e as restrições dela decorrentes, optamos pela realização de tais reuniões de forma online, evitando assim dispêndios com diárias e deslocamentos.

Percentual das Despesas por Objetivo Estratégico



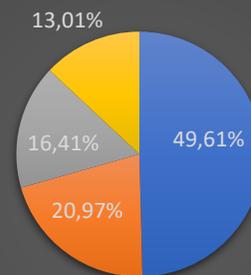
- i. Assegurar a sustentabilidade financeira
- ii. Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.
- iii. Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.
- iv. Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.
- v. Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores.
- vi. Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade
- vii. Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo
- viii. Aprimorar e inovar os processos e as ações
- ix. Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado

Gestão de Custos

Fazendo-se um outro corte na informação, verificamos que o principal desafio do CAU/RN é de conter custos no âmbito das atividades de suporte, ou seja, nas atividades não ligadas à finalidade propriamente dita do Conselho, mas sim às suas rotinas administrativas. Tal desafio é premente principal em órgãos de estrutura tão pequena e de orçamento tão reduzido quanto o CAU/RN, nos quais despesas com contratações necessárias a manutenção do funcionamento do órgão e despesas de pessoal acabam constituindo-se em montante considerável da despesa. Neste aspecto, as despesas com atividades de suporte totalizaram 49,61% das despesas totais realizadas pelo CAU/RN no exercício de 2020. Por outro lado, impende destacar que o percentual da despesa em geral utilizada em atividades estratégicas ainda supera o das atividades de suporte, perfazendo 50,39%.

Em relação ao ano passado, as atividades de suporte passaram a representar cerca de 4,57 pontos percentuais a mais das despesas. Isso decorreu do cenário da pandemia do COVID-19, pois diante da queda de arrecadação o Conselho teve que realizar cortes em algumas ações estratégicas, já que optou-se por não realizar demissões de pessoal, evitando que pandemia causasse danos aos colaboradores do Conselho.

Percentual de despesas por tipo de atividade



- ATIVIDADES DE SUPORTE
- FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL
- MANUTENÇÃO DO ATENDIMENTO AOS ARQUITETOS E URBANISTAS
- DEMAIS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

20,97%
FISCALIZAÇÃO

16,41%
ATENDIMENTO

13,01%
DEMAIS
OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS

49,61%
ATIVIDADES DE
SUPORTE

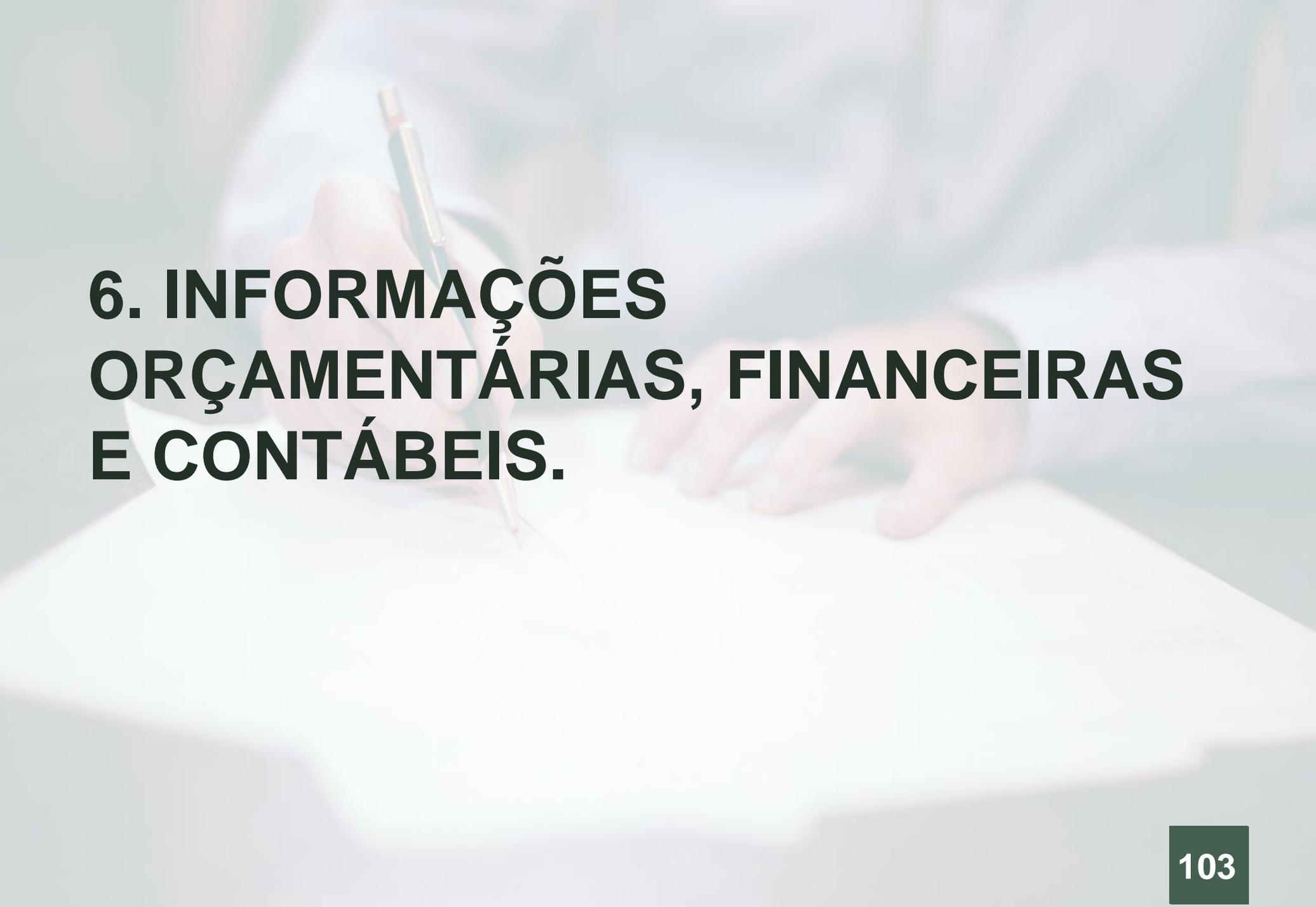
Sustentabilidade ambiental

O CAU/RN não possui, no atual momento, políticas específicas de gestão ambiental, muito em decorrência do tamanho diminuto do órgão, que gera uma menor demanda de recursos naturais e faz com que a gestão dos recursos tenha menor impacto ambiental.

Dessa forma, as ações tomadas nesta seara estão circunscritas à medidas de gestão rotineira, como a aquisição de equipamentos de menor gasto energético, a política interna de separação de lixo e descarte de resíduos, as medidas tomadas para evitar desperdício de recursos hídricos, entre outras medidas pontuais.

