



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



Mensagem do presidente



A busca pela excelência em exercer a nossa missão, é motivação constante para a evolução, em todas as áreas, do nosso Conselho. O agir cotidiano, no exercício dos nossos compromissos traz credibilidade e confiança para quem dela participa, o profissional arquiteto e urbanista e a sociedade.

O ano de 2023 foi desafiador no sentido de darmos conta das atividades corriqueiras e das novidades as quais nos propusemos enfrentar. Um ano de eleições, no CAU, é tão característico quanto àqueles que acontecem no âmbito civil. Por causa das eleições nosso tempo foi mais exíguo, mas conseguimos realizar compromissos importantes como a inauguração do escritório descentralizado em Mossoró e o retorno das atividades na sede de Natal, após 10 meses de reforma.

O escritório em Mossoró nos permitiu estar ainda mais próximo dos arquitetos e urbanistas de lá e da região. Os serviços de biometria e entrega das carteiras profissionais estão sendo realizadas no CAU Mossoró. Bem como, a realização e participação em eventos. Mais uma vez levamos o Arquitetando para Mossoró, esse sendo o recorte de um grande evento que produzimos em Natal, o CAU to Action, onde palestraram convidados de renome nacional.

E por falar em CAU to Action preciso citar o quão importante e representativo foi. Gerou bastante repercussão positiva. O CAU/RN em 2023 realizou ainda outros eventos como: o CAU Visita (ao Forte dos Reis Magos e um roteiro especial em homenagem ao dia do patrimônio elaborado em colaboração com o professor Rubenilson, da UFRN). Fizemos ainda várias edições do CAU + Perto, do CAU Conecta, recebemos o Fórum de presidentes e o encontro nacional da CEP.

Mensagem do presidente



Assuntos relevantes estiveram durante todo o ano na nossa pauta. A ONG Reformar foi a vencedora do edital de ATHIS, contemplando a reforma de 9 residências, tornando o espaço acessível para pessoas com dificuldades de locomoção e uma praça, no município de São Gonçalo do Amarante. E participamos da entrega dos títulos de regularização fundiária, que também foi objeto de edital de ATHIS, do CAU/RN, anteriormente, que em 2023 a Prefeitura do Natal conseguiu fazer a entrega.

Nossa força motriz, a fiscalização, percorreu mais 23 cidades, por todo Rio Grande do Norte, totalizando mais de mil obras visitadas. O intuito é orientar, educar e prevenir situações de risco para todos.

A impugnação de editais é outro tema que faz parte do nosso dia a dia, foram quatro. Assinamos um termo de cooperação com outras catorze entidades, formando a Rede Estadual de Fiscalização. Participamos também da audiência pública sobre a implantação do Plano de Cargo, Carreira e Salários dos arquitetos e urbanistas da Prefeitura do Natal.

Implantamos o atendimento pelo whatsapp, facilitando a rotina dos profissionais, com mais um canal para contato com o Conselho. E a TV CAU/RN se manteve como um produto nosso que é um case. 2023 foi o ano da série “Legados” do programa Memória em Foco, nos trazendo uma excelente repercussão e interação. Em 2023 também lançamos uma identidade visual própria, com estudo de cores e logotipos.

Mensagem do presidente



Finalizamos o ano interagindo com a sociedade, colocando o Conselho à disposição para contribuir no que for preciso para o resgate do centro histórico de Natal, em particular o bairro da Ribeira que foi motivo de audiência pública, da qual participamos e posteriormente emitimos uma nota técnica a respeito. Doamos ao curso de Arquitetura e Urbanismo, da UFRN, que completa 50 anos, a placa da Praça que homenageou o querido professor, Paulo Nobre (falecido em 2023). Por fim, demos posse aos novos conselheiros eleitos no pleito de outubro.

O CAU/RN sempre estará de portas abertas para receber todos. Inclusive com um espaço especial para os arquitetos registrados, temos o coworking do CAU, o CAUworking, basta agendar um horário para receber clientes e realizar reuniões.

Como disse no início, 2023 foi um ano desafiador e de muitas realizações. Seguimos certos de que outros desafios virão e que seremos bem-sucedidos mais uma vez. A ousadia e a seriedade são características que nos conduzem.

José Jefferson de Sousa

Presidente CAU/RN



1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO



1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

a) Visão geral da entidade

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN, criado pela Lei n. 12.378/2010, é entidade autárquica destinada a orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo, zelando pela fiel observância dos princípios da ética e disciplina de classe pelo aperfeiçoamento da Arquitetura e Urbanismo, possuindo jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte como um todo.

b) Dados cadastrais do Conselho

Nome Empresarial: Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN.
CNPJ: 14.829.126/0001-88.
CNAE: 84.11-6-00

Endereço: Rua Conselheiro Morton Faria, n. 1440, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP: 59075-730.
Telefone: (84) 2010-2614 (84) 99126-4301 (whatsapp)

Endereço: Ed. Luiz Guimarães - Rua Frei Miguelinho, 434 - Sala 03 - Centro, Mossoró - RN, 59600-250.
Telefone: (84) 99126-0438 (whatsapp)



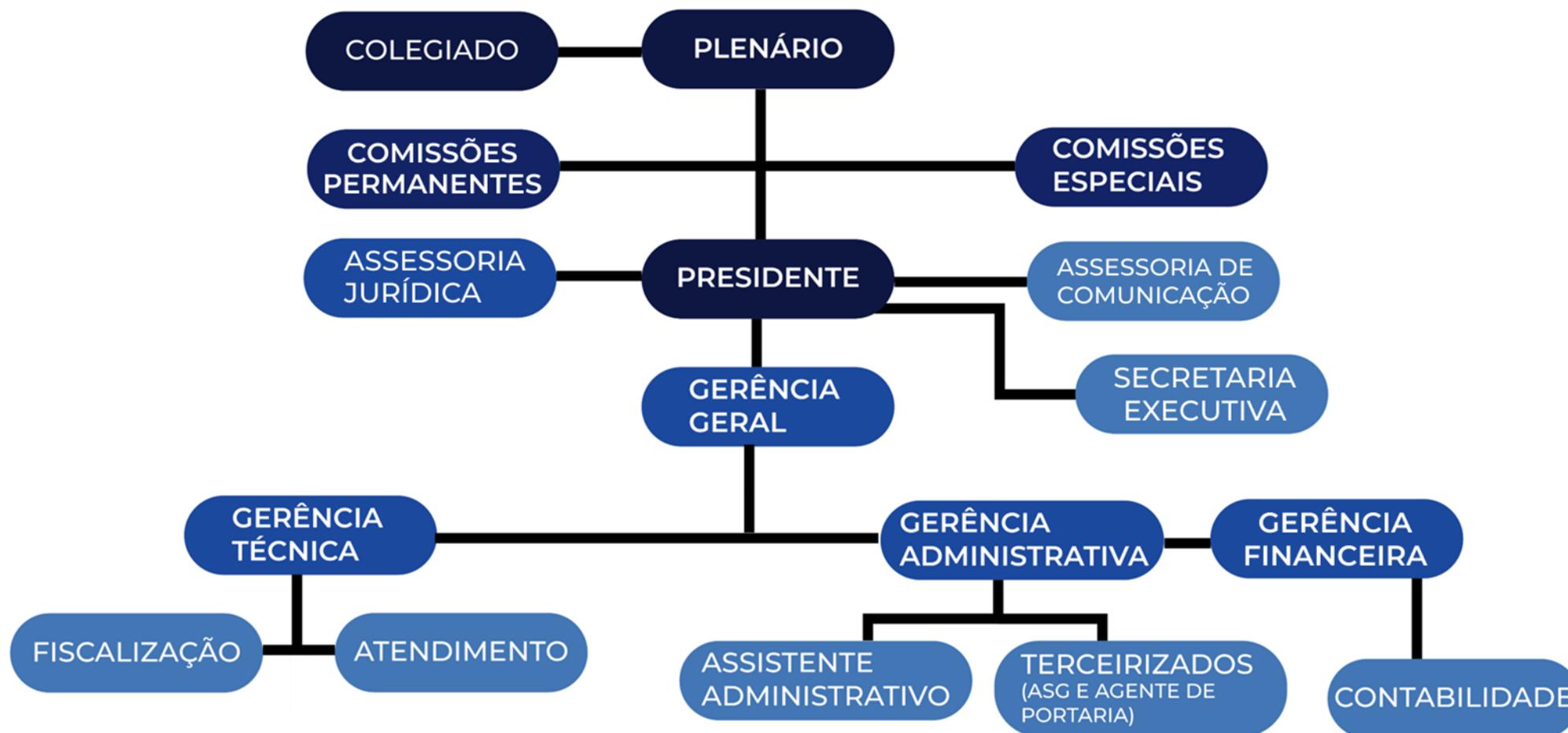
c) Missão

Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos.

d) Visão

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

Estrutura organizacional



Estrutura organizacional em conformidade com o disposto no Ato Normativo n. 01/2012, disponível em: <http://www.caurn.org.br/wp-content/uploads/2014/11/ATO-NORMATIVO-N-01-Institui-o-Normativo-de-Pessoal-do-CAU-RN.pdf>

Conselho diretor

O CAU/RN, autarquia federal criada pela Lei Federal n.º 12.378, tem como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional e pugnar pelo aperfeiçoamento da arquitetura e urbanismo.



José Jefferson de Sousa
(Presidente)
presidente@caurn.gov.br



Natália Mabel de Oliveira
(Vice-Presidente)
(Comissão de Organização,
Administração, Planejamento e
Finanças - COAPF)



Ana Zélia Maria Moreira
(Comissão de Ensino, Formação e
Exercício Profissional - CEFEP)



Aulo André Leite de Aquino
(Comissão de Ética e Disciplina - CED)

Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças- COAPF



Natália Mabel de Oliveira
(Coordenadora - Conselheira Titular)



Aulo André Leite de Aquino
(Conselheiro Titular)



Hugo Frederico Farias de Medeiros
(Conselheiro Titular)

Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional- CEFEP



Ana Zélia Maria Moreira
(Coordenadora -Conselheira Titular)



Wanderlânia Lima da Silva
(Conselheira Titular)



Eunádia Silva Cavalcante
(Conselheira Titular)

Comissão de Ética e Disciplina- CED



Aulo André Leite de Aquino
(Coordenador – Conselheiro Titular)



Renato Savalli
(Conselheiro Titular)



Ana Clara Madruga de Almeida Rodrigues
(Conselheira Titular)

Comissão especial de Política Urbana e Ambiental- CPUA



Hugo Frederico Farias de Medeiros
(Coordenador - Conselheiro Titular)



Ana Clara Madruga de Almeida Rodrigues
(Conselheira Titular)



Ana Zélia Maria Moreira
(Conselheira Titular)

Comissão especial de Política Profissional- CPP



Renato Savalli
(Coordenador - Conselheiro Titular)



Natália Mabel Santos de Oliveira
(Conselheira Titular)



Aulo André Leite de Aquino
(Conselheiro Titular)

Comissão Temporária Temática de Patrimônio



Ana Zélia Maria Moreira
(Coordenadora - Conselheira Titular)



Cíntia Camila Liberalino Viegas
(Conselheira Suplente)



Danielle Caroline de Sá Xavier
(Conselheira Suplente)



Livia Nobre
(Convidada)



Ilana Revoredo
(Convidada)

Comissão Temporária Temática de Adequação da Sede - CTTAS



Renato Savalli
(Coordenador - Conselheiro Titular)



Danielle Caroline de Sá Xavier
(Conselheira Suplente)



André Felipe Moura Alves
(Conselheiro Federal Suplente)

Comissão Temporária Temática de Relações Institucionais - CTTRI



Natália Mabel Santos de Oliveira
(Coordenadora -Conselheira
Titular)



Sophia Meirelles da Motta Fernandes
(Conselheira Suplente)



Patrícia Silva Luz de Macedo
(Conselheira Federal Titular)



Lúcio Dantas
(Convidado)

Modelo de Negócios



Principais parcerias

- A sociedade.
- Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- Conselhos profissionais.
- Instituições de ensino e pesquisa.
- Arquitetos e urbanistas.
- Entidades de classe.
- Empresas de construção.



Recursos principais

Capital humano

- Conselheiros BR e UF
- Colaboradores do CAU
- Funcionários, Contratados, Conveniados

Infraestrutura física

- Sedes Nacionais, Estaduais e Escritórios
- Pontos de atendimento dedicados/móveis/provisórios ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, prefeituras,

Tecnologia

- SICCAU/Portal/
- CRM (*Customer Relationship Management*)
- Inteligência geográfica/ Implanta/ APP/SGI
- SEI



Propostas de valor

- Ética e transparência.
- Excelência organizacional.
- Comprometimento com a inovação.
- Unicidade e integração.
- Democratização da informação e conhecimento.
- Interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.



Atividades chave

- Desenvolvimento de produtos e serviços
- Plano de Fiscalização
- Gestão da informação (Gestão do conhecimento)
- Gestão eletrônica de documentos e processos - GED
- Gestão do relacionamento
- Comunicação E Atendimento
- Planejamento e gestão estratégica
- Prestação de contas
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros)
- Normatização da profissão E Consultoria/ orientações
- Treinamento/cursos de capacitação
- Convênios (implantação e funcionamento de escritórios modelo, projetos e pesquisas)
- Plano de Comunicação
- Residência Técnica



Canais

Online

- SICCAU
- Portal online

Presencial

- Sedes Regionais (fiscais/funcionários)
- Pontos móveis/provisórios de atendimento (fiscais/funcionários)
- Pontos de atendimento dedicados ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, Prefeituras Municipais
- Publicidade
- Publicações
- Recursos Áudio Visuais
- Assessoria de Imprensa



Segmento de público-alvo

Classificações:

- Relações de prestação de serviços.
- Relações políticas e institucionais.
- Relações de fiscalização.
- Relações de formação profissional e pesquisa.
- Relações de captação de recursos.
- Relações associativas.
- Relações culturais e científicas.
- Público infante-juvenil.
- Sociedade.



Relacionamento com o público-alvo

- Call Center
- Redes Sociais - Fóruns de debate
- Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) / Mídia subliminar
- Portal do CAU
- SICCAU (considerado apenas como canal de entrega)
- Atendimento presencial pelos CAU/UF/ Canais de atendimento presencial (pelo CAU e parceiros)
- Ouvidoria
- Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros)
- Programa de benefícios (plano de saúde, convênios com instituições de ensino, certificadoras, desconto para ingressos de eventos da profissão, outros)
- Apps/IGEO para mostrar quem são os arquitetos das obras



Estrutura de custos

- Sistemas de informação:
 - › Sistemas de relacionamento com o arquiteto e urbanista (acervário, registro e certificação);
 - › Data Center.
- Capital humano.
- Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização.
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros).
- Infraestrutura física (construção e manutenção das sedes).
- Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo.
- Parcerias nacionais e internacionais para inovação, projetos, integração de políticas públicas, produção de conhecimento, patrocínio e convênios;
- Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços.
- Comunicação e marketing.
- Capacitação continuada – reciclagem profissional.
- Reuniões plenárias e de comissões para a normatização da atividade profissional.
- Premiações (valorização das boas práticas / concurso de TCC).



Capacitação de recursos

- Anuidades.
- Emissão de RRT e certidões.
- Fiscalização atuante (novas RRT e multas).
- Convênios e parcerias para fiscalização (cartórios, sindicatos, etc.).
- Locação e serviço de TI.
- Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU.

Cenário Externo

Como somos uma autarquia federal, há elementos do ambiente externo concorrencial que não se aplicam ao CAU/RN. Assim, o CAU/RN não atua no mercado privado, não havendo incidência de questões como a concorrência sobre nossa atuação como órgão. Por outro lado, por se tratar de Conselho destinado a fiscalizar o exercício profissional das atividades correlatas à Arquitetura e Urbanismo, há alguns fatores externos que se tornam muito relevantes, como:

1. a relação do Conselho com os profissionais, vinculados, por imperativo constitucional, ao Conselho como requisito para exercício da profissão;
2. a relação com a sociedade, que espera do Conselho um papel ativo no sentido de garantir o bom exercício da profissão, sobretudo através da fiscalização ao exercício irregular da mesma;
3. a relação com os Conselhos regulamentadores das demais profissões, muitas delas com atribuições próximas e/ou semelhantes, ensejando um papel ativo do Conselho na defesa das atribuições profissionais da categoria de Arquitetos e Urbanistas.



2831
Arquitetos e Urbanistas



345
Empresas de Arquitetura e Urbanismo



1141
Ações da fiscalização do CAU/RN



14397
Atividades de Arquitetura e Urbanismo realizadas

Analisando o ambiente da Arquitetura e Urbanismo no Estado, vemos que existem grandes desafios. Desafio fulcral é aquele relativo a conscientização da população sobre a importância de se contratar profissionais técnicos regularmente habilitados para proceder a construções e reformas. Pesquisa realizada pelo CAU/BR em 2015 apontou que apenas 14,60% do espaço amostral tinha contratado profissionais de Arquitetura ou Engenharia para realizar tais intervenções, o que demonstra a persistência de um mercado marcado por forte informalidade. Tal realidade é ainda mais aviltante no âmbito do Estado do Rio Grande do Norte, que possui população estimada de 3.506.853 habitantes, possuindo uma taxa de cerca de 3.9 RRTs por habitante. Embora tal taxa reflita uma certa recuperação do mercado no ano de 2022 em relação ao ano passado, a taxa local no âmbito do RN continua sendo uma das menores do país, algo que não surpreende devido a velha e errônea colocação de que os serviços de Arquitetura e Urbanismo são caros e supérfluos. Como o Estado do RN está localizado numa região relativamente pobre do país, se mostra ainda mais premente essa missão no sentido de conscientizar a sociedade sobre a importância dos profissionais Arquitetos e Urbanistas.

Cenário Externo



Nesse esforço, uma das iniciativas mais relevantes desenvolvidas pelo Conselho no ano passado foram as ações de assistência técnica para habitação de interesse social – ATHIS. Em 2023 foram destinados 5% de nossas receitas correntes, ante aos 2% que é o percentual mínimo, obrigatório, a ser destinado. Tal aumento na verba nos permitiu lançar edital para celebração de parceria na execução de melhorias da acessibilidade arquitetônica e habitacional de nove imóveis e uma praça localizados no município de São Gonçalo do Amarante/RN. Outra dificuldade, no ambiente específico do Estado do Rio Grande do Norte, é a concentração dos profissionais em municípios polo, especialmente na capital do Estado, Natal, e em alguns poucos municípios de maior importância no Estado, como Mossoró e Caicó, deixando as demais áreas do Estado mais abertas a informalidade. Muito embora o CAU/RN tenha intensificado a quantidade de ações de fiscalização no último exercício, superando a média mensal inicialmente estimada de 60 ações, por óbvio o órgão carece de estrutura para exercer seu papel precípua de fiscalizar em todos os municípios do Estado.

Outro ponto de especial relevância é a relação direta entre o CAU/RN e os profissionais que possuem vinculação obrigatória ao Conselho. Neste sentido, fator externo que tem gerado certa preocupação é a questão da inadimplência, já que o aumento paulatino dos índices ao longo dos quatro últimos exercícios precisa de atenção do Conselho, uma vez que tais receitas constituem bom percentual das receitas correntes totais do CAU/RN num determinado exercício.



2. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, ALOCAÇÃO DE RECURSOS



Estrutura de Governança

I. Instâncias externas:

- TCU
- CGU

II. Instâncias externas de apoio:

- Auditoria independente contratada pelo CAU/BR
- Controle social organizado
- Fórum de Presidentes

III. Instâncias internas:

- Plenário do CAU/UF
- Conselho Diretor do CAU/UF
- Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-CAU)
- Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

IV. Instâncias internas de apoio:

- Comissão de Finanças do CAU/UF
- Controladoria do CAU/BR
- Auditoria interna do CAU/BR
- Ouvidoria do CAU/BR

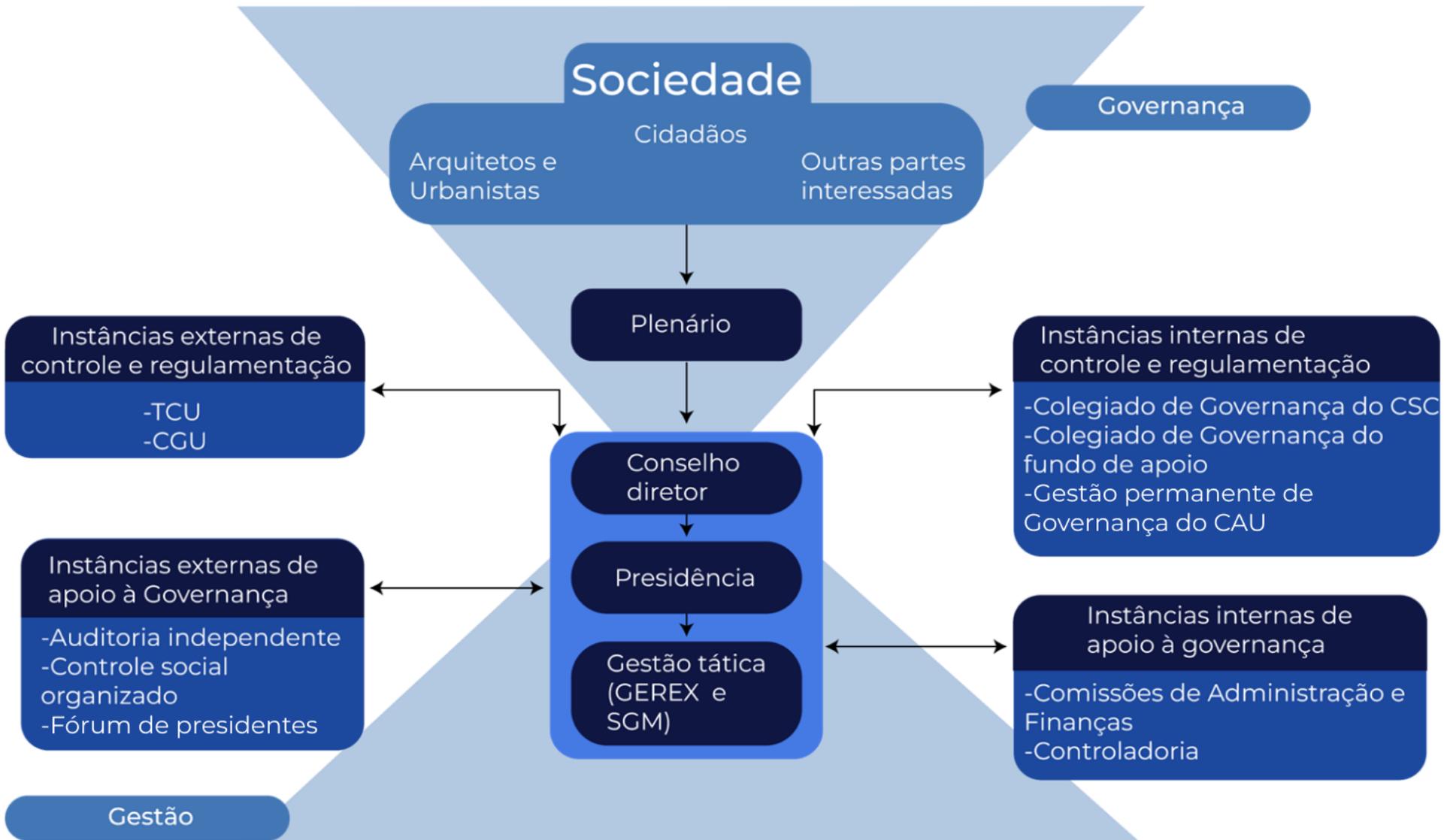
•Mediante Portaria Presidencial CAU/BR foi criado grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação das políticas de governança institucional e de gestão de riscos e controles internos, e de programa de integridade.

•As minutas das portarias normativas resultantes encontram-se em fase de aprovação pelo Conselho Diretor do CAU/BR para a institucionalização no âmbito do CAU:

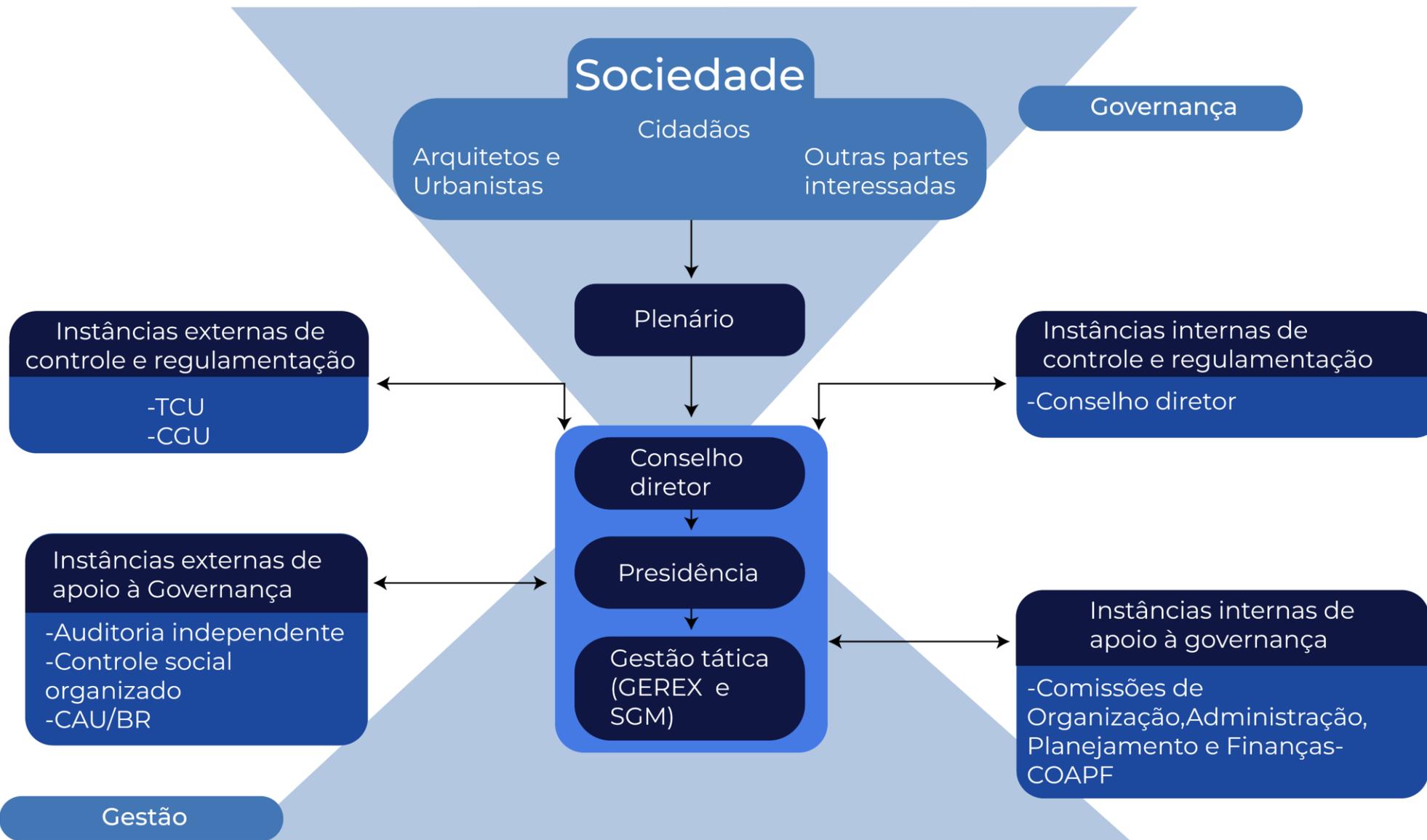
- ✓Governança organizacional.
- ✓Política de Gestão de Integridade, Riscos e Controles Internos.

•A estrutura de governança, extensível aos CAU estaduais, foi identificada dentro dos preceitos contidos no Referencial Básico de Governança, 3ª edição, expedido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), conforme segue.

Sistema de Governança- CAU/BR



Sistema de Governança- CAU/RN



O CAU/RN não possui, no presente momento, controladoria, nem setores de auditoria interna e ouvidoria. As atribuições desses setores são exercidas de modo centralizado pelo Conselho Federal.

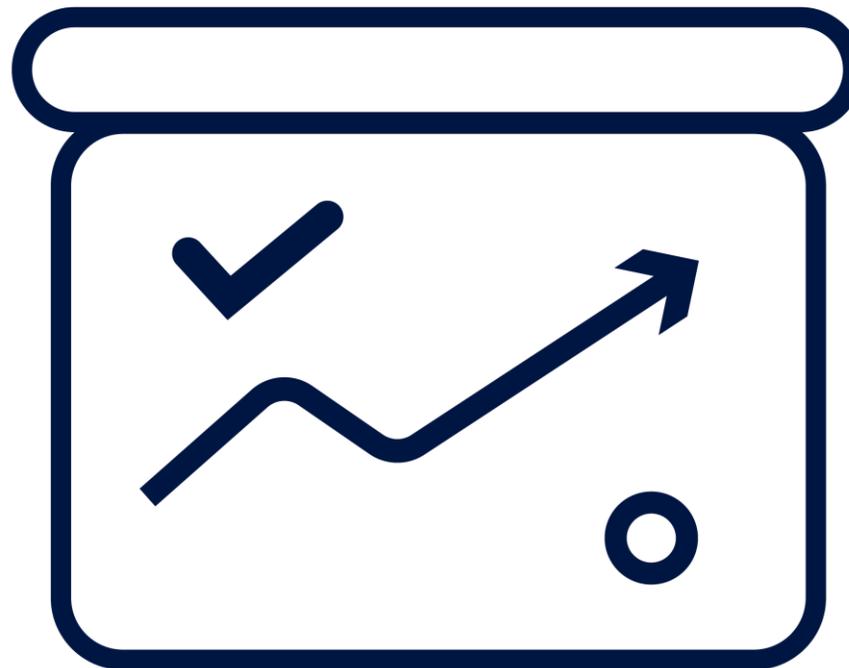
Planejamento estratégico

Linhas gerais sobre o planejamento estratégico do CAU/RN

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU composta pela Missão, Visão e Valores; bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos. O Planejamento Estratégico CAU 2013 -2023, sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente, inovador e financeiramente sustentável, para servir à Sociedade, assegurando eficácia no atendimento aos 2.831 (dois mil, oitocentos e trinta e um) profissionais e às 345 (trezentas e quarenta e cinco) empresas do setor no Estado, comprometido com a qualidade e a modernidade.

A Missão estabelecida é “Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos”. No que diz respeito à Visão, o CAU busca ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.



Os Valores, por sua vez, têm as seguintes premissas: Ética e transparência; Excelência organizacional; Comprometimento com a inovação; Unicidade e integração e Democratização da informação e conhecimento.

O mapa estratégico, em 2023, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os 16 objetivos estratégicos, dos quais foram priorizados em 3 objetivos nacionais e 2 objetivos locais.

Processos internos



Excelência organizacional

- Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e do Urbanismo.
- Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade.
- Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.

Relações institucionais

- Influenciar as diretrizes do ensino da Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada.
- Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana.
- Estimular a produção da Arquitetura e do Urbanismo como política de Estado.

Relação com a sociedade

- Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.
- Promover o exercício ético e qualificado da profissão.
- Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo.

Alavancadores

Assegurar a sustentabilidade financeira.

Aprimorar e inovar os processos e as ações.

Mapa estratégico CAU/RN

Missão

Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos.

Visão

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

Sociedade

Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território.
Valorizar a Arquitetura e o Urbanismo.

Ética e transparência;
Excelência organizacional;
Comprometimento com a inovação;
Unicidade e Integração;
Democratização da informação e do conhecimento;
Interlocução da Arquitetura e do Urbanismo na sociedade.

Pessoas e infraestrutura

Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores.

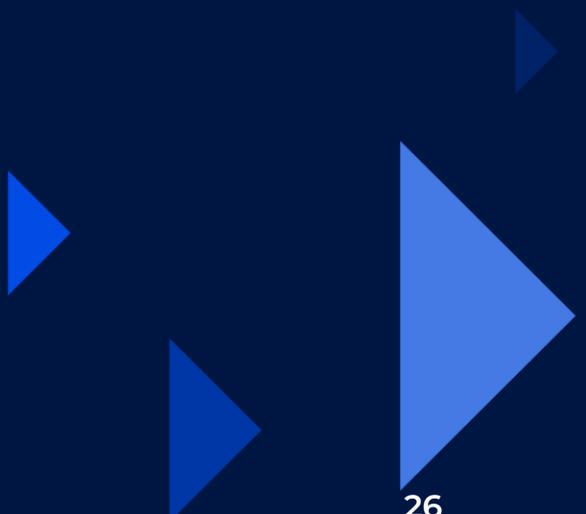
Construir cultura organizacional adequada a estratégia.

Ter sistemas de informação e infraestrutura que valorizam a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas da sociedade.





3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A Gestão de Riscos e Controles Internos no âmbito do CAU/BR abrange questões estratégicas, riscos e ameaças, com acompanhamento da execução do Plano de Ação e abordagem como a das *Três Linhas de Defesa* (IIA, 2013). Desta forma o CAU/BR, extensível aos CAU/UF, conta com os seguintes grupos de responsáveis envolvidos com o gerenciamento de riscos:

- **1ª linha de defesa – Controles das Gerências e Assessorias do CAU/UF** – Controles desenvolvidos por meio de sistemas e processos sob orientação e responsabilidade de cada gestor de área.
- **2ª linha de defesa – Controladoria do CAU/BR e Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica do CAU/BR e do CAU/UF** – Coordenam as atividades de gestão e monitoramento de riscos, auxiliando os gestores da primeira linha de defesa a desenvolverem e aprimorarem seus controles internos.
- **3ª linha de defesa – Auditoria Interna do CAU/BR e do CAU/UF se houver, Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica e Auditoria Independente contratada pelo CAU/BR e/ou pelo CAU/UF** – Fornecem avaliações (assegurações) independentes e objetivas sobre os processos de gerenciamento de riscos, controle e governança ao CAU/BR e CAU/UF.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS IDENTIFICADOS	MEDIDAS NECESSÁRIAS
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	I. Exercício ilegal da profissão e informalidade do mercado de trabalho	i. Ampliar as medidas de combate ao exercício ilegal e à informalidade, inclusive com conscientização da população a esse respeito.
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	II. Pouca presença do CAU/RN no interior do Estado.	ii. Enfatizar ações de fiscalização no interior do Estado.
Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	III. Estrutura de pessoal e física não ideal para o desempenho das atividades.	iii. Potencializar o uso dos recursos disponíveis à Fiscalização
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	IV. Necessidade de ampliar a capacidade de atendimento	iv. Implantação de novos canais de atendimento (<i>Whatsapp Business</i> , etc)
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	V. Monitorar o índice de satisfação dos profissionais com o atendimento prestado	v. Implantação de novos mecanismos para aferição dos índices de satisfação com o atendimento
Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado	VI. Necessidade de promover maior participação do Conselho em espaços decisórios junto a órgãos federais, estaduais e municipais	vi. Seguir aumentando a comunicação para criação de espaços de articulação com outros órgãos/entidades.
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	VII. Riscos na relação com a sociedade	vii. Tornar mais efetiva a divulgação das ações empreendidas pelo Conselho
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	VIII. Falta de clareza sobre os temas que devem ser priorizados para divulgação	viii. Realização de pesquisa de marketing, para apuração dos temas que devem ser focados no âmbito do Plano de Mídia.
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	IX. Falta de aproximação entre o Conselho e os profissionais Arquitetos e Urbanistas	ix. Achar formas de aproximação das ações do CAU com os profissionais Arquitetos e Urbanistas e com a sociedade como um todo.
Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	X. Pouca disponibilidade de recursos financeiros para realizações de ações neste sentido, como as de assistência técnica para habitação de interesse social	x. procurar destinar uma maior quantidade de recursos para ações do tipo, quando do planejamento anual.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas



a. Objetivo Estratégico: Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

Os riscos, desafios e oportunidades dentro deste objetivo são amplos. Primeiramente, temos o próprio contexto da profissão no âmbito nacional. Conforme pesquisa divulgada no ano de 2015 pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR, apenas 14,60% dos entrevistados dentro do espaço amostral tinha efetivamente contratados profissionais de Arquitetura e Urbanismo ou Engenharia para realizar ações de construção ou reforma, o que revela que o mercado profissional de Arquitetura ainda é marcado por alto grau de informalidade.

Isso é um risco e uma oportunidade para o Conselho, ao mesmo tempo. Um risco pois significa que o Conselho deve agir no sentido de potencializar sua capacidade fiscalizatória, combatendo o exercício ilegal da profissão, mas uma oportunidade no sentido de poder-se enfatizar ações de conscientização sobre a importância do acompanhamento por profissional técnico destas intervenções, o que pode gerar uma melhora paulatina neste quadro de informalidade.

Um risco grande para a atividade fiscalizatória, aliado a esta questão da informalidade que ainda marca o mercado, é a própria estrutura física do Conselho, que se mostra diminuta para abarcar a demanda de fiscalização existente. O CAU/RN tem tentado dar importantes passos neste sentido, como fizemos com a contratação de mais um agente de fiscalização para o Conselho no ano de 2016, e a ampliação das rotas da fiscalização no interior do Estado, como será detalhado em seção posterior.

Todavia, a estrutura atual mostra-se insuficiente para a demanda existente, especialmente quando temos em conta que poderia haver maior presença do CAU/RN no interior do Estado caso houvesse condições financeiras para melhoria de nossa capacidade de fiscalização.

As medidas de mitigação que vem sendo realizadas dizem respeito, justamente, à intensificação de nossas rotas de fiscalização tanto na capital quanto no interior do Estado.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

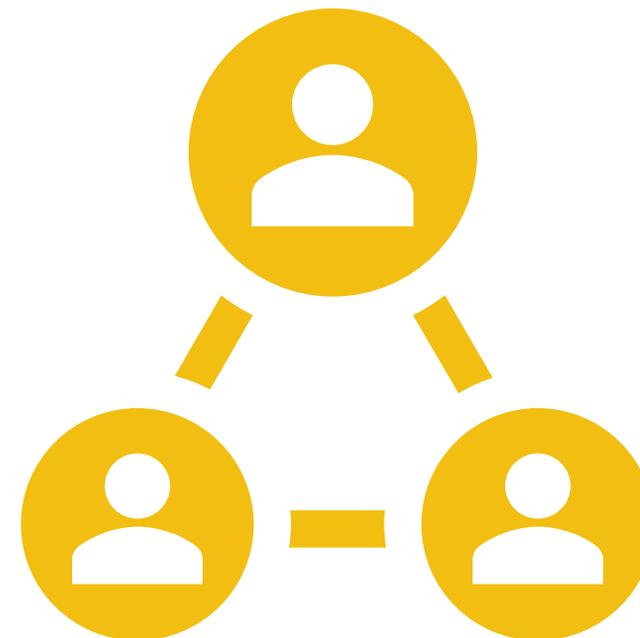
b. Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

No âmbito deste objetivo estratégico, temos alguns riscos e desafios bem importantes.

O primeiro diz respeito à própria estrutura física de nossa sede, para propiciar a melhoria no atendimento aos profissionais. No ano de 2021 demos importantes passos na consecução da reforma de nossa sede, já que conseguimos licitar todos os projetos básicos necessários à consecução da obra, que teve seu início no exercício de 2022 e conclusão no primeiro semestre de 2023.

Outro risco envolvido neste objetivo estratégico diz respeito à não adequação da estrutura de atendimento às necessidades dos profissionais. Neste sentido, o CAU/RN tem procurado disponibilizar novos canais de atendimento aos profissionais, como forma de mitigar a questão, com a implantação de uma conta do *Whatsapp Business* destinada ao atendimento dos profissionais.

Outro risco atinente a este objetivo estratégico diz respeito à satisfação dos profissionais com o atendimento prestado. Neste sentido, está entre as metas do CAU/RN para os futuros exercícios a melhoria nos mecanismos de monitoramento dos índices de satisfação dos profissionais, com o desenvolvimento de questionários eletrônicos pós-atendimento e pesquisa por via telefônica.



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

c. Objetivo Estratégico: Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado

O CAU/RN enfrenta, no que tange a este objetivo estratégico alguns desafios muito específicos. É um desafio do sistema CAU como um todo aumentar a participação do Conselho nos espaços relevantes, isto é, no espaço decisional de órgãos e/ou entidades públicos nos quais temas e questões de Arquitetura e Urbanismo sejam relevantes.

Nesse sentido, embora o Conselho participe das principais discussões nesta seara, tais como a elaboração dos planos diretores dos principais municípios do Estado, faltam recursos físicos e financeiros para que essa atividade seja expandida.

d. Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.

Na seara deste objetivo estratégico temos como principal risco uma certa falta de aproximação entre o Conselho e os profissionais Arquitetos e Urbanistas.

Neste liame, a principal oportunidade de ação é justamente procurar medidas de aproximação com a sociedade. Para isso, o CAU/RN tem trabalhado em frentes destinadas a tornar mais efetiva a divulgação das ações do Conselho junto aos profissionais e a sociedade. Entre os destaques do ano de 2023, tivemos o fortalecimento da comunicação feita através de redes sociais e o desenvolvimento de projetos como a TV CAU, feita na plataforma Youtube, trazendo entrevistas e palestras dentro dos mais diversos temas ligados à Arquitetura e Urbanismo.



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

e. Outros riscos

Existem, ainda, riscos e oportunidades a serem considerados dentro da perspectiva da Administração, da gestão do Conselho em si.

O primeiro desafio diz respeito à sustentabilidade do Conselho em si. O sistema CAU como um todo, e o CAU/RN especificamente, tem lidado com altas taxas de inadimplência de pagamento das anuidades pelos profissionais.

O problema tem se intensificado nos últimos exercícios, sendo que o CAU/RN tem adotado medidas de mitigação relevantes.

Uma delas foi a intensificação dos processos de cobrança administrativa.

Por fim, relevante citar que desafio premente que se impõe ao Conselho é como potencializar os recursos físicos e financeiros de que dispomos, no sentido de ampliar a abrangência da fiscalização, sobretudo no interior do Estado, e ampliar nossa capacidade de atendimento aos anseios dos profissionais Arquitetos e Urbanistas.



4. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

4.1 Fiscalização

§ 1º O CAU/BR e os CAU/UF têm como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional, bem como pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo.