Todavia, temos como desafio, para gestões futuras, iniciar a implantação de ações específicas em prol da sustentabilidade no âmbito local, dentro da perspectiva dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS trazidos pela Organização das Nações Unidas – ONU.



A blurred background image showing a person's hands writing on a document with a pen. The text is overlaid on the left side of the image.

6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.

ORÇAMENTO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS PREVIAS

a. Dos procedimentos de contabilização das receitas e despesas

De forma geral, a título introdutório, cabe destacar que as receitas do Conselho para o exercício são contabilizadas no início do exercício tendo em vista o valor estimado em proposta orçamentária e após o encerramento do exercício o saldo não recebido é transferido para outra conta do ativo, passando a constituir créditos de anuidades de exercícios anteriores.

Em relação a provisão de devedores duvidosos – PDD, ou seja, aos créditos de exercícios anteriores, tem sua mensuração aferida após o encerramento do exercício base, tendo por base de mensuração a média ponderada percentuais de recebimento de anuidades de pessoas físicas e jurídicas nos últimos três exercícios anteriores ao deste balanço, aplicada sobre o estoque acumulado de créditos oriundos de anuidades não recebidas relativas aos exercícios de 2012 (ano de início das atividades do Conselho) a 2017. Logo adota-se, em seguimento a critério proposto pelo CAU/BR por meio da Orientação Técnica Conjunta n. 01/2017, o princípio contábil do conservadorismo ou prudência ao tempo em que se utiliza o comportamento histórico de recebimentos em detrimento de estimativas de recebimentos em ações de cobrança.

Já quanto as despesas, são reconhecidas pelo regime de caixa, de modo que os bens ou serviços adquiridos de fornecedores no curso das atividades e que devem ser adimplidos no prazo máximo de 01 ano são contabilizados como passivo circulante, ao passo que os que excedem tal exigibilidade são contabilizados como passivo não circulante.

Nesta seara, ainda, o CAU/RN realiza o controle sobre os bens e direitos constantes do seu imobilizado que são avaliados ao custo de aquisição e reduzidos pela depreciação acumulada e pelas perdas por “impairment”, quando aplicável. Os percentuais de depreciação seguem a Orientação Técnica Conjunta n. 01/2017, expedida pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil.

Também há elaboração das provisões de contingências cíveis e trabalhistas, que quando possuem valor confiável e apresentam situação de saída de recursos provável são tratadas como provisão no passivo circulante ou não circulante, a depender dos critérios de exigibilidade. Já quando não apresentam tais características, passam a compor o passivo contingente da entidade.

ORÇAMENTO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS PREVIAS



SUPERÁVIT ANUAL

Superávit anual situado em R\$ 253.059,48. Superávit acumulado dos exercícios situados em R\$ 1.125.992,78.

INVESTIMENTOS PATRIMONIAIS

Exercício sem investimentos patrimoniais relevantes, salvo realização de reparos na calçada e em paredes da sede do CAU/RN, que tinham sido danificadas por fortes chuvas, bem como a aquisição de um equipamento de ar condicionado. Demais investimentos patrimoniais foram suspensos devido a situação de pandemia da COVID-19, que perdurou desde março de 2020 até o final do ano.

FATOS RELEVANTES

Não ocorreram fatos contábeis significativamente relevantes no exercício, em comparação ao ano anterior. Cabe destaque, apenas, no que tange aos créditos de curto prazo, que apresentaram elevação significativa em relação ao exercício anterior devido ao aumento de parcelamentos e a quantidade de novos profissionais e a reversão de provisão para devedores duvidosos que houve após nova análise no quadro hoje existente.

NOTAS EXPLICATIVAS

Elaboradas em conformidade com a Lei n. 4320/64 e com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 6ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC T 16.1 a 16.10.

6.1 Gestão Contábil

Considerações

O conjunto autárquico formado pelo CAU/BR e pelos CAU/UF utiliza um mesmo sistema informatizado de contabilidade estando este integrado a diversos sistemas de controle administrativo possibilitando, assim, um acompanhamento da gestão contábil do conjunto em tempo real, tanto pelas áreas técnicas do CAU/BR como por sua assessoria contábil terceirizada que presta consultoria e emite relatórios contábeis a todos os entes do CAU.

Norma interna

Além da Lei nº 4320/1964, das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e do manual correspondente (MCASP) seguidas integralmente pela Contadoria do CAU/RN, a Resolução CAU/BR nº 174/2018 dispõe sobre procedimentos orçamentários, contábeis e de prestação de contas a serem adotados pelo CAU/BR e pelos CAU/UF (<https://transparencia.caubr.gov.br/resolucao174/>). Tal norma propicia ao CAU/BR, dentre outros, de exercer acompanhamento por meio de orientações e proposições de melhorias das informações contábeis.

Auditoria Interna do CAU/BR

A Contadoria do CAU/RN conta ainda com a Auditoria (interna) do CAU/BR a qual incumbe “manifestar-se acerca das informações contábeis mensais por meio de relatórios”, segundo o art. 8º, § 2º, e art. 11, da referida Resolução CAU/BR nº 174/2018.

Declaração do Contador do CAU/RN

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxos de Caixa e Demonstração das Variações Patrimoniais, regidos pela Lei nº 4.320/1964, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e pelo respectivo manual (MCASP), referentes ao exercício de 2019, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN.

Natal, 13 de março de 2021.

Daniel Carvalho Teixeira
Contador CRC/RN-008991/O-1

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

b. Conformidade Legal

O controle contábil e orçamentário do CAU/RN é realizado pela Gerência Administrativa do Conselho, com apoio da empresa terceirizada contratada para tal fim, a Rui Cadete Consultores e Auditores Associados, CNPJ n. 24.159.969/0001-31.

Em linhas gerais, cabe destacar que as orientações para elaboração das demonstrações contábeis seguem, de forma geral, o disposto na Lei n. 4320/64, bem como estão em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 6ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC T 16.1 a 16.10.

Os procedimentos do Conselho seguem, ainda, o proposto pelo CAU/BR por meio da Orientação Técnica Conjunta nº 01/2017, que orienta os procedimentos de contabilização no conjunto autárquico do CAU.

c. Principais demonstrações contábeis elaboradas

O **Balanco Patrimonial**, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidencia qualitativa e quantitativamente a situação patrimonial da Entidade. A classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em “circulante” e “não circulante”, com base em seus atributos de conversibilidade e exigibilidade.

O **Balanco Orçamentário** evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, detalhadas em níveis relevantes de análise, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário. O Balanco Orçamentário é estruturado de forma a evidenciar a integração entre o planejamento e a execução orçamentária.

O **Balanco Financeiro** evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

A **Demonstração das Variações Patrimoniais** evidencia as variações verificadas no patrimônio e indica o resultado patrimonial do exercício. As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido. O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

A **Demonstração dos Fluxos de Caixa** permite aos usuários projetar cenários de fluxos futuros de caixa e elaborar análise sobre eventuais mudanças em torno da capacidade de manutenção do regular financiamento dos serviços.

6.2 Balanço Patrimonial

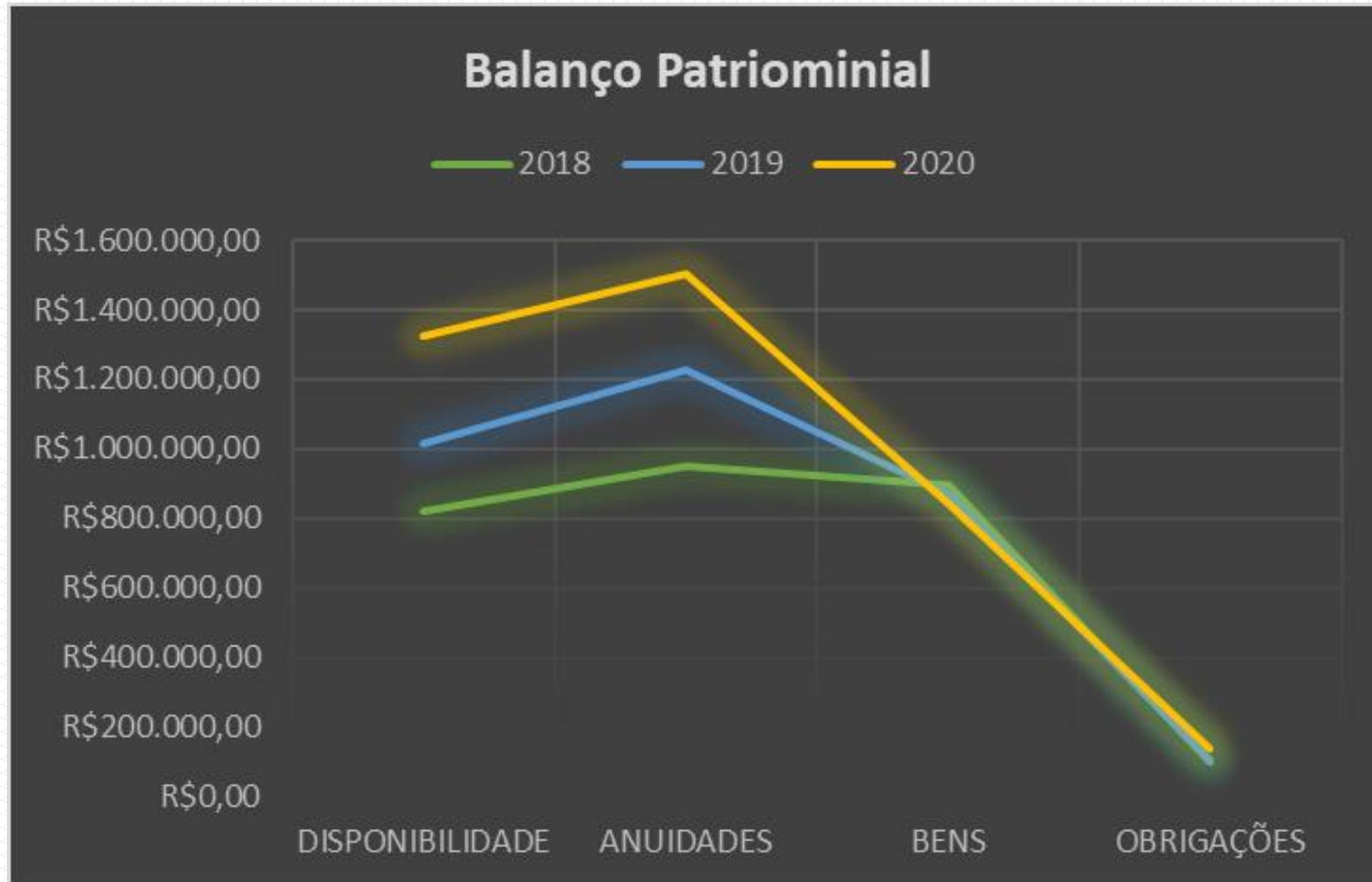
Ativo	Valores em R\$ mil		
	2018	2019	2020
Ativo Circulante	1.082.064,14	1.711.263,56	2.125.444,20
Disponibilidade de bancos	822.729,94	1.018.193,05	1.323.412,13
Anuidades a receber	948.273,70	1.226.802,98	1.500.656,61
(-) Provisões para perdas	(1.169.883,11)	(1.069.258,15)	(1.277.162,67)
Outros créditos	18.091,97	13.255,40	23.737,15
Ativo Não Circulante	894.578,18	871.380,39	840.776,49
Créditos a longo prazo	0,00	0,00	0,00
Bens patrimoniais	894.578,18	871.380,39	840.776,49
Total	1.976.642,32	2.582.640,91	2.966.220,69

Passivo + Patrimônio Líquido	Valores em R\$ mil		
	2018	2019	2020
Passivo Circulante	98.397,38	106.366,27	138.451,01
Obrigações trabalhistas	491,77	96.843,80	122.594,11
Fornecedores	7.311,66	6.873,63	13.501,34
Provisões de férias/13º Salário	88.133,00	96.844,00	122.594,11
Outras obrigações	2.460,65	2.648,64	2.355,56
Passivo Não Circulante	0	0	0
Obrigações a longo prazo	0	0	0
Patrimônio Líquido	1.878.244,94	2.476.274,64	2.827.769,68
Resultados acumulados	1.878.244,94	2.476.274,64	2.827.769,68
Total	1.976.642,32	2.582.640,91	2.966.220,69

Demonstração contábil completa disponível em: https://transparencia.caurn.gov.br/?page_id=155