(Lei 12.378/2010)

No âmbito do **CAU/RN**, a fiscalização tem como diretriz as ações de natureza educativa e preventiva, delineando sua atuação por meio de uma aproximação maior com os profissionais, de modo a orientá-los na correta conduta e exercício da profissão.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade
- Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo

INDICADORES		
Índice da capacidade de fiscalização		
	META 2023	REALIZADO 2023
VALOR PERCENTUAL	100%	92,66%
VALOR ABSOLUTO	545.801,87	505.764,22
Índice DE RRT por mês por profissional ativo		
	META 2023	REALIZADO 2023
RRT/MÊS	906	798
PROFISSIONAL ATIVO	2.938	2.831



4.1 Fiscalização

PRINCIPAIS PROJETOS

Projeto 01

Interiorização da fiscalização:

Levar a fiscalização aos municípios do interior do estado com rotas programadas através de um calendário anual definidos com base nos números do IGEO e SICCAU, relativos a quantidades de obras, tendência de expansão do mercado imobiliário, número de profissionais e existência de IES no município.

O planejamento prevê ainda “Rotas Temáticas”, de “Inverno”, contemplando municípios serranos, e de “Verão”, pelos municípios litorâneos do estado.



Projeto 02

CAU + Perto:

Projeto criado que leva o Conselho aos profissionais.

São reuniões e oficinas de acesso ao SICCAU, preenchimento de RRT, entre outras, que aconteceram dentro dos escritórios dos arquitetos e urbanistas, em Órgãos públicos ou IES, com agendamento prévio.



Projeto 03

Convênios e Parcerias

Em 2022 foram renovados convênios com a COSERN e CREA/RN.

Esses acordos auxiliam na troca de informações e diligências, além de proporcionar o livre acesso aos sistemas de cada instituição, o que é de suma importância na fase investigatória do processo fiscalizatório.

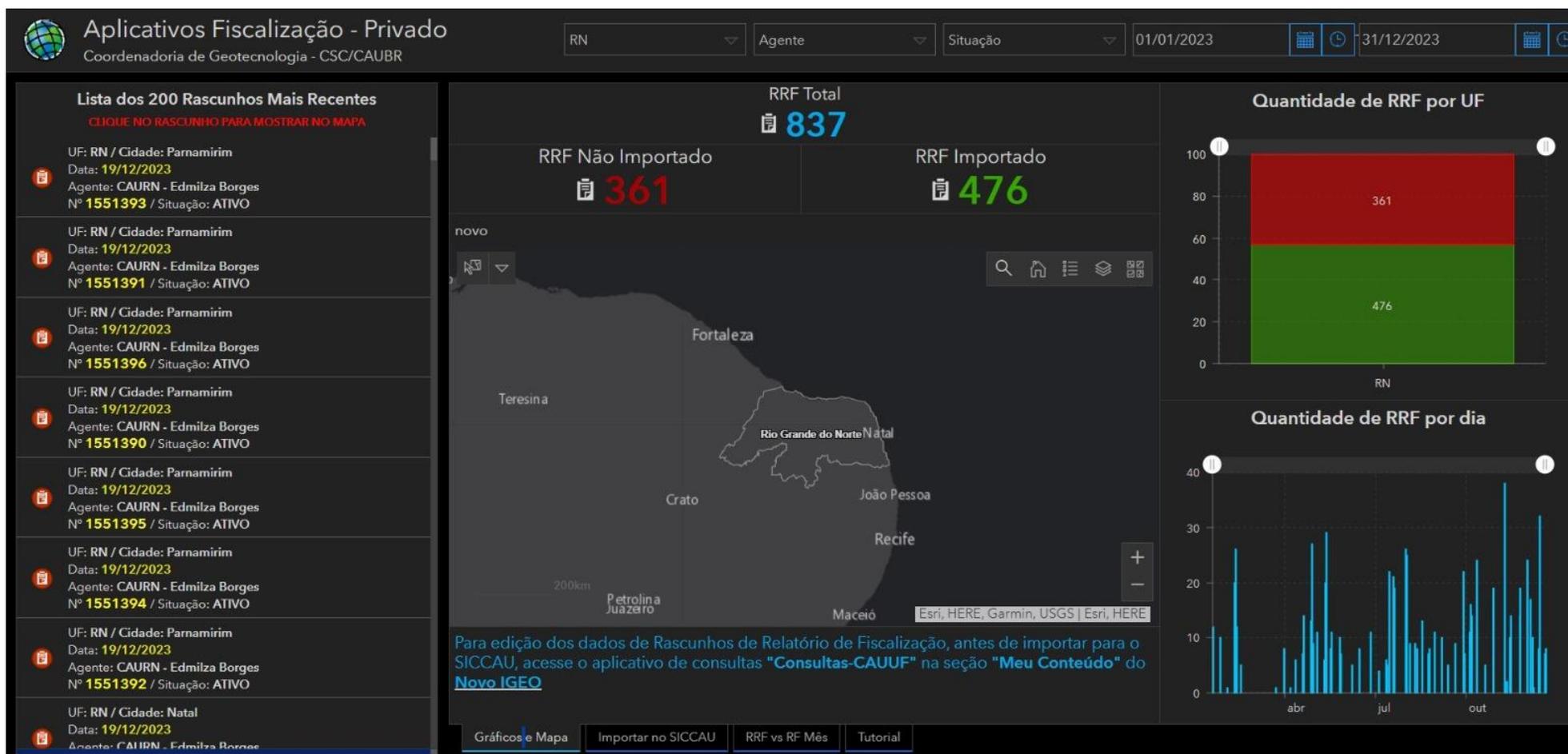
Graças a essas parcerias é possível também alinhar ações conjuntas de fiscalização à eventos de grande porte, como ocorreu no mês de dezembro/2022, numa ação ao CARNATAL.



Resultados

Para o exercício 2023 o planejamento da fiscalização manteve o **foco na interiorização e no combate ao exercício ilegal**. As rotas previstas no calendário anual foram contempladas praticamente que na sua totalidade e os números podem se verificados através dos gráficos que serão exibidos a seguir.

AÇÕES FISCALIZATÓRIAS



Ao lado mapa do IGEO quantificando e indicando as 837 ações fiscalizatórias de 2023 (destas 476 já implementadas no SICCAU e 361 ainda a inserir).

Resultados

AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

MUNICÍPIOS CONTEMPLADOS PELAS ROTAS DE INTERIORIZAÇÃO

POLOS: NATAL, SANTA CRUZ, CAICÓ, MOSSORÓ, TOUROS e TIBAU DO SUL

MUNICÍPIOS DO RN FISCALIZADOS EM 2022: 23

ANGICOS

ASSU

BAÍA FORMOSA

CEARÁ-MIRIM

CERRO CORÁ

EXTREMOZ

GOIANINHA

LAGOA NOVA

LAJES

MACAÍBA

MONTE DAS GAMELEIRAS

MOSSORÓ

NATAL

NÍSIA FLORESTA

PARELHAS

PARNAMIRIM

SANTA CRUZ

SÃO GONÇALO

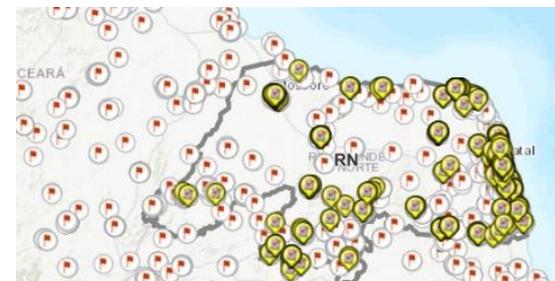
SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

SERRA DE SÃO BENTO

TIBAU

TIBAU DO SUL

TOUROS



QUANTIDADE TOTAL DE MUNICÍPIOS NO ESTADO: 167

QUANTIDADE DE LOCALIDADES CONTEMPLADAS EM 2023: 23

Resultados

AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

BAIRROS DO MUNICÍPIO DE NATAL CONTEMPLADOS PELAS ROTAS FISCALIZAÇÃO

QUANTIDADE TOTAL DE BAIRROS NO MUNICÍPIOS DE NATAL: 36

QUANTIDADE DE BAIRROS CONTEMPLADOS: 25

NATAL – NORTE

PAJUÇARA
POTENGI
IGAPÓ
REDINHA

NATAL – LESTE

ALECRIM
CIDADE ALTA
BARRO VERMELHO
TIROL
PETRÓPOLIS
AREIA PRETA
LAGOA SECA
RIBEIRA
ROCAS
MÃE LUIZA

NATAL – SUL

LAGOA NOVA
NOVA DESCOBERTA
CANDELÁRIA
CAPIM MACIO
NEÓPOLIS
PONTA NEGRA
PITIMBU

NATAL – OESTE

N. SRA. DE NAZARÉ
BOM PASTOR
QUINTAS
CIDADE DA ESPERANÇA
FELIPE CAMARÃO
CIDADE NOVA

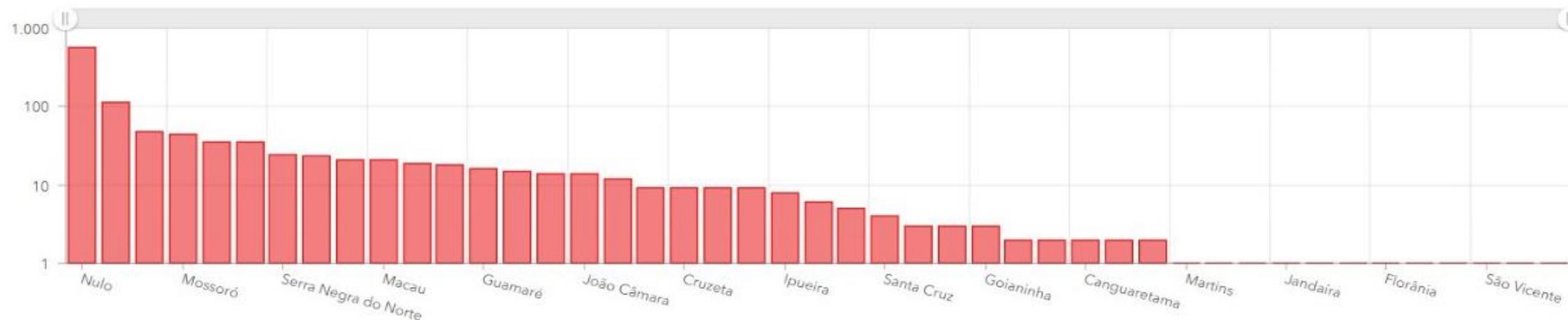


Resultados

RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO

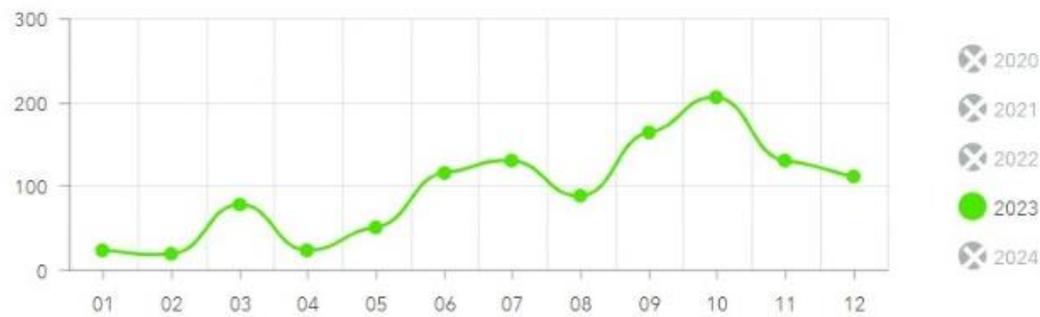
TOTAL DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO CADASTRADOS NO SICCAU EM 2023: **1.141**

Quantidade de RF por Município

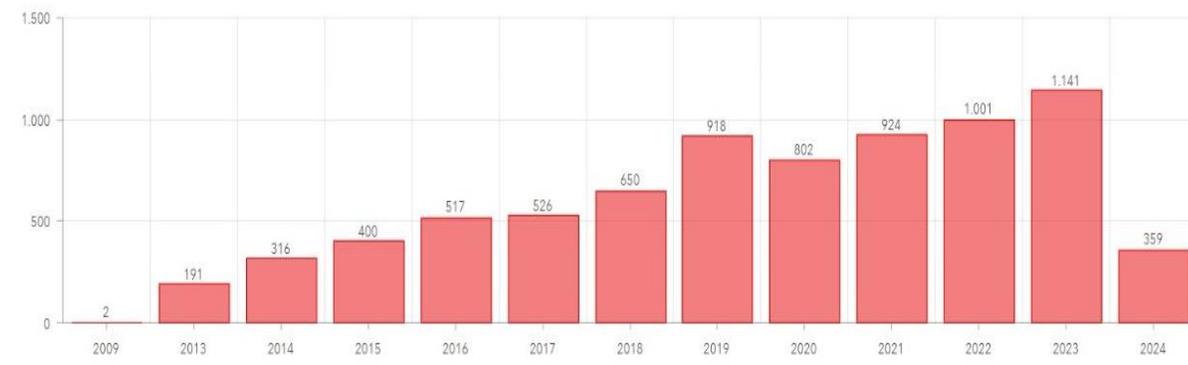


Quantidade de RF por Mês e Ano do Cadastro

Clique na legenda para filtrar os anos



Quantidade de RF por Ano do Cadastro

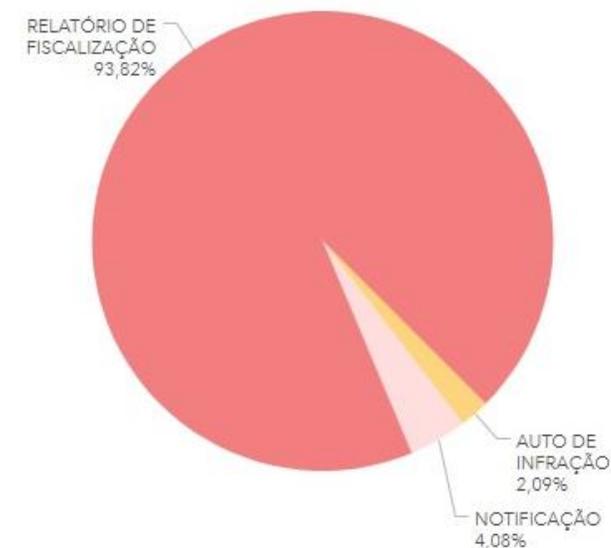
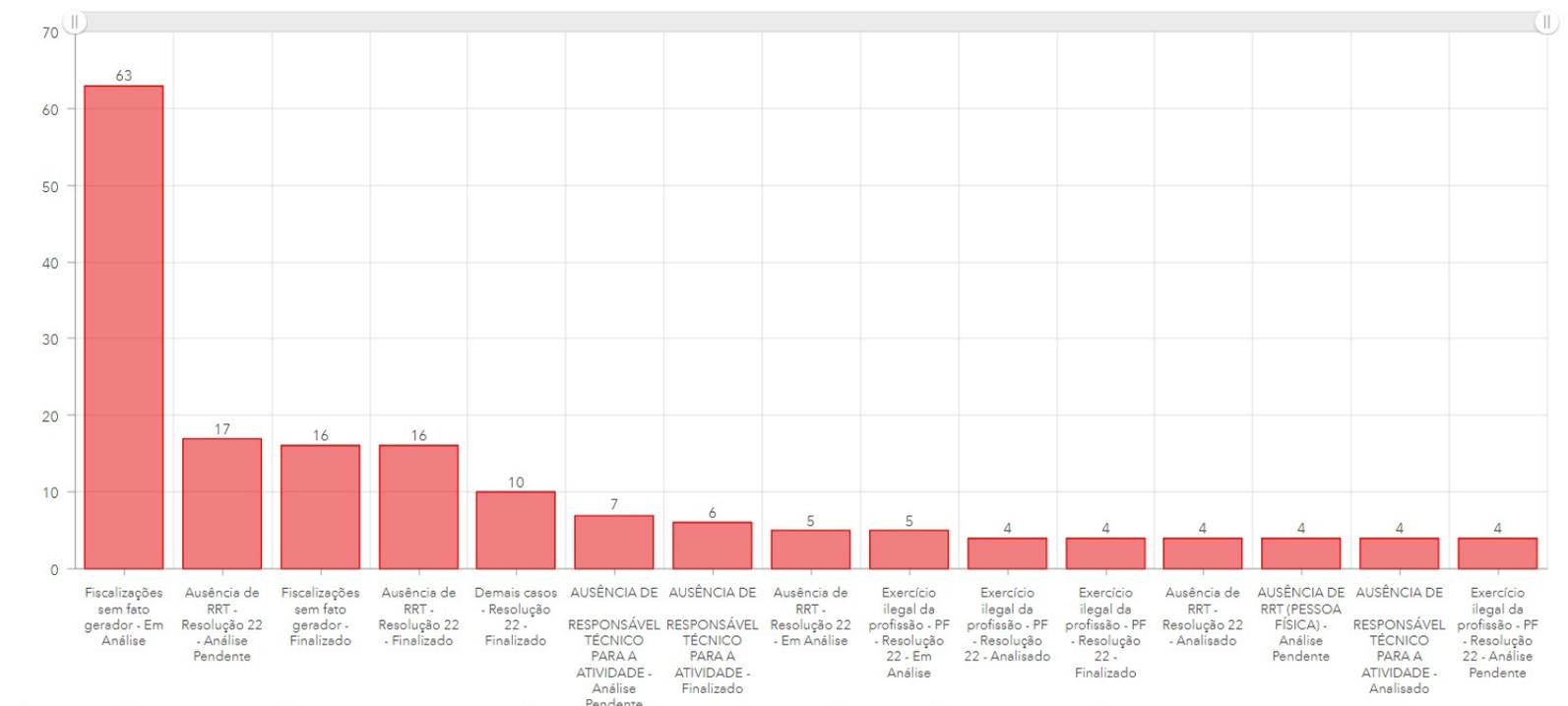


Resultados

TIPOS DE INFRAÇÕES:

Gráfico de RF por Infração

* A experiência de uso desse gráfico esta comprometida devido a dimensão do rótulo da categoria



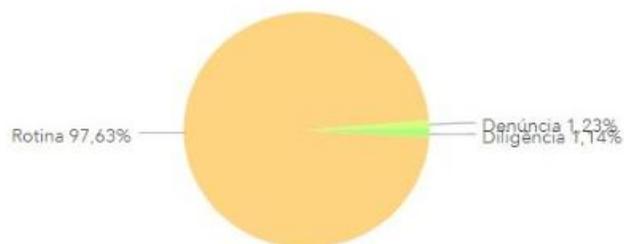
Os processos fiscalizatórios são arquivados em sua grande maioria na instância **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**, confirmando assim o caráter educativo da ação.

Resultados

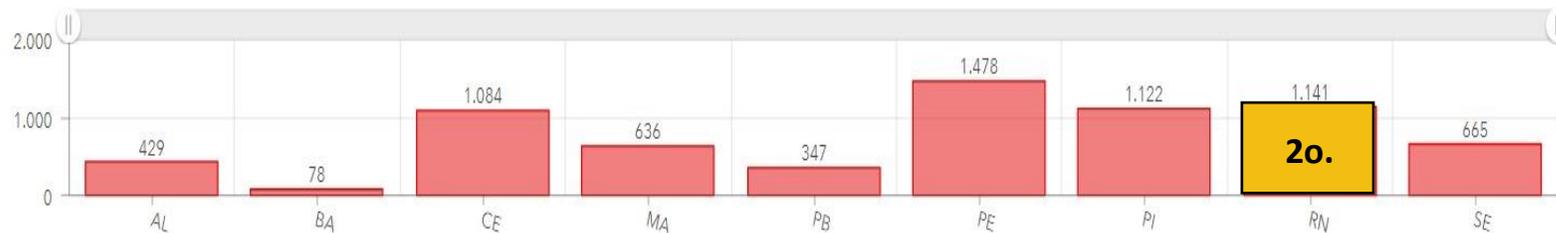
NÚMEROS COMPARATIVOS:

A maioria das demandas provém de rotas de rotina, baseadas no planejamento anual da fiscalização.

Qtde de RF - Tipo de Ação Fiscalizatória

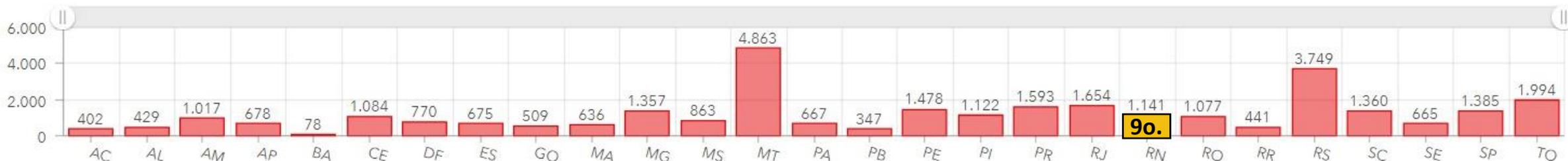


Quantidade de RF por UF



Mesmo com estrutura pequena, composta por 2 agentes de fiscalização e 1 estagiário, e dispo de apenas 1 veículo, além de recursos financeiros limitados, vê-se através dos gráficos que as ações, quando comparadas aos demais CAU/UFs, **aparecem em boa colocação**, estando em **2º. lugar** no comparativo nordeste e em **9º. lugar**, quando comparado nacionalmente.