6.2 Balanço Patrimonial

Valores em R\$ mil



6.3 Demonstração das Variações Patrimoniais

Valores em R\$ mil

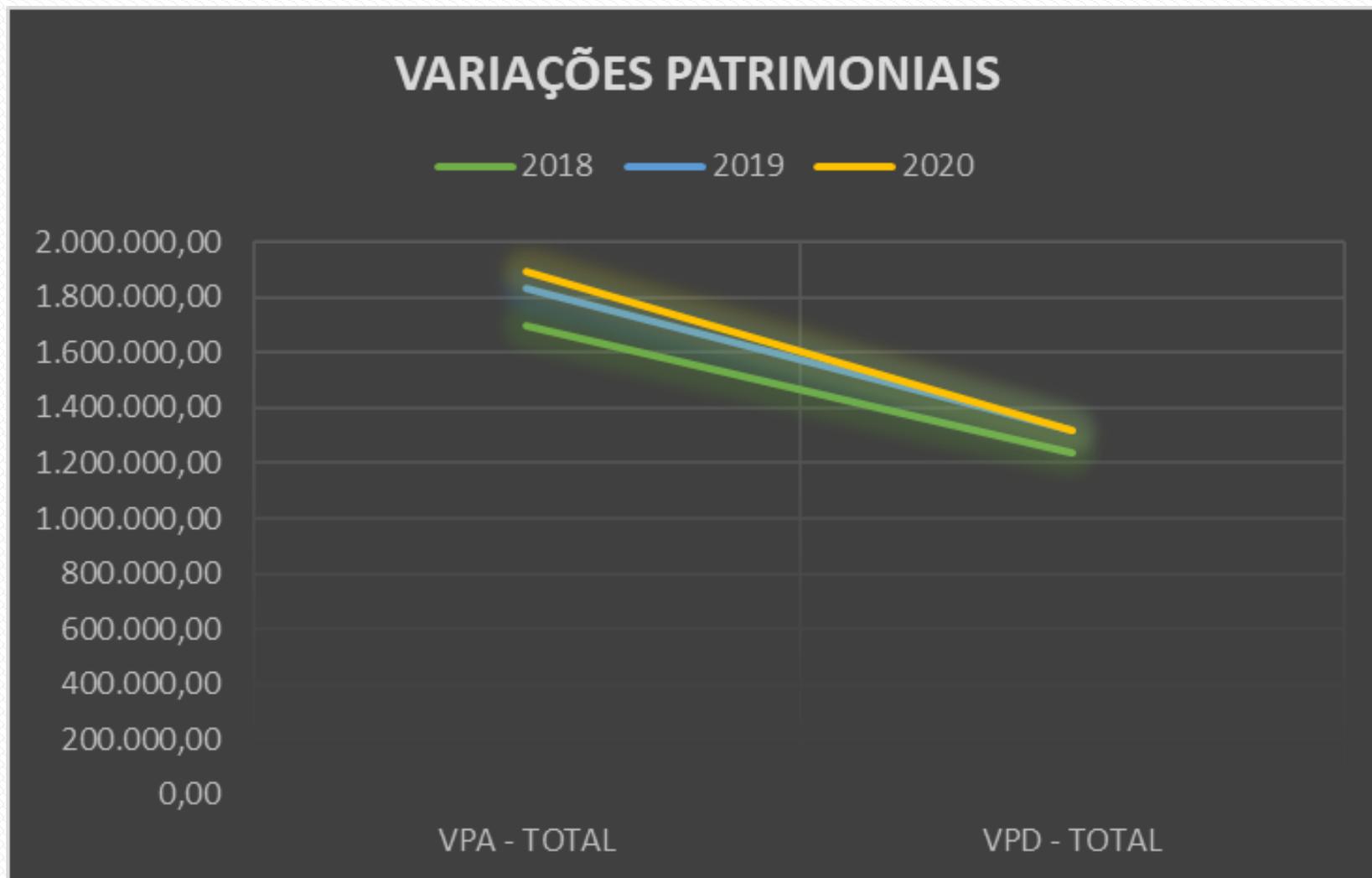
Variações Patrimoniais Aumentativas - VPA	2018	2019	2020
Contribuições (anuidades)	972.533,45	1.083.912,27	1.163.674,04
Serviços (taxas RRT)	614.897,79	646.331,09	645.242,06
Juros e encargos de mora	39.301,66	38.188,63	44.611,08
Outras VPA	73.406,69	64.197,13	35.014,14
Total	1.700.136,59	1.832.629,12	1.895.977,86

Valores em R\$ mil

Variações Patrimoniais Diminutivas - VPD	2018	2019	2020
Pessoal e encargos	676.434,13	711.198,19	857.243,92
Material de consumo	0	0	0
Serviços de terceiros	392.701,44	460.180,27	368.136,18
Depreciação de bens	46.381,40	46.832,22	46.728,02
Transferências concedidas	142.508,20	118.558,30	62.040,40
Provisões para perdas	27.151,00	28.126,06	29.751,00
Total	1.238.794,77	1.318.062,82	1.317.171,50
Superávit do exercício	461.341,82	514.566,30	578.806,36

Demonstração contábil completa disponível em: https://transparencia.caurn.gov.br/?page_id=169

6.3 Demonstração das Variações Patrimoniais



6.4 Balanço Orçamentário

Valores em R\$ mil

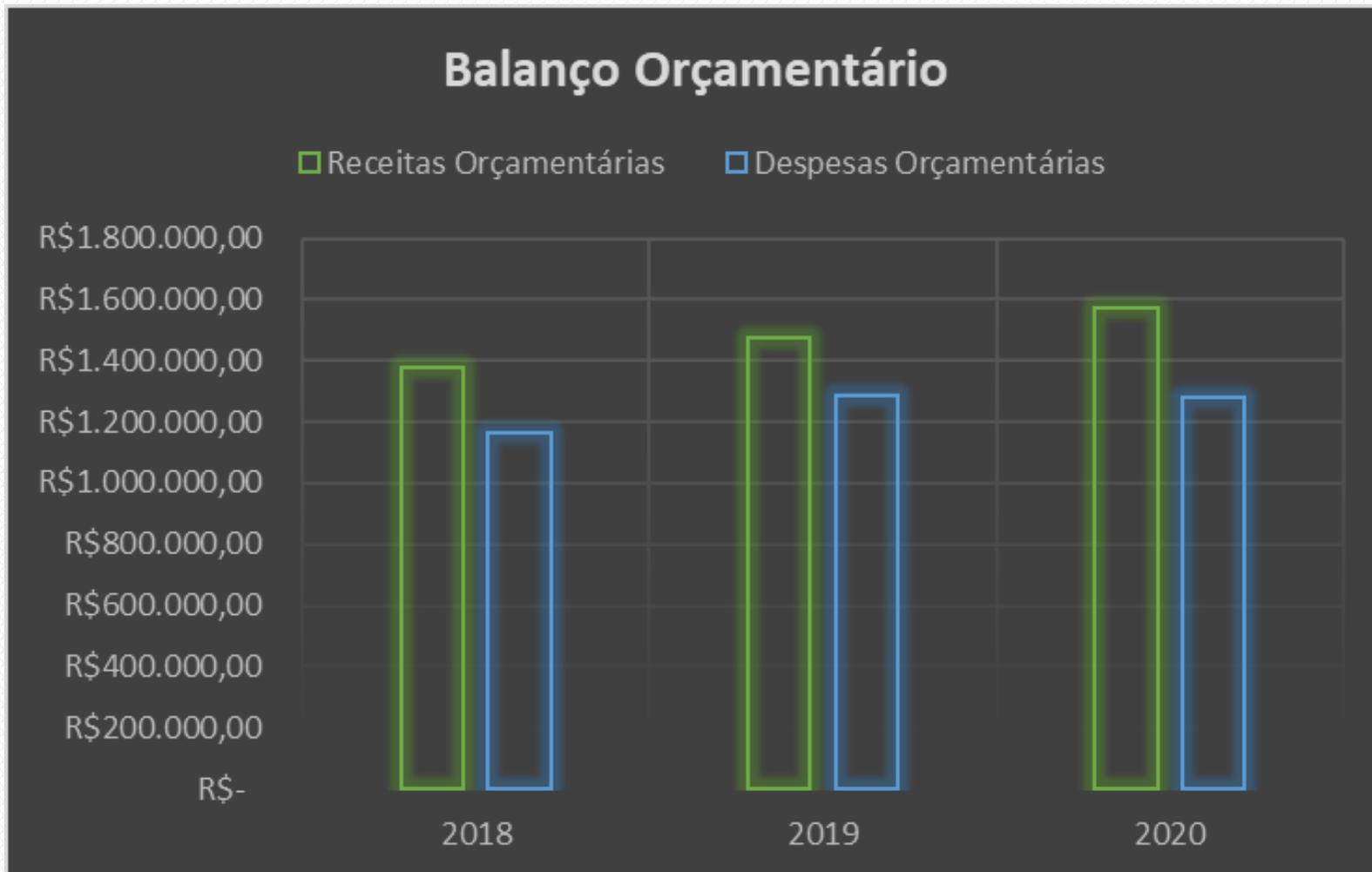
Receitas Orçamentárias	2018	2019	2020
Receitas correntes	1.377.248,74	1.476.848,93	1.570.186,73
Contribuições (anuidades)	655.375,54	730.582,72	839.042,12
Patrimoniais	20.174,98	22.434,19	6.145,47
Serviços (taxas RRT)	614.897,79	646.331,09	645.242,06
Receitas financeiras	76.679,14	69.389,63	73.479,75
Outras receitas correntes	9.581,29	8.111,30	6.277,33
Receitas de capital	0	0	0
Total	1.377.248,74	1.476.848,93	1.570.186,73

Valores em R\$ mil

Despesas Orçamentárias	2018	2019	2020
Despesas correntes	1.163.706,43	1.286.318,08	1.272.751,75
Pessoal e encargos	676.592,02	727.155,73	839.800,81
Material de consumo	0	0	0
Serviços de terceiros	288.605,79	378.943,54	337.929,15
Encargos diversos	55.190,42	61.660,51	32.981,39
Transferências correntes	145.508,20	118.558,30	62.040,40
Despesas de capital	25.989,82	28.986,89	8.143,44
Total	1.189.696,25	1.315.304,97	1.280.895,19
Superávit do exercício	187.552,49	161.543,96	289.291,54

Demonstração contábil completa disponível em: https://transparencia.caurn.gov.br/?page_id=1112

6.4 Balanço Orçamentário



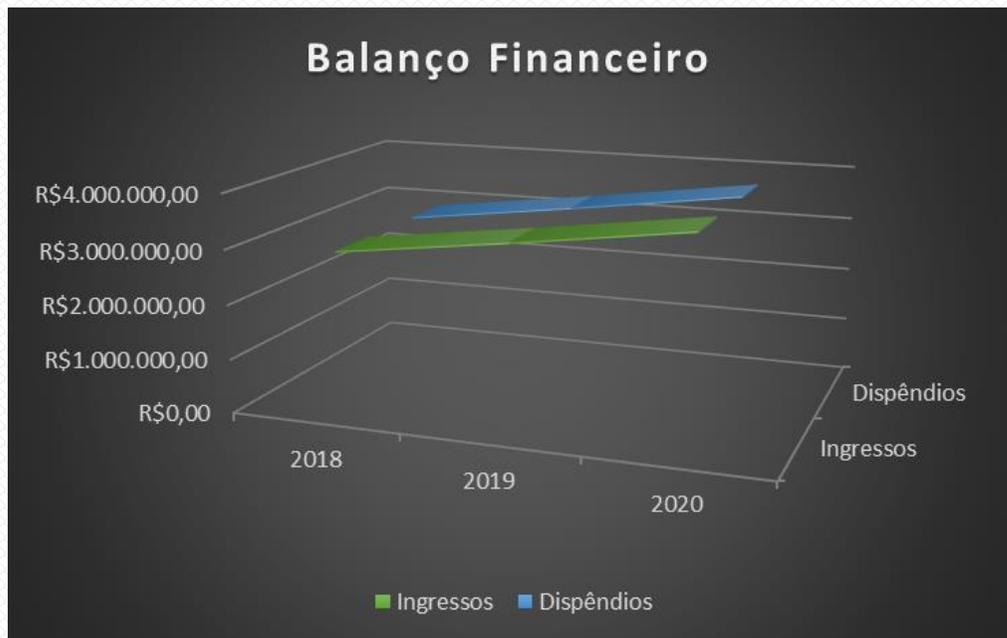
6.5 Balanço Financeiro

Valores em R\$ mil

Ingressos	2018	2019	2020
Receita orçamentária	1.377.248,74	1.476.848,93	1.570.186,73
Recebimentos extraorçamentários	879.517,26	981.251,04	1.124.360,35
Saldo em espécie do exercício anterior	623.069,05	822.729,94	1.018.193,05
Total	2.879.835,05	3.280.829,91	3.712.740,13

Valores em R\$ mil

Dispêndios	2018	2019	2020
Despesa orçamentária	1.189.696,25	1.315.304,97	1.280.895,19
Pagamentos extraorçamentários	867.408,86	947.331,89	1.108.432,81
Saldo em espécie para o exercício seguinte	822.729,94	1.018.193,05	1.323.412,13
Total	2.879.835,05	3.280.829,91	3.712.740,13



6.6 Demonstração dos Fluxos de Caixa

Valores em R\$ mil

Ingressos	2017	2018	2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES			
Ingressos			
Receita corrente	1.377.248,74	1.476.848,93	1.570.186,73
Outros ingressos	864.557,10	937.937,73	1.059.313,81
DESEMBOLSOS			
Despesa corrente	1.158.106,27	1.257.720,27	1.207.705,21
Outros desembolsos	867.408,86	947.331,89	1.108.432,81
Fluxo de Caixa Líquido das Operações	216.290,71	209.734,50	313.362,52
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	16.629,82	14.271,39	8.143,44

Valores em R\$ mil

Ingressos	2017	2018	2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	0	0	0
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	0	0	0
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	199.660,89	195.463,11	305.219,08
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	623.069,05	822.729,94	1.018.193,05
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	822.729,94	1.018.193,05	1.323.412,13

Demonstração contábil completa disponível em: https://transparencia.caurn.gov.br/?page_id=1118

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO
DO RIO GRANDE DO NORTE - CAU/RN

Relatório dos auditores independentes

Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020

FL/MS/ANP/TMS

1000/20

CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAU/RN

Demonstrações contábeis
Referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

Conteúdo

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis

Balanco patrimonial

Balanco financeiro

Balanco orçamentário

Demonstração das variações patrimoniais

Demonstração dos fluxos de caixa

2

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

3

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020, DO CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAU/RN

1. Informações Gerais

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN, criado pela Lei nº 12.378/2010 tem como principais atividades orientar e fiscalizar o exercício da profissão do arquiteto e urbanista.