Quantidade de RF por UF



Resultados

Os Projetos previstos para 2023 foram desenvolvidos conforme planejado e tiveram em sua maioria resultado satisfatório.

Com base nos gráficos e quantitativos do IGEO apresentados anteriormente, percebe-se que a fiscalização desempenhou com presteza seu papel, cumprindo com o objetivo inicial de interiorizar suas ações e combater o exercício ilegal da profissão, bem como de fazer uma fiscalização nos moldes educativos e preventivos, com base, agora, em um novo normativo, a Resolução 198/2020, do CAU/BR, que entrou em vigor a partir de 27 de março de 2023.

O convênio com CREA foi novamente renovado, e apresenta-se como fundamental para o desempenho da atividade fiscalizatória e andamento dos processos, bem como para averiguação de denúncias, uma vez que os profissionais registrados nestes conselhos tem atribuições correlatas, e que ambas fiscalizações atuam com a finalidade maior de garantindo a segurança da sociedade e o desempenho da atividade de forma legal,

Para o exercício de 2024 o objetivo continuará sendo a interiorização e o combate ao exercício ilegal e auto construções, buscando-se ampliar a fiscalização educacional e preventiva através de ações paralelas da comunicação (redes sociais e campanhas) buscando aprimorar ainda mais o diálogo com profissionais e sociedade, como forma de levar a todos o conhecimento de assuntos pertinentes à profissão e incentivando-os a participar da construção do Conselho através de sugestões e denúncias.



4.2 Ética profissional

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A Ética Profissional tem como objetivo propiciar conhecimentos éticos, valores morais e preceitos da profissão, contribuindo assim para a melhor interação do profissional com a sociedade, clientes e colegas de profissão.

Mantida a formação original desde o início da gestão (2021-2023), a Comissão de Ética e Disciplina representa um dos principais pilares do Conselho, recebendo diversas denúncias, as quais são distribuídas aos membros da Comissão, que realizam um trabalho minucioso, trazendo seus pareceres e discutindo em conjunto com os demais membros as deliberações a serem tomadas.

Suas principais ações são: Análises de denúncias com a emissão de juízo de admissibilidade, apuração dos fatos mediante instrução processual e emissão de voto e relatório fundamentado. Também são feitos da CED-CAU/RN a realização de palestras e eventos que tratam sobre o assunto.



Indicadores de desempenho

A CED-CAU/RN encerrou seu mandato deixando 14 processos em tramitação, os quais serão assumidos pelos conselheiros e conselheiras da gestão 2024/2026.

- Índice de eficiência: No ano de 2023 foram emitidas 3 decisões de finalização processual, sendo 2 (duas) com aplicação de penas e 1 (uma) decorrente da prescrição da pretensão punitiva.
- Índice de demandas: No mesmo período foram recebidas 2 (duas) novas denúncias éticas, as quais somaram-se aos procedimentos já em trâmite.
- Índice de motivações: Temos como maior fator de demandas éticas o descumprimento contratual, contabilizado 12 processos originados por clientes insatisfeitos. Em segundo lugar temos 2 (dois) processos cujas denúncias foram realizadas por profissionais arquitetos e urbanista.



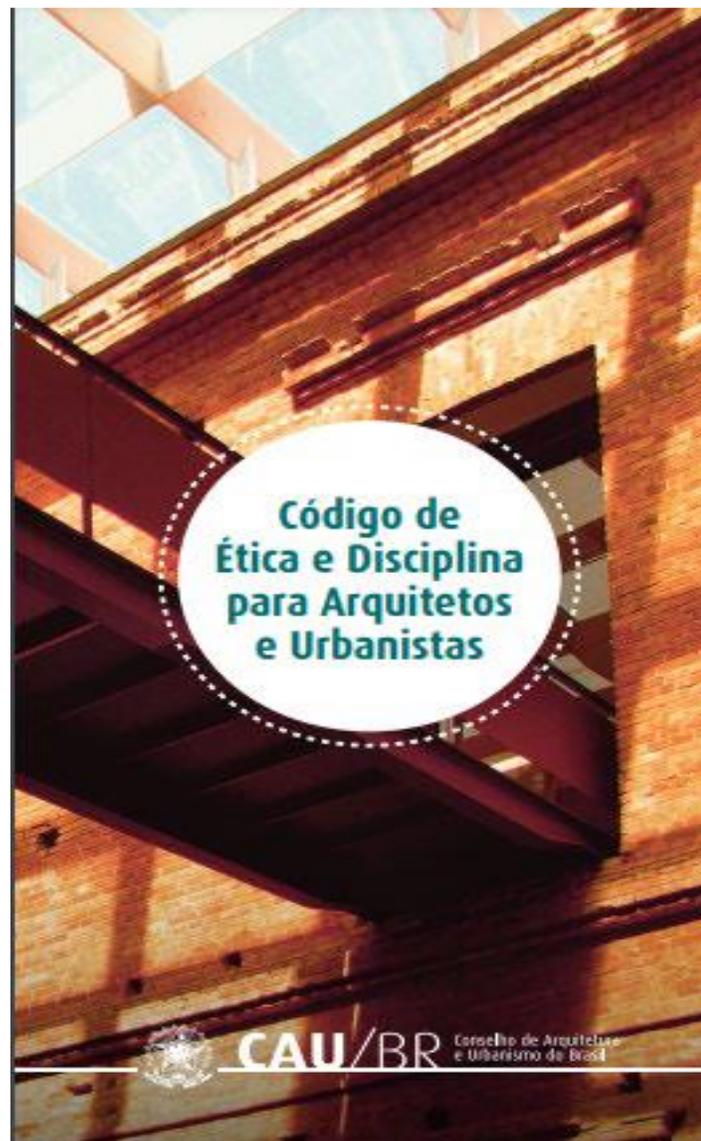
Além das demandas de natureza procedimental, a CED-CAU foi representada nos treinamentos técnicos promovidos pelo CAU/BR nos meses de março, agosto e setembro de 2023.

Desafios e perspectivas

A ação desafiadora para a CED-CAU/RN encontra-se lastreada na possibilidade de tornar possível a inexistência de ocorrências de infrações éticas e, conseqüentemente, de instauração de procedimentos éticos, imaginando em uma atuação perfeitamente ética dos profissionais arquitetos e urbanistas, unguídos pela comoção moral que ira se construir dentro de cada um dos profissionais registrados CAU/RN.

A CED-CAU/RN pensa e age para que um dia isso venha a ocorrer. Para tanto, busca-se maiores ações de conscientização junto aos profissionais já atuantes, bem como, junto aos futuros profissionais, ainda nos bancos das universidades.

Apostando nesta perspectiva, os resultados das ações pedagógicas conferirá, então, o entendimento de que o resultado almejado estará na lisura do caráter e na grandeza do espírito de cada profissional.



4.3 Atendimento

O atendimento do CAU/RN é direcionado a todo e qualquer cidadão que deseje orientação relativa à assuntos pertinentes à atuação profissional do arquiteto e urbanista.

Sua função é de acolher demandas referentes a dúvidas referentes à procedimentos do sistema SICCAU e analisar registros, protocolos e documentos de solicitação de profissionais e empresas.



OBJETIVO

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade

4.3 Atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefones:

Sede Natal:

segunda a sexta, das 8h às 14h

(84) 2010-2614

(84) 99126-4301 (Teleatendimento e Whatsapp)

(84) 99126-3489 (Específico fiscalização)

Sede Mossoró:

segunda a sexta, das 8h às 14h

(84) 999126-0438 (Teleatendimento e Whatsapp)

Presencial:

Sede Natal:

Segunda a sexta, das 8h às 14h

Rua Conselheiro Morton Faria, 1440,
Lagoa Nova, Natal/RN,
CEP 59075-730.

Sede Mossoró:

Segunda a sexta, das 8h às 14h

Ed. Luiz Guimarães - Rua Frei
Miguelinho, 434 - Sala 03 -
Centro, Mossoró - RN,
CEP 59600-250

E-mail:

atendimento@caurn.gov.br



O atendimento presencial é realizado nas dependências do CAU/RN, tanto na sede Natal, quanto no escritório descentralizado de Mossoró.

O tele atendimento cumpre o mesmo horário do atendimento presencial: das 08 às 14 horas, de segunda a sexta.

4.3 Atendimento

COMPETE AO ATENDIMENTO

- Acolher demandas, quer sejam de profissionais, empresas ou da própria sociedade, e dar a estas encaminhamentos específicos;
- Acompanhar os pedidos de registros profissionais e de empresa, buscando articular meios de soluções através de atendimento personalizado aos solicitantes. Este contato geralmente é feito através de e-mail ou ligação telefônica, ou despacho no Protocolo Siccau;
- Contribuir para a melhoria da atuação profissional, uma vez que tem o papel de acolher dúvidas rotineiras dos profissionais e empresas, e diversos procedimentos administrativos;
- Incentivar o usuário a manter-se informado sobre as atividades do CAU, participando da sua construção e aprimoramento, através do envio de manifestações, denúncias, reclamações, elogios e sugestões.



4.3 Atendimento

ROTINA

As demanda que chegam pelos diversos canais é recepcionada pelo atendimento, analisada previamente e encaminha a cada setor competente. A maioria são provenientes de protocolos e teleadendimento.

O monitoramento é feito pelo setor envolvido, que procura ajudar na busca de soluções e dar retorno ao usuário, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis (inferior à maioria dos prazos previstos pela “Carta de Serviços do CAU/BR”.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

No CAU/RN utilizamos a Carta de Serviços ao usuário padrão CAU/BR.

A carta apresenta os serviços disponibilizados pelo Conselho e as formas acesso, documentação exigida e compromissos para atendimento que são adotados pela instituição, tendo como premissas o foco no cidadão, a qualidade no atendimento e transparência da informação.

Nela, é possível ter acesso a informações detalhadas sobre canais de comunicação e os padrões de atendimento da autarquia, para que alcance a plenitude dos seus direitos e deveres no que diz respeito a atividades de Arquitetura e Urbanismo em território nacional, seja enquanto profissional contratante ou cidadão interessado.

Link de acesso à carta de serviços do CAU/BR:

<https://transparencia.caubr.gov.br/cartadeservicos/>

4.3 Atendimento

CIP – CARTEIRA DE IDENTIDADE PROFISSIONAL



A coleta de dados biométricos para confecção da CIP – Carteira de Identidade Profissional é também uma atribuição do setor de atendimento.

A atividade é realizada 02 vezes por semana, na sede, em Natal, com agendamento prévio; e bimestralmente na sede Mossoró.

Através das redes sociais são feitas regularmente divulgações do calendário de disponibilidades de datas para a coleta da biometria, e informes referentes ao procedimento e pré-requisitos, bem como orientação de que este não é um documento obrigatório para a regular atuação profissional.

Os arquitetos e urbanistas residentes em Natal e região metropolitana, e em Mossoró, recebem a carteira em mãos, na sede do CAU/RN, geralmente num prazo de 15 dias após a coleta dos dados biométricos, e os que residem no interior recebem o documento via Correios.

4.3 Atendimento



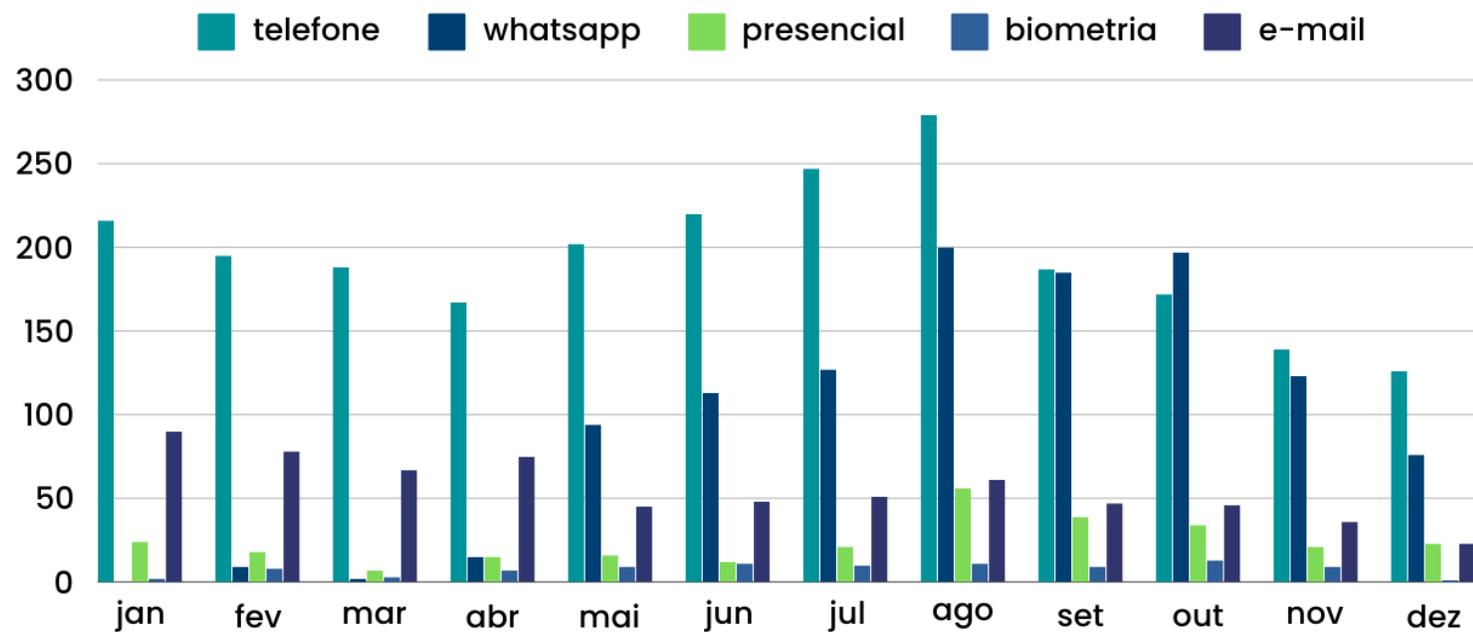
Obs:

- O CAU/RN implementou em 2023 o atendimento via “Whatsapp”, tanto para os profissionais de Natal, como Mossoró, em números de telefones distintos;
- Ocorre também o atendimento telefônico via celular da fiscalização e atendimento via “direct” do Instagram, mas esses não foram quantificados no número apresentado ao lado.

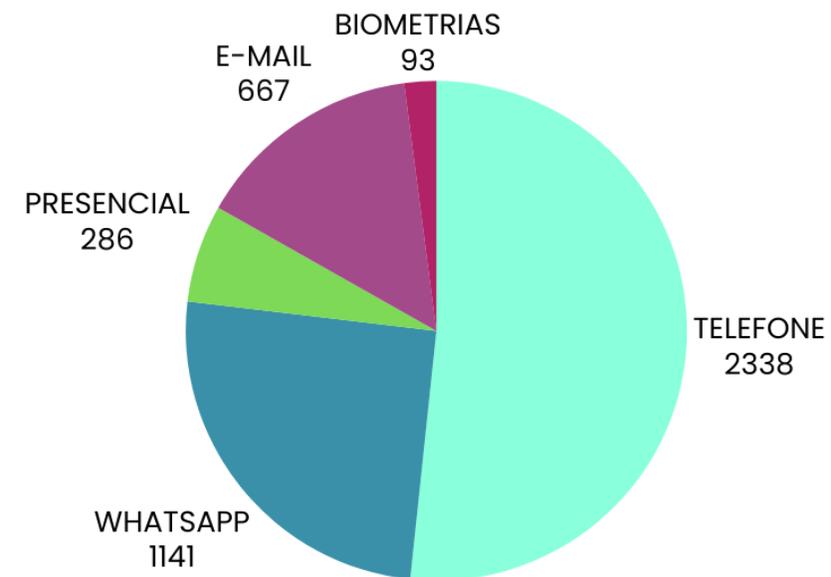
Fonte: SICCAU e Planilhas de atendimento

4.3 Atendimento

NÚMEROS ATENDIMENTO REALIZADOS PELO SETOR CAU/RN EM 2023



Obs.: Quantitativos totais, considerando os atendimentos na sede Natal e Mossoró.

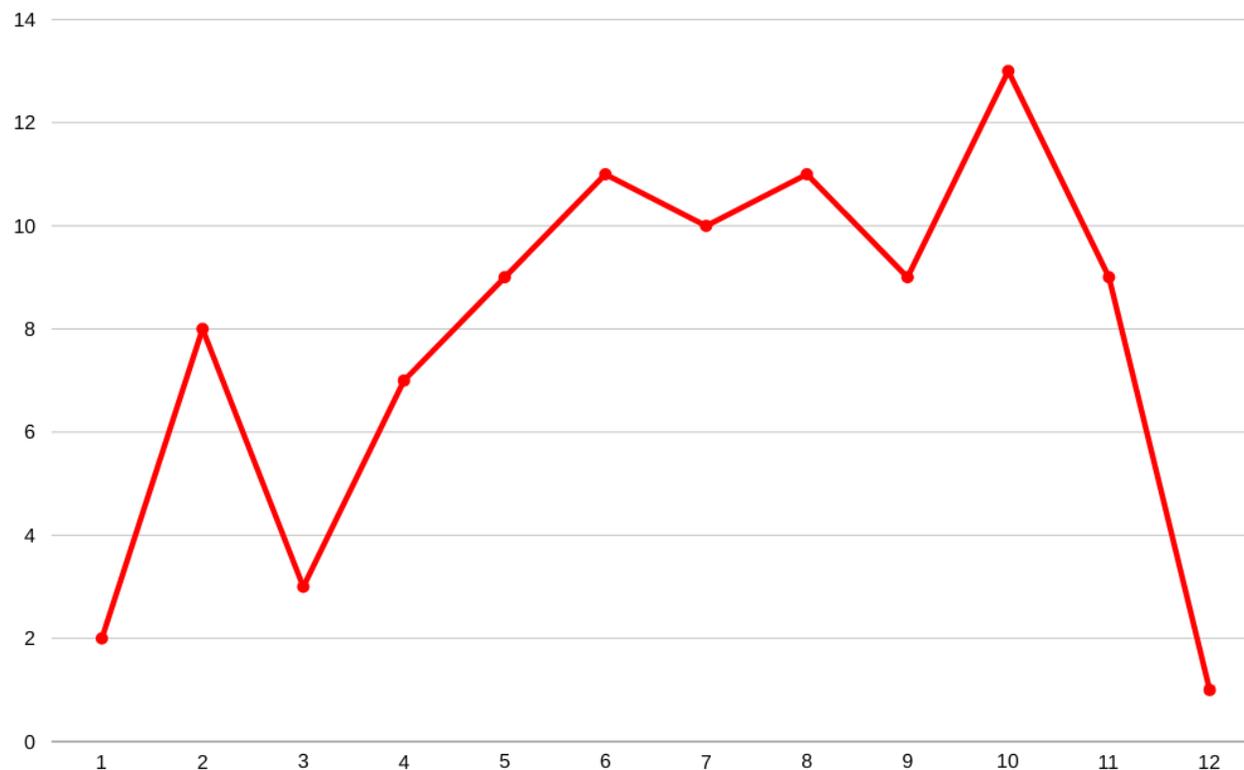


Fonte: SICCAU e Planilhas de atendimento

4.3 Atendimento

NÚMEROS ATENDIMENTO REALIZADOS PELO SETOR
CAU/RN, EM 2023

Total de biometrias	
Natal	Mossoró
79	14



Fonte: SICCAU e Planilhas de atendimento

Resultados



O Atendimento do CAU/RN busca, acima de tudo, se fazer próximo ao solicitante, quer seja ele profissional, empresa ou sociedade, procurando sempre um formato mais personalizado, de modo a auxiliar na eficácia e presteza do serviço.

É pertinente saber que os prazos convencionados pelo CAU/RN para retorno e análise da maioria das solicitações é de até 15 dias, e que esse procedimento ocorrem sempre dentro do previsto, salvo quando, por decorrência do próprio solicitante, ficam pendentes documentações, informações ou etapas.

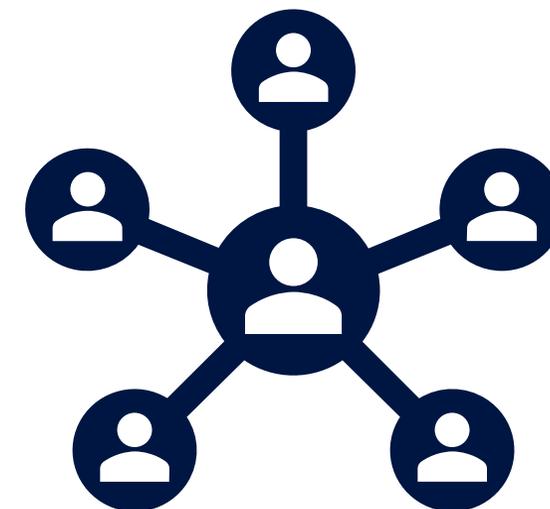
De todo modo, grande parte dos atendimentos ocorrem dentre de 30 dias e cumpre, assim, com o sugerido pela “Carta de Serviços do CAU/BR”.

Resultados

Entendemos que uma das formas de tornar-se próximo ao profissional e conseguir que ele veja o Conselho como um órgão eficiente na prestação dos serviços que lhes são cabíveis é garantindo que os canais de atendimento funcionem de forma ágil e que consigam satisfazer a necessidade do solicitante da maneira mais eficiente e clara possível. Assim, o setor de atendimento do CAU/RN tem buscado sempre cumprir com a execução das demandas dentro dos prazos estabelecidos pela Carta de Serviços do CAU/BR, mesmo disponibilizando de um corpo técnico pequeno e ferramentas limitadas.

Em 2023 iniciamos o atendimento via Whatsapp, uma demanda que era bastante solicitada pelos profissionais, e que tem se mostrado um canal de atendimento com números crescentes. Para o exercício seguinte pretende-se a inserção de novas estratégias, como o auto atendimento, com tutoriais simplificados, que tratarão didaticamente das dúvidas mais frequentes referentes a resoluções, acessos ao SICCAU, elaboração de documentos e outros.

Buscar-se-á também implementar pesquisas que possibilitem avaliar, sugerir e até mesmo criticar o atendimento recebido, como forma de conhecer a opinião dos solicitantes através de mecanismos que quantifiquem seu grau de satisfação quanto aos variados meios e setores de atendimento, para, através desses números, poder diagnosticar falhas e buscar ainda mais presteza e qualidade no serviço.



4.4 Formação profissional

OBJETIVO

Consonante à função principal do Conselho que é orientar, disciplinar e fiscalizar, e ainda à missão de fomentar e fortalecer a arquitetura e urbanismo do estado, o objetivos dos projetos desenvolvidos para o fim da formação profissional buscam a qualidade do ensino e da arquitetura promovida pelos profissionais do mercado.

NO ÂMBITO DO ENSINO

No âmbito do ensino de arquitetura e urbanismo, o CAU/RN visa prezar pela qualidade do sistema disponibilizado e dos profissionais formados, egressos dessas instituições.

Para tanto, busca estar mais próximo dos coordenadores de cursos e participar mais ativamente das atividades acadêmicas das escolas.

NO ÂMBITO DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

No âmbito da qualificação profissional, o CAU/RN busca prover meios para a capacitação dos profissionais do mercado, mostrando a estes a importância e a necessidade de atualização e aquisição de informações, para o crescimento dentro da profissão e o desempenho de um serviço de arquitetura de qualidade.

4.4 Formação profissional

IES – Instituições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo no RN.

O site do e-Mec aponta, para o estado do RN, um total de 15 Instituições de Ensino cadastradas com curso de graduação em Arquitetura e Urbanismo em situação de Ativo.

Destas, 7 apresentam forma de ensino presencial e 8 praticam a modalidade de ensino EAD.

Destaca-se que algumas das IES listadas disponibilizam os 02 tipos de ensino: presencial e à distância, e que mesmo em situação de ativo alguns cursos apresentam ainda processo de reconhecimento em análise.

ARQUITETURA E URBANISMO

Bacharelado Presencial

(Situação Ativa – Reconhecido pelo MEC)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE- UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – UFRSA
UNIVERSIDADE POTIGUAR - UNP/NATAL
UNIVERSIDADE POTIGUAR - UNP/MOSSORÓ
FACULDADE ESTÁCIO DE NATAL
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX - UNIFACEX
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE - UNI-RN

ARQUITETURA E URBANISMO

Bacharelado A Distância

(Situação Ativa – s/ Reconhecimento | |Processo em análise)

UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA -
UNIVERSIDADE ANHANGUERA (UNIDERP)
CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL (UNINTER)
CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU (UNINASSAU)
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX (UNIFACEX)
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIRB
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIBTA

ARQUITETURA E URBANISMO

Bacharelado A Distância

(Situação Atriva - RECONHECIDO PELO MEC)

UNIVERSIDADE CIDADE DE SÃO PAULO (UNICID)

4.4 Formação profissional

IES – Instituições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo no RN.

O SICCAU Cooperativo apresenta, para o estado do RN, 8 Instituições de Ensino com curso de Arquitetura e Urbanismo cadastradas.

CADASTRAR TÍTULO

Título

 **Informações sobre Instituição / Curso**
- Utilizar o campo "Anotação de Cursos" para informar instituições / cursos não cadastrados no SICCAU.

País de Diplomação:

Título:

UF/Instituição/Curso:

Instituição de Ensino:

Tipo Certificação:

Número Certificado:

Data de Início:

Data Conclusão:

Descrição das Atribuições:

Das 8 Instituições de Ensino apontadas, 7 delas tem-se contato com o coordenador de curso e se faz visitas e participação em aulas e eventos acadêmicos.

Entre estas, algumas apresentam curso coordenado por docente com formação afim (não arquiteto) e por isso, não tem feito inserção de dados de egressos no sistema SICCAU.

A IES Faculdade UNINASSAU PARNAMIRIM – Santos Reis não se conseguiu ainda contato com o coordenador.

4.4 Formação profissional

AÇÕES DESENVOLVIDAS DENTRO DAS IES

Projeto CAU MAIS PERTO

A principal ação desenvolvida com foco no ensino e formação, dentro do CAU/RN, é o Programa “CAU MAIS PERTO”. Por meio deste, o CAU/RN tem buscado já ha alguns anos estar mais perto dos alunos e recém formados.

O objetivo do Programa é a realização de palestras e participações nos principais eventos acadêmicos das IES do estado, bem como contribuir para a vida profissional do egresso.

Os principais temas abordados nos encontros são: a Criação do Conselho, Atribuições Profissionais, Ética, Mercado de Trabalho e Contratos.

Durante o ano de 2023 houveram participações nas aulas de disciplinas de “prática profissional”, também palestras para estudantes, dentro das IES, junto ao evento “Arquitetando” e conselheiros se fizeram presente em solenidades de colação de grau.



Resultados



O balanço das ações desenvolvidas ao longo dos últimos anos, dentro da pauta “Formação Profissional”, leva a ratificar a importância da presença do Conselho junto às IESs e aos profissionais atuantes, como apoio às novas realidades e demandas que o mercado tem vivido e se adaptado.

Dentro das instituições de ensino superior do estado é preciso buscar uma proximidade maior com os coordenadores de curso, buscando meios de orientar e também fiscalizar a atuação destas na formação do futuro profissional, uma vez que a qualidade do serviço de arquitetura e urbanismo que será prestado pelo egresso das escolas, depende da qualidade de ensino fornecido.

Durante o exercício 2023 tivemos os primeiros protocolos de solicitação de registro profissional provenientes de IESs em modalidade EAD. Estes protocolos foram indeferidos por tratarem de IESs ainda em processo de Reconhecimento junto ao MEC.

Desafios e perspectivas

Na busca da qualidade do serviço prestado em arquitetura e urbanismo e no ensino e formação profissional, um dos pontos mais proeminentes com relação às ações cabíveis ao Conselho, passa pelo acompanhamento mais próximo da atuação das IES do estado.

Algumas lacunas podem ser vistas no que se refere a assiduidade do CAU/RN nos eventos acadêmicos e na organização de reuniões sistemáticas com coordenadores e professores, uma prática que já foi realidade, e que no decorrer dos exercícios anteriores, não aconteceu.

Para o EAD, que já é realidade no RN, vê-se a necessidade de buscar respostas para como atuar com a fiscalização e orientação à sociedade e alunos, tanto no âmbito local, quanto nacional, para assim poder-se definir procedimentos.

Como perspectiva, o caminho a ser trilhado passa pela criação de rotinas que levem o Conselho a estar mais presente nas IES, organizando seminários e encontros com coordenadores das IES de todo o estado, para alinhamento de condutas; estimulando a formação continuada de egressos e profissionais, e buscando caminhos para tratar as demandas de EAD e o cumprimento com a qualidade do ensino prestado pelas universidades e faculdades.

4.5 Acordos e Parcerias

No primeiro semestre de 2023, o CAU/RN e mais outras 14 entidades assinaram o **Termo de Cooperação Operacional** para formar a Rede Estadual de Fiscalização, uma das primeiras do Brasil. A Rede irá compartilhar experiências, tecnologias e informações, e terá um dos bancos de dados profissionais mais completos do país, o que facilitará a investigação das Entidades no Estado do Rio Grande do Norte.

A vice-presidente do CAU/RN, Natália Mabel Oliveira, participou da assinatura junto com o assessor jurídico, Hector Siqueira.

Os acordos de cooperação com o **Crea/RN**, e com **Cosern** seguiram ativos e possibilitando a busca de informações, que muitas vezes não são adquiridas nas obras e dentro do sistema de banco de dados.

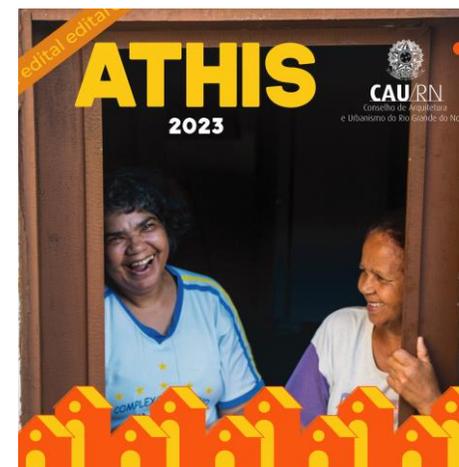


4.6 Assistência técnica- ATHIS

O tema ATHIS foi colocado em lugar de destaque no Plano de Ação do CAU/RN durante o ano de 2023. A série de ações desenvolvidas e executadas por este Conselho colocou o RN em evidência nacional no assunto Assistência Técnica propiciando convites para participar de eventos em outros estados para apresentar o seu case.

Entendendo a importância deste projeto para garantir qualidade de vida para uma parcela da população de baixa renda, e dar visibilidade ao tema para o poder público e a sociedade, o Conselho manteve o aumento de 2% para 5% do orçamento para o edital do ATHIS 2023.

Com o edital lançado, a comissão julgadora escolheu o Projeto São Gonçalo Acessível da Ong ReforAMAR como vencedora. A ação teve por objetivo a execução de melhorias da acessibilidade arquitetônica e habitacional de nove imóveis e uma praça localizados no município de São Gonçalo do Amarante/RN. O projeto estava previsto para ser finalizado em novembro de 2023, porém, devido a mudanças climáticas, houveram alguns atrasos na execução das reformas, o que ocasionou a Ong vencedora solicitar um prazo maior para finalização de todo o projeto. A comissão julgou pertinente a solicitação e o novo prazo de entrega ficou para março de 2024.



Resultados, desafios e perspectivas

O ano de 2023 gerou resultados muito importantes para o assunto ATHIS no estado do Rio Grande do Norte através das ações promovidas pelo CAU/RN. O impacto dos eventos realizados com os gestores de mais da metade dos municípios foi bem expressivo, dando, inclusive, visibilidade nacional para o Conselho.

O desafio para 2023 é manter o tema ATHIS no mesmo alto nível do ano anterior, colhendo os frutos que foram plantados e semeando novas terras, através da realização dos dois Fóruns que faltam, o da região Agreste Potiguar e o da região metropolitana.

O edital de fomento deve manter as mesmas prerrogativas dos outros períodos, consolidando o percentual de 5% da arrecadação como valor total e destinando a maior parte para a execução dos projetos.

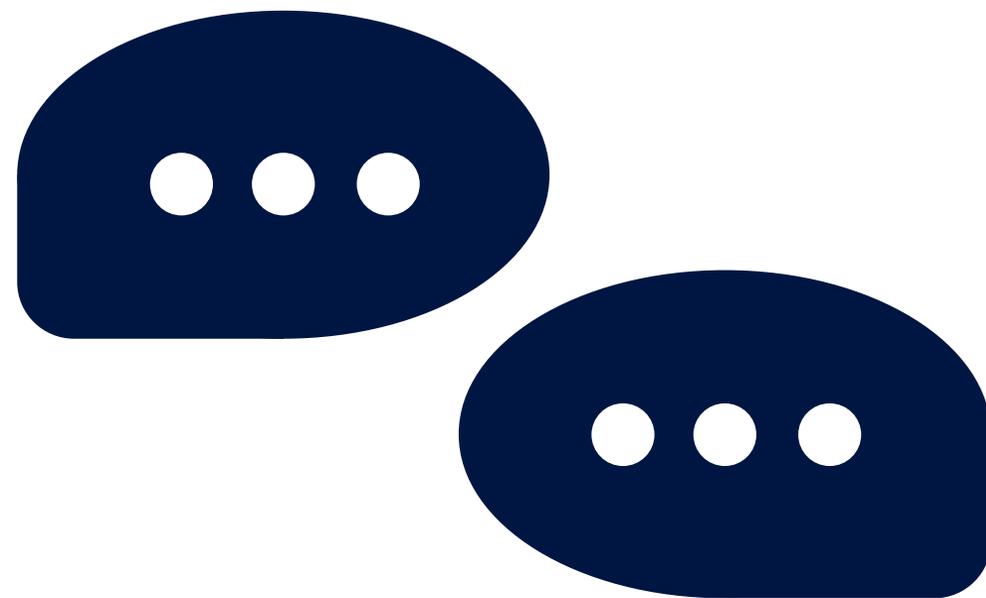
Além disso, o CAU/RN, pelo resultado do que foi realizado durante 2022, já tem convites para participar de seminários e encontros nacionais em algumas regiões do país para apresentar seus case de sucesso durante o primeiro semestre de 2023.



4.7 Comunicação

Em 2023 a comunicação implantou a nova identidade visual do CAU/RN, respeitando as diretrizes do manual de identidade do CAU Brasil. O objetivo dessa personalização é entregar uma mensagem persuasiva, com promessa de valor, afinal a vida em sociedade está ancorada em expectativas. E a primeira impressão é a que fica.

Após estudos, definimos a cor e a padronagem para a identidade visual do CAU/RN. Azul cobalto foi a cor estabelecida como cor principal por transmitir confiança, inovação, clareza e segurança. A cor atrai e agrega sensações. Importante definição pois, a cor é a “roupa” que veste nosso discurso. E como padronagem a seta que sugere orientação, direção, indicação e localização.

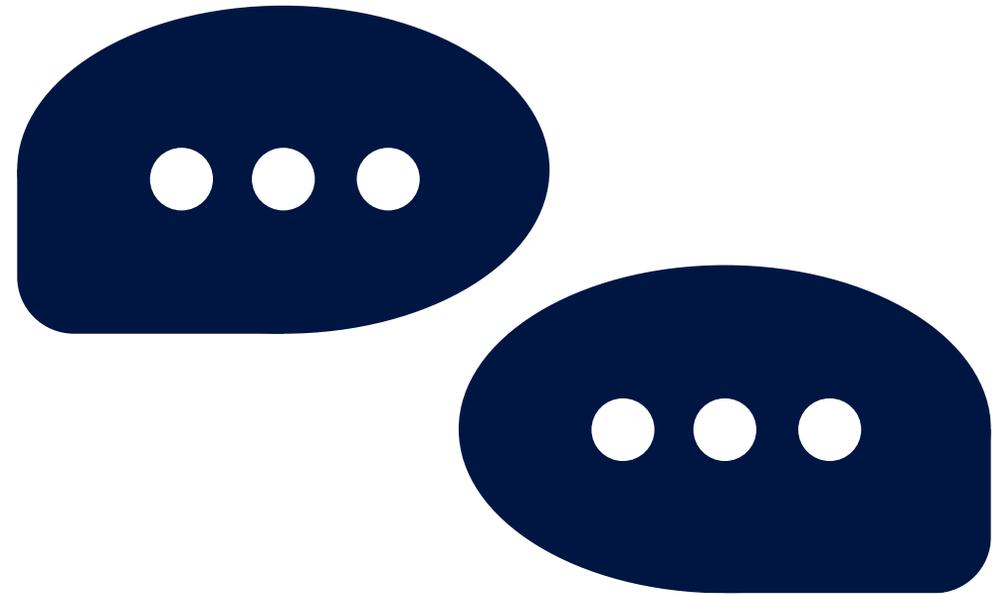


Comunicação

É fundamental que a comunicação interna seja tão valorizada e trabalhada quanto a externa. Compartilhar interesses e reconhecer o colaborador como agente principal de atuação do Conselho promove a confiança e a segurança para participação e envolvimento, viabilizando os fluxos de comunicação.

A comunicação deve ser assertiva para todos os públicos (interno e externo). Levando informação de maneira honesta, clara e concisa. A comunicação deve estreitar as relações e sendo um bom intermediador, dando atenção e escolhendo o melhor momento para responder.

Comunicar é sobre construir, acompanhando o movimento do que está acontecendo, buscando manter a imagem corporativa.



Ações da comunicação

O CAU/RN trabalhou um conjunto de estratégias visando manter os colaboradores informados e engajados no ambiente de trabalho. Bem como, conectando os arquitetos e urbanistas, estudantes da área e sociedade, difundindo informações gerais e os serviços prestados pelo Conselho. Em busca da melhor experiência possível com o profissional.

Com esse intuito foi realizado treinamento com a equipe de atendimento para utilização do whatsapp como outro canal de contato com os profissionais, disponibilizando o número de celular do setor como mais um meio de diálogo. Antes, apenas o número da comunicação estava disponível para atendimento via whatsapp.

Com a nova identidade visual, as divulgações ficaram mais personalizadas e melhor identificadas em todos os canais. Além dos meios digitais que foram todos atualizados com a nova roupagem do CAU/RN (instagram, e-mails, youtube etc), os produtos off-line também foram configurados para a nova cor e padronagem. Por exemplo: crachás, cartões de visita, papel timbrado trazendo modernidade e organização ao CAU/RN.

Ações da comunicação

Além da identidade visual para o Conselho, produzimos identidades visuais para os produtos e eventos realizados pelo CAU/RN. A citar: CAU TO ACTION, CAU Conecta, CAU + Perto, edital de ATHIS, CAU Visita, Fórum de presidentes, entre outros. Tal organização direcionava o público e despertou empatia e envolvimento.

A TV CAU/RN continuou seguindo a grade já estabelecida, sendo o programa Memória em Foco, com a série “Legados”, o que trouxe maior repercussão e engajamento. A continuidade da utilização da linguagem de audiovisual contribuiu para a divulgação das ações e atividades do CAU/RN.

A ações da comunicação buscam garantir uma mensagem clara e eficaz, com informações de valor considerando: a consistência e a conexão.

Canais de comunicação

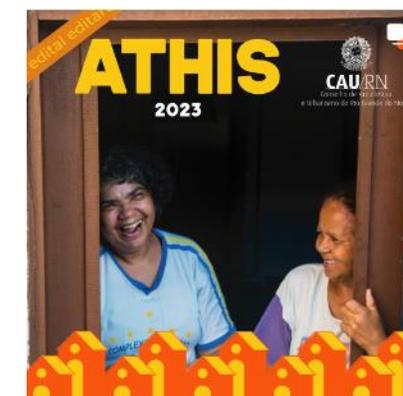


Instagram

O Instagram continua se apresentando como a rede mais eficiente para transmissão de conteúdo.

A destacar:

- Aniversariantes (ação de comunicação interna – pelo segundo ano consecutivo);
- Datas comemorativas (vídeos dia da mulher, dia das mães, dia dos pais)
- Editais (impugnações);
- Ações do CAU/RN (fiscalização, CAU Visita, dia do Patrimônio, CAU Conecta, CAU TO ACTION, CAU + Perto);
- Tv CAU/RN;
- Acompanhamento das ações do edital de ATHIS (pela ONG Refoamar);



Canais de comunicação

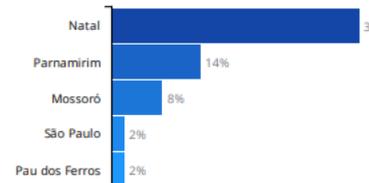


Instagram

As publicações são produzidas de acordo com as demandas. Ao final de 2023 o perfil do Conselho estava com quase 6000 seguidores. A média de alcance por semana fica em torno de 10 mil perfis. As imagens mostram os números relacionados a faixa etária, gênero e cidade oriundos os acessos.

Cidades

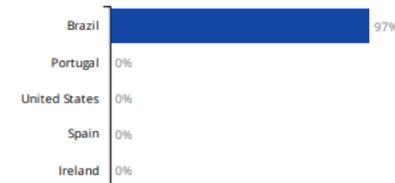
As cidades onde os seguidores da conta estão concentrados.



Natal

Países

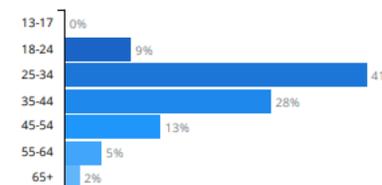
Os países onde os seguidores da conta estão concentrados.



Brazil

Faixa etária

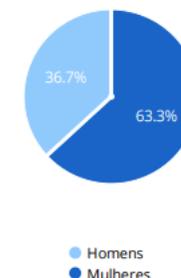
Distribuição de idade dos seguidores da conta.



25-34 anos

Gênero

Distribuição de gênero dos seguidores da conta.



Interações ⓘ

331

Ações executadas na conta nos últimos sete dias.