Dotado de personalidade jurídica, encontra-se vinculado à Administração Indireta e funciona como Autarquia Federal Especial, tendo sua estrutura e organização estabelecidas em seu Regimento Interno. A Entidade goza de isenção tributária, com base na Constituição da República Federativa do Brasil - CRFB de 1988 art. 150 Inciso VI.

O Conselho está localizado na Rua Conselheiro Morton Faria, 1440, Lagoa Nova, cep: 50.075-730, Natal/RN.

2. Apresentação das Demonstrações Contábeis

2.1. Base de preparação

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº 01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 8ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL, NBC TSP 07, NBC TSP 11 e NBC TSP 17.

2.2. Base de Mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens:

- Provisões para férias de empregados/funcionários;
- Depreciações e amortizações do ativo imobilizado e intangível.
- Provisões para contingências, sempre que constituídas; e
- Provisão para devedores duvidosos, sempre que constituída.

2.3. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da entidade.

2.4. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a estimativas e premissas incluem, principalmente, o cálculo das depreciações sobre o ativo imobilizado (Nota 3.4), a estimativa para perdas em função do risco de crédito de contribuintes (Nota 3.2.1) e a provisão

11

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

para riscos trabalhistas e cíveis (Nota 3.8). Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua realização ou liquidação.

12

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

3. Políticas Contábeis

Dentre as principais práticas adotadas para a elaboração das demonstrações contábeis, aplicadas de forma uniforme com o exercício anterior, exceto no que tange às provisões para devedores duvidosos (subitens 3.2.1 e 3.2.2), ressaltam-se:

3.1. Caixa e equivalente de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. Incluem caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data original do título ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

3.2. Créditos de anuidades

Os créditos de anuidades relativos ao exercício do balanço são reconhecidos ao início do exercício em conta específica, pelo valor estimado em proposta orçamentária referente à previsão de receitas dos profissionais e empresas ativos no banco de dados do CAU/BR. Após o encerramento do exercício, o saldo não recebido é transferido para outra conta do ativo, representando créditos de anuidades de exercícios anteriores.

3.2.1 Ajuste para Perdas de Devedores Duvidosos

- Implantação de política contábil em 2017** - Em atendimento aos prazos normativos de implantação emanados pela Secretaria do Tesouro Nacional, por meio da Portaria STN nº 539/2015, anexo único (Plano de Implantação dos Procedimentos Contábeis Patrimoniais - PIPCP), e pelo Conselho Federal de Contabilidade, mediante a Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TSP Estrutura Conceitual, de 23/09/2016 (Mensuração de Ativos e Passivos nas Demonstrações Contábeis), o CAU/RN procedeu ao registro contábil de Ajuste para Perdas de Devedores Duvidosos ao encerramento do exercício de 2017.
- Base de mensuração** - Média ponderada dos percentuais de recebimento de anuidades de pessoas físicas e jurídicas nos últimos três exercícios anteriores ao deste balanço, aplicada sobre o estoque acumulado de créditos oriundos de anuidades não recebidas relativas aos exercícios de 2012 (ano de início das atividades do Conselho) a 2017.
- Julgamento pela aplicação** - Tratando-se de implantação de política, decidiu-se aplicar critério proposto pelo CAU/BR por meio da Orientação Técnica Conjunta nº 01/2017, plausível à realidade do CAU/RN, considerando-se o princípio contábil do conservadorismo ou prudência ao tempo em que se utiliza o comportamento histórico de recebimentos em detrimento de estimativas de recebimentos em ações de cobrança.

3.3 Estoques

Os estoques são registrados ao custo de aquisição, que não supera os valores de mercado ou valor líquido de realização. Os estoques estão representados exclusivamente pelo almoxarifado de

13

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

materiais de uso e consumo em expediente.

3.4. Imobilizado

Avaliado ao custo de aquisição e reduzido pela depreciação acumulada e pelas perdas por "Impairment", quando aplicável.

Os direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da Entidade.

O CAU/RN segue integralmente a Orientação Técnica Conjunta nº 01/2017 expedida pelo CAU/BR, quanto aos procedimentos na aquisição, baixa e na depreciação/amortização dos seus bens patrimoniais.

A depreciação é calculada pelo método linear, para distribuir seu valor de custo ao longo da vida útil estimada, como segue:

	Anos	Valor residual
Móveis e utensílios	10	10%
Veículos	5	10%
Máquinas e equipamentos	5	10%
Equipamentos de processamento de dados	5	10%
Bibliotecas	0	0%
Obras de arte	0	0%
Utensílios de copa e cozinha	5	10%
Sistemas de processamento de dados	10	10%
Instalações	10	10%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

Os ganhos e as perdas em alienações, sempre que aplicável, são apurados comparando-se o valor da venda com o valor residual contábil e são reconhecidos na execução orçamentária.

3.5. Provisões para perdas por Impairment em ativos não financeiros

Os ativos que estão sujeitos à amortização são revisados para a verificação de Impairment sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por Impairment é reconhecida quando o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável, o qual representa o maior valor entre o valor justo de um ativo menos seus custos de venda e o seu valor em uso.

3.6. Outros ativos e passivos

Outros ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidos. Quando requerido, os elementos do ativo decorrentes de operações de longo prazo são ajustados a valor presente, sendo os demais ajustados quando houver efeito relevante.

Outros passivos são demonstrados pelo valor de realização e compreendem as obrigações com terceiros resultantes de operações. Quando requerido, os elementos do passivo decorrentes de

14

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

operações de longo prazo são ajustados a valor presente, sendo os demais ajustados quando houver efeito relevante.

3.7. Fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal das atividades, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante.

Elas são reconhecidas ao valor da fatura correspondente.

3.8. Provisões para riscos cíveis e trabalhistas

Reconhecidas quando a Entidade possui uma obrigação presente ou não formalizada como resultado de eventos passados, sendo provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e o valor possa ser estimado com segurança. As provisões são quantificadas ao valor presente do desembolso esperado para liquidar a obrigação, sendo utilizada a taxa adequada de desconto de acordo com os riscos relacionados ao passivo.