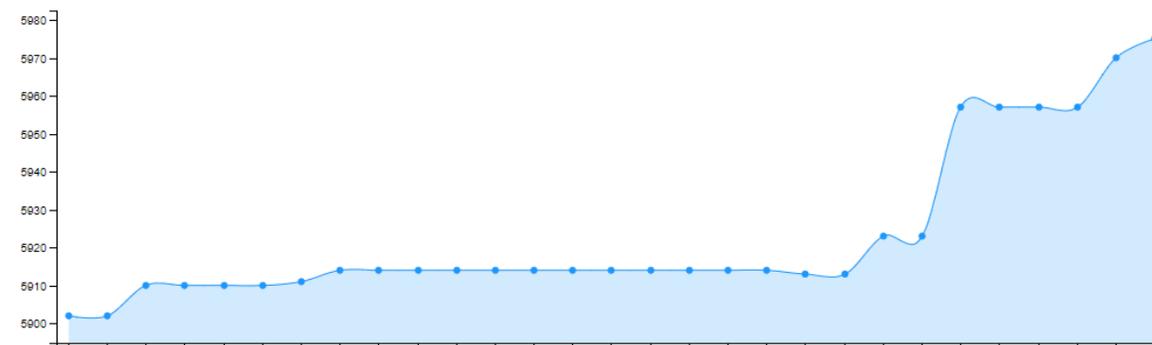
Descoberta ⓘ

13520

Contas alcançadas pelo perfil nos últimos sete dias.

Seguidores ⓘ

Saldo: +73 📈 Seguidores: +74 📉 Deixaram de seguir: -1



Canais de comunicação



Melhor conteúdo com base em alcance



Publicação

Engajamento

Alcance

	Vídeo	45	4505
	Vídeo	199	4299
	Imagem	694	4120

	Imagem	475	3259
	Imagem	156	3216
	Vídeo	199	3113
	Vídeo	168	2641
	Imagem	252	2627
	Carrossel	332	2325

Canais de comunicação



Pelo segundo ano consecutivo a TV CAU/RN no Youtube protagonizou.

Em 2023 optamos por deixar três programas na grade. Cada um possui seu público característico de acordo com o conteúdo abordado:

- **Entrelinhas:** programa de entrevistas, gravado em estúdio. Aborda tema da rotina e dia a dia, mais atuais e práticos de interesse do profissional arquiteto e urbanista;
- **Memória em Foco:** programa em formato de minidocumentário. A proposta é ter um acervo, dos assuntos ligados à arquitetura. Em 2023 lançamos a série “Legados” que conta a história dos principais nomes da área no Rio Grande do Norte;
- **Mais que Arquiteto:** programa de entrevista, descontraído. O foco é apresentar outras habilidades, artísticas ou não, dos profissionais além da arquitetura



Canais de comunicação



YouTube

Em 2023, a TV CAU/RN teve mais de 3 mil e 700 visualizações.

Detalhes do canal

 www.youtube.com/@TVCAURN

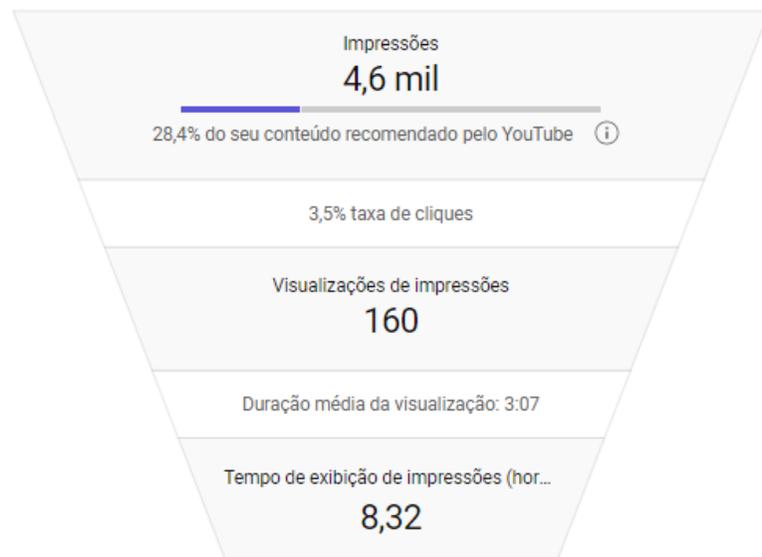
 386 inscritos

 104 vídeos

 11.681 visualizações

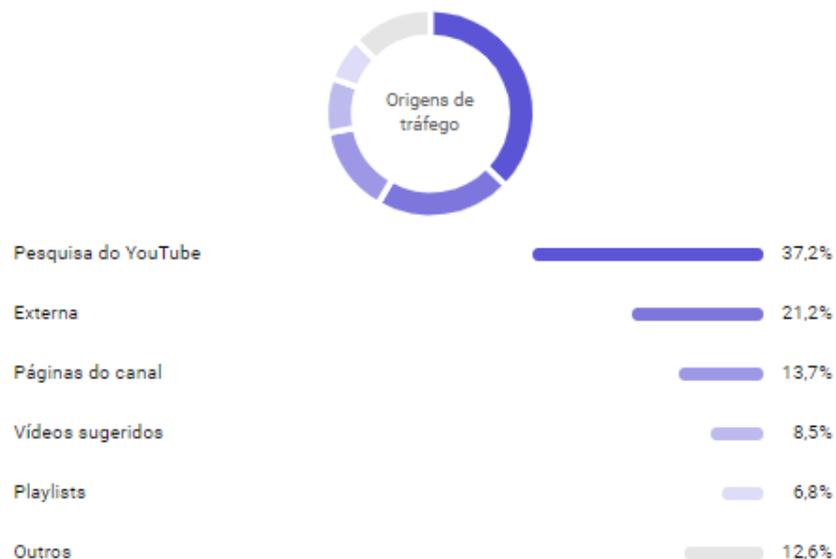
Impressões e como elas influenciaram o tempo de exibição

Dados disponíveis 19 de fev. – 17 de mar. de 2024 (28 dias)



Como os espectadores encontram você

Visualizações · Últimos 28 dias



Canais de comunicação



YouTube

Seus vídeos tiveram 3.731 visualizações em 2023



Seu conteúdo principal no período

Conteúdo	Duração média da visualização	Visualizações
1 COMO PREENCHER RRT SIMPLES - CAU + PERTO 5 de mai. de 2022	4:49 (25,3%)	461
2 Memória em Foco - Legados: Ronald de Góes 26 de out. de 2023	15:47 (15,1%)	262
3 #Shorts Entre Linhas - Arquitetura do Futuro 8 de jul. de 2023	0:13 (23,0%)	191
4 Memória em Foco - Legados: Ubirajara Galvão 24 de ago. de 2023	18:14 (19,7%)	190
5 Mais que Arquiteto com Arthur Seabra 21 de set. de 2023	1:09 (5,4%)	183
6 Vila Acessível 2 de out. de 2023	4:43 (24,9%)	170

Canais de comunicação



YouTube

Novos espectadores 🕒

Últimos 28 dias

Vídeos 135

Shorts 9

Transmissão ao vivo 21

[VER MAIS](#)

Espectadores recorrentes 🕒

Últimos 28 dias

Vídeos 20

Shorts 4

Transmissão ao vivo 2

[VER MAIS](#)

Visualizações

Últimos 28 dias

Vídeos 236 (80,5%)

Shorts 31 (10,6%)

Transmissão ao vivo 26 (8,9%)

[VER MAIS](#)

Eventos

A Comunicação participou ativamente dos eventos realizados pelo CAU/RN, desenvolvendo identidades, fazendo cerimoniais, registrando e divulgando. A citar: CAU + Perto, CAU Visita, Arquetando, CAU Conecta, Plenárias, reuniões de comissões, fiscalização, inaugurações da sede Natal e do escritório em Mossoró, Encontro da Sobrac, inauguração da Praça Professor Paulo Nobre, na UFRN, e eventos ligados aos projetos vencedores do edital de ATHIS.



Desafios e perspectivas

A comunicação proposta é baseada em 3 dimensões: a estratégica, a instrumental e a humana. Sendo responsável por gerir os fluxos comunicacionais, traçando táticas que valorizem a imagem positiva, mantendo-a articulada com o público interno, externo, parceiros e sociedade. Utilizando o jornalismo, o marketing digital, o audiovisual e a publicidade.

Em 2024 o desafio é atingir mais o público consumidor de arquitetura. Estabelecendo rotinas, canais e ações para propagar as ações e atividades do Conselho. A utilização de forma assertiva e focada dos canais estabelecidos.

O foco da comunicação estará cada vez mais em relacionamentos, e não apenas no mix de produtos. A imagem de uma instituição e sua forma de atuação são tão importantes quanto o que ela “vende”. O reconhecimento e a admiração da marca têm um peso maior.



Desafios e perspectivas



Tudo isso significa que precisaremos considerar a criação de relacionamentos fundamentalmente diferentes e direcionados. Será necessário, por exemplo, permitir que os funcionários interajam com os profissionais e forneçam a eles e a outros públicos a capacidade de colaborar.

Outras práticas também poderão facilitar o trabalho de quem lida diretamente com a comunicação de uma marca, como a personalização no contato com o cliente. Em um cenário no qual a proximidade com o profissional será cada vez mais essencial para o sucesso do Conselho, transparência, rapidez e respeito no relacionamento contarão cada vez mais como diferenciais.

Enfim, através da comunicação organizacional estratégica dar visibilidade ao CAU/RN, reforçando sua importância, missão e atividades preponderantes aos profissionais de arquitetura e urbanismo e sociedade.



5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO



Gestão de pessoas

a. Principais projetos/ações

Desenvolvimento de competências:

Investimento realizado: R\$ 41.680,71 (96,58% do previsto)

No que tange a gestão de pessoas, cabe inicialmente destacar as principais ações e projetos desenvolvidos pelo CAU/RN nesta área. No âmbito do projeto de capacitação do quadro efetivo, tivemos uma execução de 96,58% do valor inicialmente previsto. No exercício de 2023 tivemos a participação dos colaboradores do Conselho em eventos de capacitação presencial, alguns inclusive junto ao Conselho Federal. Podemos destacar o “Treinamento sobre a Nova Lei de Licitação”, organizado pelo CAU/SP, “Treinamento Técnico das Assessorias Jurídicas” e o “Encontro para vivência e alinhamento das secretárias executivas”, dentre outros encontros de capacitação realizados pelo CAU/BR. Entre os principais desafios e riscos envolvido nesta atividade, destacamos que um dos mais relevantes é o tamanho de nossa equipe de colaboradores. Atualmente, possuímos em nossos quadros apenas 10(dez) colaboradores e 07 (sete) estagiários, sendo que dos colaboradores 5(cinco) são efetivos e 5 (cinco) funcionários comissionados. Logicamente, tal quadro reduzido gera uma certa sobrecarga de trabalho em alguns setores, o que pode, por óbvio, conduzir a situações de potencial conflito

96,58%

Do previsto



Gestão de pessoas

b. Conformidade legal

A gestão de pessoas no âmbito do CAU/RN é exercida pela Gerência Administrativa e Financeira, com apoio de empresa terceirizada de recursos humanos, papel atualmente desempenhado pela empresa DP Inovação e Gestão de Folha de Pagamento Ltda. No que tange aos parâmetros legais para a gestão de pessoas, por força do Concurso n. 001/2013, não possuímos em nossos quadros servidores públicos em regime estatutário, mas apenas celetistas. Portanto, a principal fonte legal para o exercício da atividade de gestão de pessoas acaba sendo a própria CLT - Consolidação das Leis Trabalhistas. Neste ponto, cabe destacar que no exercício de 2023 houve concessão de benefício (auxílio alimentação) para os colaboradores efetivos e comissionados do CAU/RN. E início da elaboração do PCCS – Plano de Cargo e Carreira para o quadro efetivo do Conselho, o qual ainda está em trâmite para aprovação e implementação nos exercícios de 2024 e 2025, respectivamente.

Gestão de pessoas

c. Força de trabalho

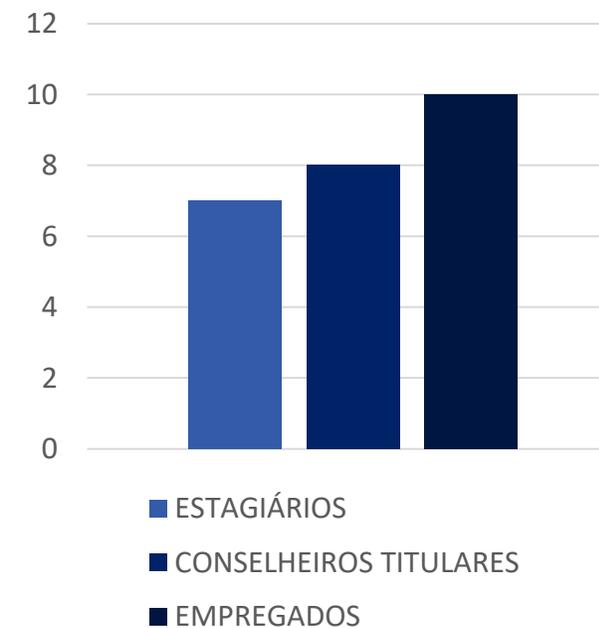
Composta por 08 Conselheiros Estaduais titulares, 06 conselheiros estaduais suplentes, 05 empregados com vínculo efetivo, 05 empregados ocupantes de cargo em comissão, 07 estagiários. No exercício de 2023 houveram modificações no quadro de pessoal, sendo elas 03(três) dispensas para os cargos de gerente administrativo/financeiro e assistente administrativo, 01(uma) admissão para o cargo de gerente financeiro e 01(uma) nomeação para o cargo de gerente administrativo.

Destaque-se, ainda, neste âmbito, que total de 17 colaboradores, entre servidores efetivos, comissionados, e estagiários, que 10 estão alocados para o desenvolvimento de atividades administrativas (incluindo neste cômputo os colaboradores pertencentes ao âmbito administrativo, financeiro, gerência geral, secretária executiva, assessorias jurídica e de comunicação), ao passo que 4 estão ligados diretamente ao setor de fiscalização e 3 ao setor de atendimento.

Temos um total de 2 agentes de fiscalização e 1 estagiário dedicados exclusivamente às atribuições de fiscalização, e uma ocupante do cargo de Gerente Técnica e de Fiscalização. Ou seja, o percentual de colaboradores alocados nesta função corresponde a 25% do total do quadro de pessoal.

Os gastos com pessoal totalizaram R\$ 1.116.174,13, correspondente a 51,19% da receitas correntes do exercício 2023. Ou seja, restou plenamente atendido o limite estratégico de comprometimento máximo de 60% das receitas correntes do exercício com gastos com pessoal, conforme estabelecido nas Diretrizes Orçamentárias Anuais. Em comparação a exercícios anteriores, ocorreu um aumento de despesa da ordem de 15,29% em relação ao gastos com pessoal do ano passado, que totalizaram R\$ 968.074,36. Tal acréscimo refere-se ao reajuste salarial das remunerações pelo INPC acumulado e ganho real para os cargos de Gerente Geral, Assessor de Comunicação e Assistente Técnico.

Nos quadros do CAU/RN, possuímos 10 (dez) funcionários de nível superior, e 7 (sete) estagiários que estão cursando no momento.



Gestão de pessoas

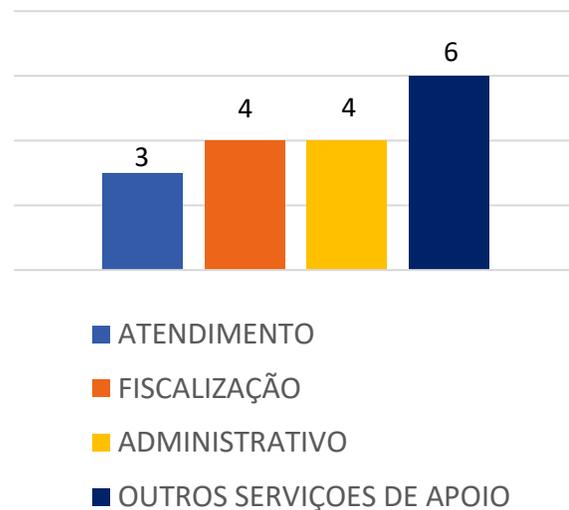
R\$ 1.116.174,13

Valor total de gastos
com pessoal

51,19%

Percentual da
receita corrente
do exercício 2023

Total de colaboradores por setor de atribuições



d. Desafios

O primeiro desafio é promover um maior número de capacitações para os funcionários, melhorando a qualidade técnica do corpo de pessoal e promovendo motivação. Nesse sentido, para o ano de 2023, foi destinado à capacitação dos membros da comissão de licitação, curso este promovido pelo CAU/SP no primeiro semestre de 2023. Importante destacar também a necessidade de provisionarmos verbas para realização de cursos de capacitação em áreas diversas, tais como curso de oratória, capacitação em contratos e termos de referência, de melhoria no atendimento, entre outros.

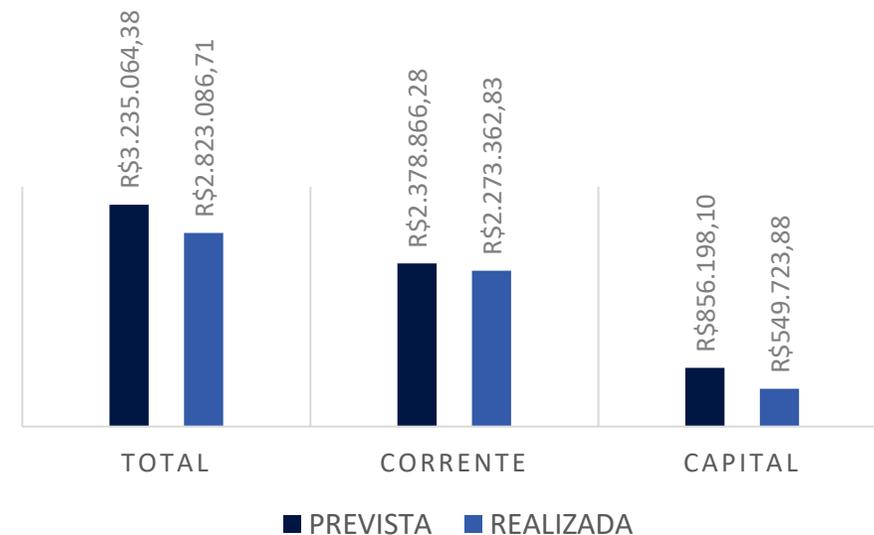
Gestão orçamentária e financeira

a. Das despesas – previsto e executado

No que concerne às despesas orçamentárias, vê-se que o CAU/RN executou no exercício de 2023, uma despesa no valor total de R\$ 2.823.086,71, ante a despesa inicialmente prevista de R\$ 3.235.064,38, ou seja, correspondente a 87,26% da despesa prevista.

Todavia, quando se analisa a previsão de dispêndios correntes, verifica-se que a execução da despesa foi próxima ao programado, uma vez que foi executado o valor de R\$ 2.273.362,83 ante a previsão inicial de R\$ 2.378.866,28, o que totaliza R\$ 95,56% da previsão inicial. As despesas de capital executadas somaram R\$ 549.723,88, o que equivale a 64,21% da previsão para o exercício de 2023 que foi de R\$ 856.198,10.

Despesas previstas x executadas



Despesas correntes (com restos a pagar)

Despesa	Previsto	Realizado	Diferença	%
Pessoal	1.242.770,35	1.188.174,13	-54.596,22	-4,39%
Diárias + Passagens	289.977,09	276.966,74	-13.010,35	-4,49%
Material de Consumo	6.993,80	6.957,32	-36,48	-0,52%
Prestação de Serviço	498.236,04	487.009,96	-11.226,08	-2,25%
Encargos + Taxas	154.335,80	147.152,68	-7.183,12	-4,65%
CSC + Fundo de Apoio	186.553,20	186.553,20	-0,00	-0,00%
TOTAL	2.378.866,28	2.292.814,03	-86.052,25	-3,62

b. Perfil dos Gastos

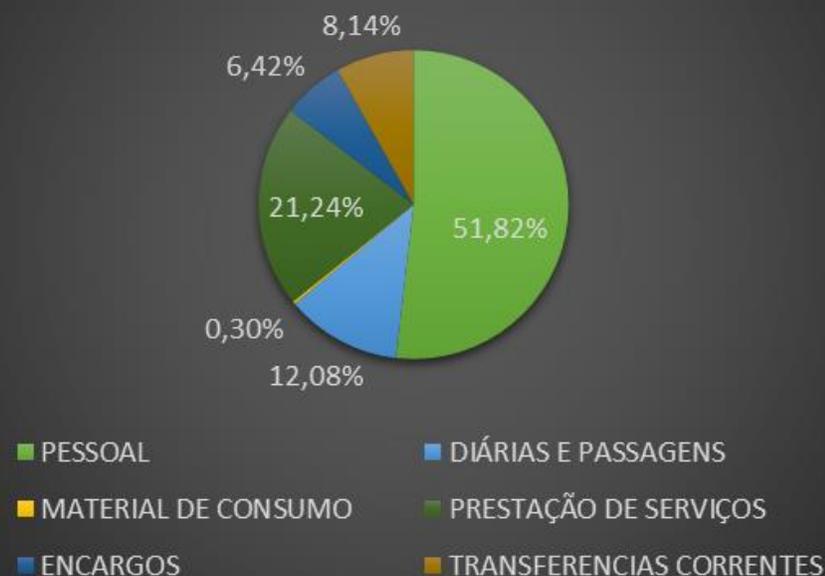
Analisando o perfil de gastos com despesas correntes da tabela ao lado, observa-se que houveram reduções percentuais em todos os elementos de despesas, quando comparado a despesa prevista no exercício de 2023. Porém, não foram tão significativas, tendo em vista que a maior redução ocorreu no âmbito dos gastos com encargos e taxas, o qual apresentou diferença percentual de 4,65% inferior ao previsto, o que decorreu sobretudo de negociação com o Banco do Brasil sobre a despesa com cobrança de boletos registrados e baixados, onde conseguimos isentar o CAU/RN dessas.

Gestão orçamentária e financeira

c. Percentual da despesa por elemento de despesa corrente

No gráfico ao lado, verifica-se o percentual da despesa corrente do CAU/RN que corresponde aos gastos dentro de cada elemento de despesa. Assim, verifica-se que das despesas correntes do CAU/RN, 51,82% corresponderam a gastos de pessoal, 21,24% à serviços prestados por terceiros pessoas físicas e jurídicas, 8,14% corresponderam a transferências correntes para o Fundo de Apoio e o Centro de Serviços Compartilhados – CSC, 12,08% corresponderam a gastos com diárias e passagens, 6,42% referente a gastos com encargos e despesas financeiras e 0,30% a gastos com material de consumo.

Percentual das despesas correntes por elemento de despesa



Gestão orçamentária e financeira

Participação das fontes no total das receitas correntes



f. Percentual das receitas correntes por fonte

No gráfico ao lado, verifica-se a composição geral das receitas correntes do CAU/RN, em relação ao total de receita corrente apresentado no exercício. Extrai-se do mesmo que as receitas de anuidades e de RRT representam nossa maior fonte de arrecadação por se tratar da atividade fim do Conselho, com 46,75% e 41,55%, respectivamente. Em 2023, verifica-se um aumento na participação da anuidade em nosso orçamento, o qual reflete o resultado das cobranças realizadas aos profissionais inadimplentes com as anuidades de exercícios anteriores. Em relação as RRTs, mesmo com um percentual significativo no orçamento, no ano de 2023 houve uma diminuição na quantidade de RRTs emitidas e pagas em comparação ao exercício de 2022, com 9.576 e 9.765, respectivamente. Por fim, nota-se que as demais receitas possuem papel minoritário nessa composição, somando 11,70%.

Gestão orçamentária e financeira



g. Evolução das receitas 2017 a 2023

Analisando-se o panorama mostrado no gráfico ao lado, vê-se que a receita corrente do CAU/RN vem apresentando uma evolução linear de aumento da arrecadação. No exercício de 2023 o percentual de arrecadação de receita ficou superior em 9,39% em comparação ao exercício de 2022.

Gestão de tecnologia da informação

a. Modelo de governança em TI

No que tange à gestão e governança no âmbito da tecnologia da informação, cabe frisar que o CAU/RN não possui uma unidade interna dedicada a prestar soluções de TI. Desde a criação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte, utilizamos os sistemas computadorizados mantidos pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil. – CAU/BR.

Assim, a Resolução n. 60 de 2013 do CAU/BR criou o chamado Centro de Serviços Compartilhados - CSC, responsável pela manutenção de todos os sistemas necessários aos CAU/UF. O CSC inclui o sistema corporativo utilizado por todos os CAU em território nacional, bem como pelos profissionais Arquitetos e Urbanistas, o chamado SICCAU. No exercício de 2023, o CAU/RN aderiu e implantou o SEI – Sistema Eletrônico de Informações, como o sistema oficial para abertura e trâmites de processos administrativos dos CAU/UF. Importante destacar ainda, os sistemas contratados junto à empresa Implanta Informática, tais como o SISCONT.NET (contabilidade), SISPAT.NET (patrimônio), AUDITORIA.NET (auditoria), COMPRAS & CONTRATOS.NET (aquisição de mercadorias e serviços) entre outros.



Gestão de tecnologia da informação

b. Montante de recursos aplicados em TI

Nos termos da resolução citada, os CAU/UF realizam o custeio parcial do CSC, realizando o pagamento de valores, anualmente, pela utilização dos sistemas citados, tanto o SICCAU quanto as soluções da Implanta. Neste sentido, no exercício de 2023, o CAU/RN dispendeu R\$ 157.458,96 (cento e cinquenta e sete mil, quatrocentos e cinquenta e oito reais e noventa e seis centavos) como contribuição para manutenção do CSC, mas este valor varia entre os CAU/UF, já que tem por base a previsão de arrecadação feita nas diretrizes para a programação orçamentária do exercício, documento elaborado pela Assessoria de Planejamento e Gestão da Estratégia do CAU/BR. O valor dispendido no ano de 2023 para custeio do CSC corresponde a uma queda de 0,52% em relação ao dispêndio em 2022 (R\$158.286,66).

R\$ 157.458,96

**Repasse – manutenção
dos sistemas
compartilhados**

Gestão de tecnologia da informação

c. Contratações mais relevantes em TI

Os serviços de manutenção do nosso parque de máquinas são feitos conforme surgem as demandas específicas, já que não contamos com serviço de assessoria de TI contratado. Isso em decorrência, mais uma vez, do porte pequeno do CAU/RN. A gestão do CAU/RN tem procurado o melhor modelo de contratação de assessoria em TI para o Conselho, tendo em vista a baixa demanda de serviços. Essa mesma baixa demanda justifica a manutenção do custeio dos serviços através da conta de despesas de pronto pagamento. Para se ter uma ideia, durante todo o exercício 2023 o CAU/RN dispendeu apenas R\$ 2.880,00 (dois mil, oitocentos e oitenta reais) com gastos de manutenção no seu parque de máquinas.



Gestão de tecnologia da informação



d. Segurança da informação

Como visto anteriormente, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte utiliza-se, a título de sistemas de TI, da estrutura fornecida pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR, custeada por meio de repasse feito mensalmente. Desta forma, a gestão de tecnologia da informação no âmbito local é mais restrita. Fica adstrita, basicamente, ao controle dos perfis de usuários que podem exercer determinadas atividades nos sistemas da Implanta e no SICCAU, bem como a inclusão dos colaboradores e exclusão dos mesmos quando de sua exoneração. Este controle local e pontual é feito, primordialmente, pela Gerência Geral do Conselho.

Gestão de tecnologia da informação

e. Principais Desafios e Ações Futuras

Entre nossas ações nessa seara temos previsão, para o exercício de 2024, de contratação de serviço de assessoria de informática, para melhor suporte, sobretudo, ao parque de máquinas do Conselho.



Gestão patrimonial e infraestrutura

a. Conformidade legal

A gestão patrimonial e de infraestrutura do Conselho é feita, primordialmente, pela Gerência Administrativa do CAU/RN, no que tange às questões comuns do dia a dia que envolvem nossa entidade. Assim, a gerência nominada faz o controle de itens de almoxarifado, da necessidade de aquisição de determinados bens, entre outros. Todavia, a gestão patrimonial mais complexa é feita, primordialmente, pela Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do CAU/RN - COAPF, já que a mesma possui a competência, segundo se extrai do Artigo 95, incisos I e IV, do nosso regimento interno, e também pelo próprio Plenário do Conselho, que possui essa competência prevista nos artigo 28, incisos XII, XXX e XLV do Regimento Interno.

b. Principais investimentos de capital e desfazimento de ativos

No ano de 2023 houve baixa de bens móveis (equipamentos e processamento de dados) obsoletos/danificados , os mesmos foram doados para o setor de informática do Instituto Federal do Rio Grande do Norte - IFRN para serem recuperados e destinados as escolas públicas do Estado. Houve ainda investimento de capital. Foi realizado no exercício de 2022 a tomada de preço para contratação de empresa especializada em obra civil para execução de ampliação e reforma nas dependências do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN, onde obtivemos a empresa Ouro do Mar Construções e Comercio Eireli, inscrita sob o CNPJ nº 34.054.302/0001-64 como vencedora do certame.

Todavia, não foi possível a finalização da obra no exercício vigente por diversos fatores, um deles foi o atraso por parte de alguns fornecedores na entrega e instalação das esquadrias. Desta forma, foi necessário postergar a entrega da Sede para o ano de 2023.

Foram investidos no ano de 2023 o montante de R\$455.103,39 (Quatrocentos e cinquenta e cinco mil, cento e três reais e trinta e nove centavos).

Gestão patrimonial e infraestrutura

c. Locação de imóveis e equipamentos

Desde o ano de 2016, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo ocupa sede própria, não possuindo mais gastos com locação de imóveis e/ou condomínios, porém, no ano de 2022 se fez necessário a locação de salas para o funcionamento do Conselho enquanto a Obra de ampliação e reforma da sede estava sendo executada. No primeiro semestre de 2023 a obra foi finalizada e retornamos para a Sede própria.

Os equipamentos utilizados em nossas funções institucionais são todos próprios, à exceção da locação de impressora, contratada junto a empresa Brasil Toner Serviços Ltda., CNPJ n; 04.214.134/0001-66, no valor de R\$ 888,00 anuais, pelo aluguel e fornecimento de 12 toners.

PATRIMÔNIO



(01)12345678912343

Gestão de custos

a. Estimativa de custos por área de atuação e principais desafios

O CAU/RN, como autarquia especial criada pela Lei n. 12.378/2010 tem por objetivo principal a fiscalização do exercício profissional, no âmbito da Arquitetura e Urbanismo. Logo, tal função constitui-se no principal escopo do Conselho.

Destarte, como visto anteriormente, o CAU/RN possuía 5 objetivos estratégicos principais no exercício 2023, a saber: **i.** Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo; **ii.** Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade; **iii.** Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo; **iv.** Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade; **v.** Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado.

Logo, a análise da gestão de custos terá estes objetivos estratégicos principais como premissa. A título de facilitar a compreensão, segue a tabela abaixo com as despesas totais do CAU/RN no exercício 2023, divididas por projeto/atividade e a vinculação destes aos objetivos estratégicos do Mapa Estratégico 2023 do sistema CAU:

Gestão de custos

PROJETO/ATIVIDADE	Objetivo Estratégico Principal	VALOR
FUNDO DE APOIO - ATIV.1	Assegurar a sustentabilidade financeira.	29.094,24
CSC - FISCALIZAÇÃO - ATIV. 2	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.	137.300,37
CSC - ATENDIMENTO - ATIV. 3	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	20.158,59
CAPACITAÇÃO QUADRO EFETIVO - PROJ.1	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores.	41.680,71
DESPESAS FINANCEIRAS - ATIV. 4	Assegurar a sustentabilidade financeira.	39.018,74
MANUTENÇÃO ATENDIMENTO - ATIV. 5	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	301.018,48
MANUTENÇÃO ROTINAS ADM - ATIV. 6	Aprimorar e inovar os processos e as ações	887.338,60
PLANO MÍDIA - PROJ. 2	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	112.686,38
FISCALIZAÇÃO - ATIV. 7	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.	364.218,85
EVENTOS - PROJ. 3	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	242.143,94
REFORMA CAU - PROJ. 4	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade.	542.726,83
ATHIS - PROJ. 5	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	105.700,98
TOTAL DESPESAS		R\$ 2.823.086,71

Sustentabilidade ambiental

O CAU/RN não possui, no atual momento, políticas específicas de gestão ambiental, muito em decorrência do tamanho diminuto do órgão, que gera uma menor demanda de recursos naturais e faz com que a gestão dos recursos tenha menor impacto ambiental.

Dessa forma, as ações tomadas nesta seara estão circunscritas à medidas de gestão rotineira, como a aquisição de equipamentos de menor gasto energético, a política interna de separação de lixo e descarte de resíduos, as medidas tomadas para evitar desperdício de recursos hídricos, entre outras medidas pontuais.

Todavia, temos como desafio, para gestões futuras, iniciar a implantação de ações específicas em prol da sustentabilidade no âmbito local, dentro da perspectiva dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS trazidos pela Organização das Nações Unidas – ONU.





6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



Orçamento e informações contábeis prévias

a. Dos procedimentos de contabilização das receitas e despesas

De forma geral, a título introdutório, cabe destacar que as receitas do Conselho para o exercício são contabilizadas no início do exercício tendo em vista o valor estimado em proposta orçamentária e após o encerramento do exercício o saldo não recebido é transferido para outra conta do ativo, passando a constituir créditos de anuidades de exercícios anteriores.

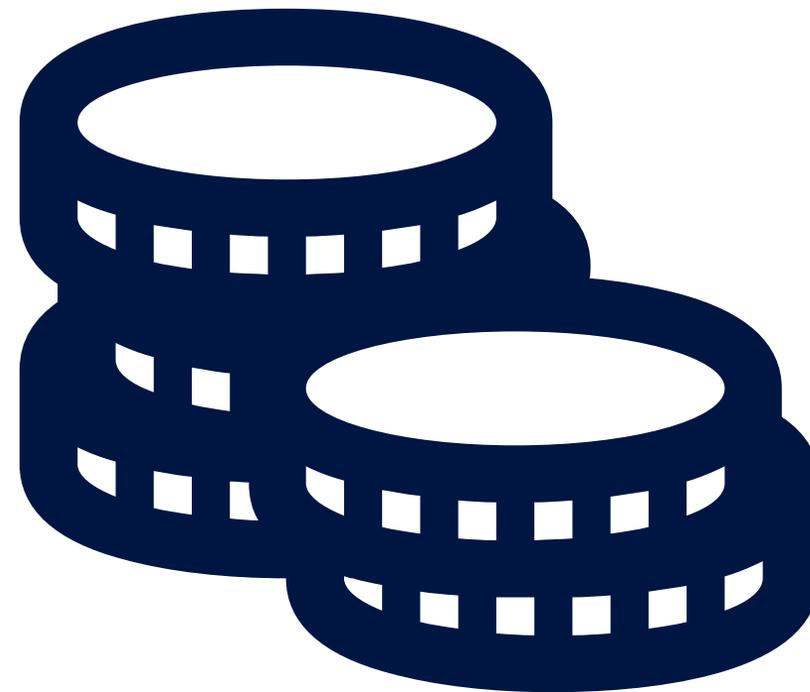
Em relação a provisão de devedores duvidosos – PDD, ou seja, aos créditos de exercícios anteriores, tem sua mensuração aferida após o encerramento do exercício base, tendo por base de mensuração a média ponderada percentuais de recebimento de anuidades de pessoas físicas e jurídicas nos últimos três exercícios anteriores ao deste balanço, aplicada sobre o estoque acumulado de créditos oriundos de anuidades não recebidas relativas aos exercícios de 2012 (ano de início das atividades do Conselho) a 2022. Logo adota-se, em seguimento a critério proposto pelo CAU/BR por meio da Orientação Técnica Conjunta n. 01/2017, o princípio contábil do conservadorismo ou prudência ao tempo em que se utiliza o comportamento histórico de recebimentos em detrimento de estimativas de recebimentos em ações de cobrança.

Já quanto as despesas, são reconhecidas pelo regime de caixa, de modo que os bens ou serviços adquiridos de fornecedores no curso das atividades e que devem ser adimplidos no prazo máximo de 01 ano são contabilizados como passivo circulante, ao passo que os que excedem tal exigibilidade são contabilizados como passivo não circulante.

Orçamento e informações contábeis prévias

Nesta seara, ainda, o CAU/RN realiza o controle sobre os bens e direitos constantes do seu imobilizado que são avaliados ao custo de aquisição e reduzidos pela depreciação acumulada e pelas perdas por “impairment”, quando aplicável. Os percentuais de depreciação seguem a Orientação Técnica Conjunta n. 01/2017, expedida pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil.

Também há elaboração das provisões de contingências cíveis e trabalhistas, que quando possuem valor confiável e apresentam situação de saída de recursos provável são tratadas como provisão no passivo circulante ou não circulante, a depender dos critérios de exigibilidade. Já quando não apresentam tais características, passam a compor o passivo contingente da entidade.



6.1 Gestão contábil

Considerações

O conjunto autárquico formado pelo CAU/BR e pelos CAU/UF utiliza um mesmo sistema informatizado de contabilidade estando este integrado a diversos sistemas de controle administrativo possibilitando, assim, um acompanhamento da gestão contábil do conjunto em tempo real, tanto pelas áreas técnicas do CAU/BR como pelo setor contábil do CAU/RN.

Norma interna

Além da Lei nº 4320/1964, das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e do manual correspondente (MCASP) seguidas integralmente pela Contadoria do CAU/RN, a Resolução CAU/BR nº 200/2020 dispõe sobre procedimentos orçamentários, contábeis e de prestação de contas a serem adotados pelo CAU/BR e pelos CAU/UF (<https://transparencia.caubr.gov.br/resolucao200/>). Tal norma propicia ao CAU/BR, dentre outros, de exercer acompanhamento por meio de orientações e proposições de melhorias das informações contábeis.

6.1 Gestão contábil

Auditoria Interna do CAU/BR

A Contadoria do CAU/RN conta ainda com a Auditoria (interna) do CAU/BR a qual incumbe “o acompanhamento da gestão e de adequação às normas pelo CAU/BR e pelos CAU/UF, emitindo relatórios periódicos sobre os controles internos e encaminhando-os aos gestores das unidades para as medidas porventura cabíveis.”, segundo o art. 12º, da referida Resolução CAU/BR nº 200/2020.

Declaração do Contador do CAU/RN

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxos de Caixa e Demonstração das Variações Patrimoniais, regidos pela Lei nº 4.320/1964, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e pelo respectivo manual (MCASP), referentes ao exercício de 2023, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Norte – CAU/RN.

Natal, 31 de dezembro de 2023.

Kátia Priscilia Silva de Almeida

Contador CRC/RN-010800/O-0

6.1 Gestão contábil

b. Conformidade Legal

O controle contábil e orçamentário do CAU/RN é realizado pela Gerência Financeira do Conselho.

Em linhas gerais, cabe destacar que as orientações para elaboração das demonstrações contábeis seguem, de forma geral, o disposto na Lei n. 4320/64, bem como estão em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 6ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC T 16.1 a 16.10.

Os procedimentos do Conselho segue o proposto pelo CAU/BR por meio do Manual de Orientação Contábil do CAU – 2ª Edição - 2023, que orienta os procedimentos de contabilização no conjunto autárquico do CAU.

c. Principais demonstrações contábeis elaboradas

O **Balanco Patrimonial**, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidencia qualitativa e quantitativamente a situação patrimonial da Entidade. A classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em “circulante” e “não circulante”, com base em seus atributos de conversibilidade e exigibilidade.

6.1 Gestão contábil

O **Balanco Orçamentário** evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, detalhadas em níveis relevantes de análise, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário. O Balanco Orçamentário é estruturado de forma a evidenciar a integração entre o planejamento e a execução orçamentária.

O **Balanco Financeiro** evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

A **Demonstração das Variações Patrimoniais** evidencia as variações verificadas no patrimônio e indica o resultado patrimonial do exercício. As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido. O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

A **Demonstração dos Fluxos de Caixa** permite aos usuários projetar cenários de fluxos futuros de caixa e elaborar análise sobre eventuais mudanças em torno da capacidade de manutenção do regular financiamento dos serviços.