São atualizadas até as datas dos balanços pelo montante estimado das perdas prováveis, observadas suas naturezas e apoiadas na opinião dos assessores legais da Entidade. Os fundamentos e a natureza das provisões para riscos cíveis e trabalhistas estão descritos na nota explicativa nº 13.

Implantação de política contábil em 2017 - Em atendimento aos prazos normativos de implantação emanados pela Secretaria do Tesouro Nacional, por meio da Portaria STN nº 539/2015, anexo único (Plano de Implantação dos Procedimentos Contábeis Patrimoniais - PIPCP), e pelo Conselho Federal de Contabilidade, mediante a Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TSP Estrutura Conceitual, de 23/09/2016 (Mensuração de Ativos e Passivos nas Demonstrações Contábeis), o CAU/RN procedeu ao registro contábil de Provisões para Contingências Cíveis e Trabalhistas ao encerramento do exercício de 2017.

Base de mensuração - O CAU/RN adota a Orientação Técnica Conjunta nº 01/2017 expedida pelo CAU/BR, em consonância com as instruções contidas no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP).

As contingências que compõem o passivo circulante e/ou passivo não circulante, se aplicável, observa os critérios do estudo de possibilidade de perdas cuja elaboração é de responsabilidade da Assessoria Jurídica do Conselho.

As ações judiciais trabalhistas ou cíveis com estimativa de valor confiável e que apresentam uma situação de saída de recurso provável são tratadas como provisão no passivo circulante e/ou passivo não circulante. As ações que não possuem estimativa confiável ou que não demonstram probabilidade de saída de recursos são tratadas como passivos contingentes, integrando as notas explicativas às demonstrações contábeis.

3.9. Balanço Patrimonial

15

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

O Balanço Patrimonial, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidencia qualitativa e quantitativamente a situação patrimonial da Entidade.

A classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em "circulante" e "não circulante", com base em seus atributos de convertibilidade e exigibilidade.

3.10. Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, detalhadas em níveis relevantes de análise, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário.

O Balanço Orçamentário é estruturado de forma a evidenciar a integração entre o planejamento e a execução orçamentária.

3.11. Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraordinários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

3.12. Demonstração das variações patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia as variações verificadas no patrimônio e indica o resultado patrimonial do exercício.

As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido.

O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

3.13. Demonstração do fluxo de caixa

A Demonstração dos Fluxos de Caixa permite aos usuários projetar cenários de fluxos futuros de caixa e elaborar análise sobre eventuais mudanças em torno da capacidade de manutenção do regular financiamento dos serviços.

4. Gestão de Risco Financeiro

4.1 Considerações gerais e políticas

As operações financeiras da Entidade são realizadas por intermédio da área financeira de acordo com a estratégia previamente aprovada pela alta governança.

As estratégias de gerenciamento de riscos da Entidade e os efeitos nas demonstrações financeiras podem ser resumidos como segue:

- a) **Risco de Crédito:** O risco de crédito decorre da possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento pelo devedor ou contraparte de suas obrigações financeiras nos

16

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

termos pactuados. Essa exposição está relevantemente associada às aplicações financeiras mantidas pela Entidade, conforme Nota Explicativa nº 5, bem como aos valores a receber (anuidades), descritos na Nota Explicativa nº 6.

O entendimento da Administração é de que o risco de crédito está substancialmente mitigado:

i) com relação às aplicações financeiras, os recursos estão preponderantemente aplicados em instituições financeiras de primeira linha, cujos prazos de vencimento são de curto prazo; e

ii) com relação ao contas a receber os valores estão anuidades a receber dos profissionais arquitetos e urbanistas, sendo que para o exercício da profissão as anuidades precisam estar adimplentes.

Adicionalmente, não há nenhum indicativo de redução ao valor recuperável desses ativos.

- b) **Risco de mercado:** O risco de mercado consiste na possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da mudança nos preços de mercado de instrumentos financeiros e compreende os riscos de flutuação da moeda, de taxa de juros e de preços. Essa exposição está relevantemente associada às taxas pactuadas com instituições financeiras das aplicações financeiras mantidas pela Entidade, conforme apresentada na Nota Explicativa nº 4. O entendimento da Administração é de que o risco de taxa de juros está substancialmente mitigado considerando a aplicação em produtos de renda fixa com taxas atreladas à variação do DI, com insignificante margem de alteração.

- c) **Risco de liquidez:** O risco de liquidez está associado à eventual falta de recursos para honrar os compromissos assumidos, em função do descasamento entre ativos e passivos. A previsão de fluxo de caixa é realizada pela administração da Entidade por meio do departamento financeiro.

A administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Entidade para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

5. Caixa e equivalentes de caixa

	2020	2019
Caixa	-	-
Banco conta movimento	-	-
Aplicações financeiras	1.321.578	1.016.962
	<u>1.321.578</u>	<u>1.016.962</u>

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários e títulos de renda fixa emitidos e compromissados pelas instituições financeiras de primeira linha, cujo rendimento está atrelado à variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), e possuem liquidez imediata. A receita gerada por estes investimentos é registrada como receita no resultado corrente.

17

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

18

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

6. Créditos de curto prazo

	2020	2019
Créditos de anuidades do exercício	554.801	522.270
Créditos de anuidades de exercícios anteriores	1.500.657	1.226.803
(-) Provisão para devedores duvidosos	(1.277.163)	(1.069.258)
	<u>778.295</u>	<u>679.815</u>

A Entidade registra a provisão para perda estimada para créditos de liquidação duvidosa, após análise individualizada.

Os créditos de curto prazo, apresentados na tabela acima mostra uma elevação significativa em relação ao exercício anterior, isso se deve ao aumento de parcelamentos e a quantidade de novos profissionais e a reversão de provisão para devedores duvidosos que houve após nova análise no quadro hoje existente.

7. Demais Créditos e Valores a Curto Prazo

	2020	2019
Responsável por multas	2.500	2.500
Diversos responsáveis	348	348
Luís Sérgio S. Guimarães	15	15
Encargos financeiros	3.727	3.727
Adiantamento de férias	17.147	6.505
Adiantamento de vale transporte	-	160
	<u>23.737</u>	<u>13.255</u>

Os créditos acima, referem-se as contas transitórias com compensação nos meses subsequentes, são contas de adiantamento.

8. Estoques

19

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

	2020	2019
Material de escritório	-	-
Material de limpeza	-	-
Outros materiais	-	-
	-	-

20

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

9. Créditos a Longo Prazo

	2020	2019
Créditos de anuidades em Dívida Ativa Administrativa		
Créditos de anuidades em Dívida Ativa Judicial		
(-) Provisão para devedores duvidosos	-	-

10. Imobilizado

A Entidade acompanha anualmente as vidas úteis dos ativos imobilizados e não foram identificadas diferenças significativas durante o ano.

	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	
			2020	2019
Máquinas e Equipamentos	18.117	(8.837)	9.280	9.435
Instalações	800	(510)	290	362
Benfeitorias em Imóveis	34.838	(3.358)	31.480	25.915
Móveis e utensílios	87.055	(37.058)	49.997	56.269
Equipamentos de Informática	62.235	(27.558)	34.677	22.479
Imóveis	880.000	(158.281)	721.717	756.918
Total	1.083.045	(235.602)	847.442	871.378

A seguir apresentamos a movimentação do ativo imobilizado:

Movimentação do ativo imobilizado:

21

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

	31.12.2019	Adições	Baixas	Depreciação	31.12.2020
Imóveis	756.918	-	-	(35.200)	721.718
Instalações	362	-	-	(72)	290
Móveis e utensílios	56.269	-	-	(6.273)	49.996
Equipamentos de Informática	22.479	14.716	-	(2.517)	34.677
Benefitórias em Imóveis próprios	25.915	6.732	-	(1.167)	31.479
Máquinas e equipamentos	9.434	1.412	-	(1.566)	9.279
Total	871.377	22.859	-	(46.795)	947.441

11. Intangível

	2019	
	2020	2018
Softwares	-	-
Outros Intangíveis	-	-
Total	-	-

Movimentação:

Descrição	31/12/2019	Adições	Baixa	Amortização	31/12/2020
Software					
Total					

12. Restos a pagar

	2019	2019
Restos a pagar	13.501	6.800
Total	13.501	6.800

22

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

13. Obrigações e Repartição a Outros

Descrição	2020	2019
CAU - Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil		
Honorários Advocadócios		
Total	-	-

14. Provisões a Curto Prazo

Descrição	2020	2019
Férias	94.371	74.702
INSS	19.756	15.499
FGTS	7.526	5.905
PIS/PASEP	941	738
Total	122.594	96.844

Provisões de férias e encargos acumulados no exercício para pagamento e baixa em exercícios seguintes.

15. Demais Obrigações a Curto Prazo

Descrição	2019	2019
ISS	19	384
IRRF/COFINS/CLSS/PIS A RECOLHER	12	1.205
Outros valores restituíveis A.	2.325	1.060
Total	2.356	2.649

16. Provisão para riscos processuais

A Entidade é parte em determinados processos oriundos do curso normal do seu funcionamento, para os quais foram constituídas provisões baseadas na estimativa de seus consultores legais. As principais informações desses processos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020,

23

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

estão assim representadas:

	2020	2019
Trabalhistas	-	-
Cíveis	-	-
	-	-

A movimentação da provisão no exercício de 2020 está demonstrada a seguir:

	2019	Adições	Reversões	Pagamentos	Atualização	2020
Tributários	-	-	-	-	-	-
Trabalhistas	-	-	-	-	-	-
Cíveis	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Natureza das contingências

A Entidade é parte envolvida em processos trabalhistas e cíveis, e está discutindo essas questões tanto na esfera administrativa como na judicial. As respectivas provisões para contingências foram constituídas considerando a estimativa feita pelos assessores jurídicos, para os processos cuja probabilidade de perda nos respectivos desfechos foi avaliada como provável. A Administração acredita que a resolução destas questões não produzirá efeito significativamente diferente do montante provisionado.

17. Patrimônio Líquido

Descrição	2020	2019
Superávit ou Déficit do Exercício	585.471	514.566
Superávit ou Déficit Acumulado de Exercícios Anteriores	2.476.275	1.878.245
Ajustes de Exercícios Anteriores	(777.311)	83.463
Patrimônio Líquido	2.834.434	2.476.275

18. Partes relacionadas

A Entidade em 31 de dezembro de 2020 não possui coligadas, controladas ou subsidiárias

34

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reals)

Integrais, dessa forma, não há transações com partes relacionadas dessa natureza.

Não há qualquer remuneração ou contraprestação aos Conselheiros e Dirigentes do CAU/RN, tratando-se de cargos honoríficos, em conformidade com o artigo 40, da Lei nº 12.378/2010.

No exercício de 2020 não houve concessão de benefícios de longo prazo pós-emprego, plano de aposentadoria e de rescisão de contrato de trabalho.

25

6.7 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

19. Despesas por natureza

Classificação	2020	2019
Despesa com Pessoal	658.578	575.630
Despesa com contratação de terceiros	261.021	265.000
Depreciação, Amortização e Exaustão	46.728	46.832
Impostos, taxas e contribuições	228.417	222.719
Diversas Variações Patrimoniais Diminutivas	122.427	217.972
Total	1.317.171	1.328.153

20. Resultados orçamentário, patrimonial e financeiro

Resultado Patrimonial	2020	2019
Variação Patrimonial Aumentativa (Receitas)	1.896.978	1.807.629
(-) Variação Patrimonial Diminutiva (Despesas)	(1.310.607)	(1.318.063)
(=) Superávit Patrimonial Apurado	586.371	489.566
Resultado Orçamentário	2020	2019
Receitas Orçamentárias Arrecadadas	1.670.187	1.476.849
(-) Despesas Empenhadas	(1.290.896)	(1.316.306)
(=) Superávit Orçamentário Apurado	379.291	160.543
Resultado Financeiro	2020	2019
Saldo Disponível Apurado	1.303.412	1.018.193
(-) Passivo Financeiro	(187.419)	(146.260)
(=) Superávit Financeiro Apurado	1.125.993	871.933

21. Seguros

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados em montantes considerados suficientes pela Administração, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2020, é assim demonstrada:

26

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte - CAU/RN

Notas explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais)

Item	Tipo de cobertura	Importância segurada
Complexo das atividades	Qualquer danos materiais a edificações, instalações e máquinas e equipamentos	-
Veículos	Incêndio, roubo e colisão para xxx veículos	-
Responsabilidade civil	Responsabilidade civil	-
Lucros cessantes	Não realização de lucros decorrentes de danos materiais	-
		-

22. Relacionamento com os auditores independentes

A contratação dos auditores independentes deu-se pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil - CAU/BR, órgão central de controle dos CAU/UF, não sendo contratados outros serviços ao não ser os trabalhos de auditoria das demonstrações contábeis.

23. Eventos subsequentes

Não houve eventos subsequente significativos que pudessem alterar as demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2020.

Natal/RN, 31 de dezembro de 2020.

DANIEL
CARVALHO
TEIXEIRA:
064673954
92 P

27