6.2 Demonstrações contábeis

*Em anexo

Demonstração contábil completa disponível em: https://transparencia.caurn.gov.br/?page_id=169

CAU - RN

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Rio Grande do Norte

CNPJ: 14.829.126/0001-88

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Balanco Patrimonial

Período Anterior: 01/01/2022 a 31/12/2022

ATIVO			PASSIVO		
Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior	Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
ATIVO CIRCULANTE	2.315.384,57	2.649.138,89	PASSIVO CIRCULANTE	164.462,20	170.612,48
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	748.666,98	1.441.777,44	OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS, PREVIDENCIÁRIAS E ASSISTENCIAIS A PAGAR A CURTO PRAZO	161.470,95	136.304,23
CRÉDITOS A CURTO PRAZO	1.541.511,32	1.189.487,50	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A CURTO PRAZO	0,00	0,00
PROFISSIONAIS E EMPRESAS	1.003.844,03	957.590,74	FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR A CURTO PRAZO	2.555,38	33.474,18
PROFISSIONAIS E EMPRESAS	3.357.086,61	2.802.804,75	OBRIGAÇÕES FISCAIS A CURTO PRAZO	0,00	0,00
EMPRÉSTIMOS CONCEDIDOS	0,00	0,00	DEMAIS OBRIGAÇÕES A CURTO PRAZO	435,87	834,07
(-) PROVISÕES DE CRÉDITOS A CURTO PRAZO	2.819.419,32	2.570.907,99		0,00	0,00
DEMAIS CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	25.206,27	17.873,95		0,00	0,00
ATIVO NÃO-CIRCULANTE	1.471.076,89	999.356,70	PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	0,00	0,00
IMOBILIZADO	1.471.076,89	999.356,70	FORNECEDORES A LONGO PRAZO	0,00	0,00
BENS MÓVEIS	270.831,98	191.200,26	OBRIGAÇÕES FISCAIS A LONGO PRAZO	0,00	0,00
BENS IMÓVEIS	1.598.584,00	1.143.480,61	PROVISÕES A LONGO PRAZO	0,00	0,00
(-) DEPRECIÇÃO, EXAUSTÃO E AMORTIZAÇÃO ACUMULADAS	398.339,09	335.324,17	RESULTADO DIFERIDO	0,00	0,00
			TOTAL DO PASSIVO	164.462,20	170.612,48



			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
			Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
			Patrimônio Social e Capital Social	0,00	0,00
			Ajuste de avaliação Patrimonial	0,00	0,00
			Demais Reservas	0,00	0,00
			Resultados Acumulados	3.621.999,26	3.477.883,11
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.621.999,26	3.477.883,11
TOTAL	3.786.461,46	3.648.495,59	TOTAL	3.786.461,46	3.648.495,59
ATIVO FINANCEIRO	748.666,98	1.450.327,44	PASSIVO FINANCEIRO	189.163,40	170.612,48
ATIVO PERMANENTE	3.037.794,48	2.198.168,15	PASSIVO PERMANENTE	0,00	0,00
SALDO PATRIMONIAL				3.597.298,06	3.477.883,11

Compensações

ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Saldo do Atos Potenciais Ativos			Saldo do Atos Potenciais Passivos		
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	0,00	Execução de Garantias e Contragarantias Concedidas	0,00	0,00
Execução de Direitos Conveniados	0,00	0,00	Execução de Obrigações Conveniadas	0,00	0,00
Execução de Direitos Contratuais	0,00	0,00	Execução de Obrigações Contratuais	78.123,55	82.403,74
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	0,00	0,00	Execução de Outros Atos Potenciais do Passivo	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	TOTAL	78.123,55	82.403,74

Quadro do Superávit/Déficit Financeiro

	Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit Financeiro	559.503,58	1.279.714,96

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400
Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480
Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscília Silva de Almeida
Contador
RN-010800/O-0
064.149.454-80

CAU - RN

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Rio Grande do Norte

CNPJ: 14.829.126/0001-88

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Balanco Orçamentário

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITA CORRENTE	2.258.582,55	2.374.066,28	2.180.494,25	-193.572,03
RECEITAS DE CONTRIBUIÇOES	1.033.838,22	1.089.092,92	1.019.405,29	-69.687,63
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	1.033.838,22	1.089.092,92	1.019.405,29	-69.687,63
ANUIDADES	1.033.838,22	1.089.092,92	1.019.405,29	-69.687,63
RECEITA PATRIMONIAL	102.468,75	144.184,25	109.566,49	-34.617,76
Receita de Aplicação Financeira	102.468,75	144.184,25	109.566,49	-34.617,76
RECEITA DE SERVIÇOS	1.029.193,36	995.984,50	905.958,80	-90.025,70
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	0,00	0,00	2.533,89	2.533,89
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	1.029.193,36	995.984,50	903.424,91	-92.559,59
FINANCEIRAS	80.082,22	108.456,78	125.863,48	17.406,70
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	0,00	0,00	74.295,27	74.295,27
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	80.082,22	108.456,78	51.568,21	-56.888,57
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	0,00	3.859,89	3.859,89
MULTAS SOBRE ANUIDADES	80.082,22	108.456,78	47.708,32	-60.748,46
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	13.000,00	36.347,83	19.700,19	-16.647,64
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	0,00	0,00	19.585,01	19.585,01
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	13.000,00	36.347,83	115,18	-36.232,65
RECEITA DE CAPITAL	590.000,00	860.998,10	0,00	-860.998,10
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	590.000,00	860.998,10	0,00	-860.998,10



RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS			PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO	
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO CORRENTE			590.000,00	860.998,10	0,00	-860.998,10	
RECURSOS ARRECADADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES			0,00	0,00	0,00	0,00	
SUB-TOTAL DAS RECEITAS			2.848.582,55	3.235.064,38	2.180.494,25	-1.054.570,13	
DÉFICIT			0,00	0,00	667.293,66	667.293,66	
TOTAL			2.848.582,55	3.235.064,38	2.847.787,91	-387.276,47	
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS		DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
DESPESA CORRENTE		2.258.582,55	2.378.866,28	2.292.814,03	2.273.362,83	2.270.807,45	86.052,25
PESSOAL		1.411.857,32	1.330.161,57	1.268.189,47	1.268.189,47	1.268.189,47	61.972,10
PESSOAL E ENCARGOS		1.346.299,99	1.242.770,35	1.188.174,13	1.188.174,13	1.188.174,13	54.596,22
DIÁRIAS		65.557,33	87.391,22	80.015,34	80.015,34	80.015,34	7.375,88
MATERIAL DE CONSUMO		12.000,00	6.993,80	6.957,32	6.957,32	6.957,32	36,48
MATERIAL DE CONSUMO		12.000,00	6.993,80	6.957,32	6.957,32	6.957,32	36,48
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA		133.940,00	177.746,65	172.286,65	172.286,65	172.286,65	5.460,00
REMUNERAÇÃO DE SERVIÇOS PESSOAIS		95.060,00	85.586,73	80.126,73	80.126,73	80.126,73	5.460,00
DIÁRIAS		38.880,00	92.159,92	92.159,92	92.159,92	92.159,92	0,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA/FÍSICA		328.219,06	523.075,26	511.674,71	492.223,51	489.668,13	11.400,55
SERVIÇOS DE CONSULTORIA		10.000,00	33.874,50	33.874,50	33.874,50	33.874,50	0,00
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO		9.300,00	1.422,00	1.422,00	1.422,00	1.422,00	0,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS		257.033,42	377.352,81	371.586,73	352.135,53	349.580,15	5.766,08
PASSAGENS		51.885,64	110.425,95	104.791,48	104.791,48	104.791,48	5.634,47
ENCARGOS DIVERSOS		154.700,98	154.335,80	147.152,68	147.152,68	147.152,68	7.183,12
ENCARGOS DIVERSOS		154.700,98	154.335,80	147.152,68	147.152,68	147.152,68	7.183,12
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		217.865,19	186.553,20	186.553,20	186.553,20	186.553,20	0,00
FUNDO DE APOIO AO CAU-UF		212.865,19	186.553,20	186.553,20	186.553,20	186.553,20	0,00
CONVÊNIOS, CONTRATOS E PATROCÍNIO		5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	590.000,00	856.198,10	554.973,88	549.723,88	549.723,88	301.224,22
INVESTIMENTOS	590.000,00	856.198,10	554.973,88	549.723,88	549.723,88	301.224,22
OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS	365.000,00	565.000,00	455.103,39	455.103,39	455.103,39	109.896,61
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	225.000,00	291.198,10	99.870,49	94.620,49	94.620,49	191.327,61
SUB-TOTAL DAS DESPESAS	2.848.582,55	3.235.064,38	2.847.787,91	2.823.086,71	2.820.531,33	387.276,47
SUPERÁVIT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	2.848.582,55	3.235.064,38	2.847.787,91	2.823.086,71	2.820.531,33	387.276,47

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscilia Silva de Almeida
Contador

RN-010800/O-0
064.149.454-80

CAU - RN

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Rio Grande do Norte

CNPJ: 14.829.126/0001-88

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Balanco Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Receita Orçamentária	2.180.494,25	1.993.341,25	Despesa Orçamentária	2.847.787,91	2.130.765,73
RECEITA REALIZADA	2.180.494,25	1.993.341,25	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	24.701,20	
RECEITA CORRENTE	2.180.494,25	1.993.341,25	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	2.555,38	31.365,49
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.019.405,29	850.725,48	CREDITO EMPENHADO – PAGO	2.820.531,33	2.099.400,24
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	1.019.405,29	850.725,48	DESPESA CORRENTE	2.270.807,45	1.895.392,84
ANUIDADES	1.019.405,29	850.725,48	PESSOAL	1.268.189,47	1.042.660,35
RECEITA PATRIMONIAL	109.566,49	166.771,64	MATERIAL DE CONSUMO	6.957,32	7.305,89
Receita de Aplicação Financeira	109.566,49	166.771,64	SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	172.286,65	142.816,27
RECEITA DE SERVIÇOS	905.958,80	871.739,87	SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA/FÍSICA	489.668,13	378.628,61
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	2.533,89	2.522,72	ENCARGOS DIVERSOS	147.152,68	138.245,35
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	903.424,91	868.869,25	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	186.553,20	185.736,37
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS		347,90	DESPESA DE CAPITAL	549.723,88	204.007,40
FINANCEIRAS	122.003,59	74.819,31	INVESTIMENTOS	549.723,88	204.007,40
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	74.295,27	31.643,44			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	47.708,32	43.175,87			
MULTAS SOBRE ANUIDADES	47.708,32	43.175,87			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	23.560,08	29.284,95			
DÍVIDA ATIVA		2.285,00			

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Não Tributária (Multas Disc. Leis 5194/66 e 6496/77)		2.285,00			
MULTAS DE INFRAÇÕES	3.859,89	22.116,83			
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	19.585,01	1.716,72			
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	115,18	3.166,40			
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.558.905,04	1.384.033,76	Pagamentos Extraorçamentários	1.584.721,84	1.361.444,15
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	24.701,20		Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados		83.916,55
Inscrição de Restos a Pagar Processados	2.555,38	31.365,49	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	31.365,49	1.159,56
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	249.268,75	199.396,82	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	249.666,95	202.071,34
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.282.379,71	1.153.271,45	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.303.689,40	1.074.296,70
Saldo em espécie do Exercício Anterior	1.441.777,44	1.556.612,31	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	748.666,98	1.441.777,44
Caixa e Equivalente de Caixa	1.441.777,44	1.556.612,31	Caixa e Equivalente de Caixa	748.666,98	1.441.777,44
Depósitos. Rest. Vlr Vinculados			Depósitos. Rest. Vlr Vinculados		
Total:	5.181.176,73	4.933.987,32		5.181.176,73	4.933.987,32

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400
 Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
 Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480
 Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscilia Silva de Almeida
 Contador
 RN-010800/O-0
 064.149.454-80



Variações Patrimoniais

VARIÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS					
	Exercício Atual	Exercício Anterior		Exercício Atual	Exercício Anterior
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA	2.821.560,83	2.789.042,31	VARIAÇÃO PATRIMONIAL DIMINUTIVA	2.382.075,79	2.068.544,26
CONTRIBUIÇÕES	1.667.868,33	1.644.227,68	PESSOAL E ENCARGOS	1.218.883,40	974.617,16
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.667.868,33	1.644.227,68	REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	1.146.883,40	974.438,01
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.667.868,33	1.644.227,68	REMUNERAÇÃO A PESSOAL - RPPS	1.146.883,40	974.438,01
EXPLORAÇÃO E VENDA DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	905.958,80	871.739,87	BENEFÍCIOS A PESSOAL	72.000,00	179,15
EXPLORAÇÃO DE BENS DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	905.958,80	871.739,87	BENEFÍCIOS A PESSOAL - RPPS	72.000,00	179,15
VALOR BRUTO DE EXPLORAÇÃO DE BENS E DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	905.958,80	871.739,87	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	935.719,42	868.968,67
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS FINANCEIRAS	235.429,97	262.166,35	USO DE MATERIAL DE CONSUMO	6.957,32	7.305,89
JUROS E ENCARGOS DE MORA	78.349,58	52.218,84	CONSUMO DE MATERIAL	6.957,32	7.305,89
JUROS E ENCARGOS DE MORA SOBRE FORNECIMENTOS DE BENS E SERVIÇOS	78.349,58	52.218,84	SERVIÇOS	854.679,68	810.336,20
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS - FINANCEIRAS	157.080,39	209.947,51	DIARIAS	172.175,26	168.287,11
MULTAS SOBRE ANUIDADES	157.080,39	209.947,51	SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS	184.918,21	146.120,19
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	12.303,73	10.908,41	SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	404.138,07	431.751,55
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA A CLASSIFICAR	115,18	3.166,40	CONTRATO DE TERCEIRIZACAO POR SUBSTITUICAO DE MAO DE OBRA - ART 18 § 1, LC 101	93.448,14	64.177,35
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	115,18	3.166,40	DEPRECIACAO, AMORTIZACAO E EXAUSTAO	74.082,42	51.326,58
DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	12.188,55	7.742,01	DEPRECIACAO	74.082,42	51.326,58
MULTAS ADMINISTRATIVAS	0,00	1.541,43	VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS FINANCEIRAS	36.998,50	39.222,06
INDENIZAÇÕES	12.188,55	3.337,57	JUROS E ENCARGOS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS OBTIDOS	36.998,50	39.222,06
REVERSÃO DE PROVISÕES	0,00	2.863,01	OUTROS JUROS E ENCARGOS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	36.998,50	39.222,06
			TRANSFERÊNCIAS CONCEDIDAS	186.553,20	185.736,37
			TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	186.553,20	185.736,37
			TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	186.553,20	185.736,37
			DESVALORIZAÇÃO E PERDA DE ATIVOS	3.921,27	0,00
			PERDAS INVOLUNTARIAS	3.921,27	0,00
			PERDAS INVOLUNTARIAS COM IMOBILIZADO	3.921,27	0,00

Total das Variações Ativas :	2.821.560,83	2.789.042,31	Total das Variações Passivas :	2.382.075,79	2.068.544,26
RESULTADO PATRIMONIAL					
Déficit do Exercício			Superávit do Exercício	439.485,04	720.498,05
Total	2.821.560,83	2.789.042,31	Total	2.821.560,83	2.789.042,31

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscilia Silva de Almeida
Contador

RN-010800/O-0
064.149.454-80

Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Exercício Atual	Exercício Anterior
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES		
INGRESSOS		
RECEITA CORRENTE	2.180.494,25	1.993.341,25
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.019.405,29	850.725,48
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	1.019.405,29	850.725,48
ANUIDADES	1.019.405,29	850.725,48
RECEITA PATRIMONIAL	109.566,49	166.771,64
Receita de Aplicação Financeira	109.566,49	166.771,64
RECEITA DE SERVIÇOS	905.958,80	871.739,87
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	2.533,89	2.522,72
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	903.424,91	868.869,25
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	0,00	347,90
FINANCEIRAS	122.003,59	74.819,31
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	74.295,27	31.643,44
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	47.708,32	43.175,87
MULTAS SOBRE ANUIDADES	47.708,32	43.175,87
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	23.560,08	29.284,95
DÍVIDA ATIVA	0,00	2.285,00
Não Tributária (Multas Disc. Leis 5194/66 e 6496/77)	0,00	2.285,00
MULTAS DE INFRAÇÕES	3.859,89	22.116,83
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	19.585,01	1.716,72
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	115,18	3.166,40
OUTROS INGRESSOS	1.531.648,46	1.352.668,27
DESEMBOLSOS		
DESPESA CORRENTE	2.270.807,45	1.895.392,84
PESSOAL	1.268.189,47	1.042.660,35
MATERIAL DE CONSUMO	6.957,32	7.305,89
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	172.286,65	142.816,27
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA/FÍSICA	489.668,13	378.628,61
ENCARGOS DIVERSOS	147.152,68	138.245,35
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	186.553,20	185.736,37
OUTROS DESEMBOLSOS OPERACIONAIS	1.584.721,84	1.361.444,15
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	-143.386,58	89.172,53
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
INGRESSOS		
DESEMBOLSOS		
INVESTIMENTOS	549.723,88	204.007,40
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-549.723,88	-204.007,40
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
INGRESSOS		
DESEMBOLSOS		
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00
APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO		

	Exercício Atual	Exercício Anterior
GERAÇÃO LIQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	-693.110,46	-114.834,87
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	1.441.777,44	1.556.612,31
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	748.666,98	1.441.777,44

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400
Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480
Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscilia Silva de Almeida
Contador

RN-010800/O-0
064.149.454-80

Comparativo da Receita

Receita	Orçado	Arrec. Período	Arrec. Exerc.	Diferença
RECEITA REALIZADA	3.235.064,38	2.180.494,25	2.180.494,25	1.054.570,13
RECEITA CORRENTE	2.374.066,28	2.180.494,25	2.180.494,25	193.572,03
RECEITAS DE CONTRIBUIÇOES	1.089.092,92	1.019.405,29	1.019.405,29	69.687,63
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	1.089.092,92	1.019.405,29	1.019.405,29	69.687,63
ANUIDADES	1.089.092,92	1.019.405,29	1.019.405,29	69.687,63
ANUIDADE PF - Pessoa Física - do Exercício	681.172,95	704.453,05	704.453,05	-23.280,10
ANUIDADE PF - Pessoa Física - do Exercício Anterior	301.153,13	261.020,52	261.020,52	40.132,61
ANUIDADE PJ - Pessoa Jurídica - do Exercício	27.939,18	31.645,46	31.645,46	-3.706,28
ANUIDADE PJ - Pessoa Jurídica - do Exercício Anterior	78.827,66	20.675,21	20.675,21	58.152,45
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA - ANUIDADE PF - ADMINISTRATIVO - FASE ADM	0,00	1.611,05	1.611,05	-1.611,05
RECEITA PATRIMONIAL	144.184,25	109.566,49	109.566,49	34.617,76
Receita de Aplicação Financeira	144.184,25	109.566,49	109.566,49	34.617,76
Remuneração de Dép. Bancários e Aplicações Financeiras	144.184,25	109.566,49	109.566,49	34.617,76
RECEITA DE SERVIÇOS	995.984,50	905.958,80	905.958,80	90.025,70
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	0,00	2.533,89	2.533,89	-2.533,89
CAU-RN-CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO COM ATESTADO PF - (EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES)	0,00	2.533,89	2.533,89	-2.533,89
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	995.984,50	903.424,91	903.424,91	92.559,59
CAU-RN-TAXA-RRT - Pessoa Física - RRT (EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TECNICA- RRT)	995.984,50	873.616,61	873.616,61	122.367,89
CAU-RN-MULTA-RRT-EXTEMPORÂNEO	0,00	92,14	92,14	-92,14
CAU-RN-TAXA EXPEDIENTE - RRT EXTERIOR - Pessoa Física - RRT	0,00	92,14	92,14	-92,14
CAU-RN-TAXA-RRT-EXTEMPORÂNEO - Pessoa Física - RRT	0,00	9.513,82	9.513,82	-9.513,82
CAU-RN-TAXA EXPEDIENTE - RRT EXTEMPORÂNEO - Pessoa Física - RRT	0,00	20.110,20	20.110,20	-20.110,20
FINANCEIRAS	108.456,78	122.003,59	122.003,59	-13.546,81
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	0,00	74.295,27	74.295,27	-74.295,27
CAU-UF-TX-SELIC-PROJETADA-PF (JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES - TX SELIC PROJETADA)	0,00	2.492,94	2.492,94	-2.492,94
CAU-RN-TX-SELIC-PROJETADA-PJ (JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES - TX SELIC PROJETADA)	0,00	429,97	429,97	-429,97
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA - TX SELIC -PF (JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES - TX SELIC)	0,00	1.281,05	1.281,05	-1.281,05
CAU-RN-TX-SELIC-PF (JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES - TX SELIC)	0,00	60.232,72	60.232,72	-60.232,72

Receita	Orçado	Arrec. Período	Arrec. Exerc.	Diferença
CAU-RN-TX-SELIC-PJ (JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES TX SELIC)	0,00	4.024,70	4.024,70	-4.024,70
CAU-RN-TX-SELIC-MÊS-1%-PF	0,00	5.520,24	5.520,24	-5.520,24
CAU-RN-TX-SELIC-MÊS-1%-PJ	0,00	280,90	280,90	-280,90
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA -TX SELIC PROJETADA -PF	0,00	3,02	3,02	-3,02
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA- TX SELIC MÊS -1% - PF	0,00	29,73	29,73	-29,73
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	108.456,78	47.708,32	47.708,32	60.748,46
MULTAS SOBRE ANUIDADES	108.456,78	47.708,32	47.708,32	60.748,46
CAU-RN-MULTA-MORA-ANUIDADE-PF	108.456,78	44.707,09	44.707,09	63.749,69
CAU-RN-MULTA-MORA-ANUIDADE-PJ	0,00	2.933,73	2.933,73	-2.933,73
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA -MULTA MORA ANUIDADE-PF	0,00	67,50	67,50	-67,50
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	36.347,83	23.560,08	23.560,08	12.787,75
MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	3.859,89	3.859,89	-3.859,89
CAU-RN-MULTA AUSENCIA EM ELEIÇÃO - Pessoas Físicas - MULTA AUSÊNCIA EM ELEIÇÃO (MULTAS DE INFRAÇÕES)	0,00	940,93	940,93	-940,93
CAU-RN-DOCUMENTO DE FISCALIZAÇÃO (MULTAS DE INFRAÇÕES)	0,00	2.665,34	2.665,34	-2.665,34
CAU-RN-DÍVIDA ATIVA - DOCUMENTO DE FISCALIZAÇÃO	0,00	253,62	253,62	-253,62
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	0,00	19.585,01	19.585,01	-19.585,01
Restituições	0,00	19.585,01	19.585,01	-19.585,01
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	36.347,83	115,18	115,18	36.232,65
Receitas Não Identificadas	36.347,83	115,18	115,18	36.232,65
RECEITA DE CAPITAL	860.998,10	0,00	0,00	860.998,10
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	860.998,10	0,00	0,00	860.998,10
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO CORRENTE	860.998,10	0,00	0,00	860.998,10
SALDO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES (Superávit do Orçamento Corrente)	860.998,10	0,00	0,00	860.998,10

Total: **3.235.064,38** **2.180.494,25** **2.180.494,25** **1.054.570,13**

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400
Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480
Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:06414945480

Kátia Priscilia Silva de Almeida
Contador

RN-010800/O-0
064.149.454-80

Comparativo da Despesa Liquidada

Despesa	Orçado	Realiz. Período	Realiz. Exerc.	Diferença
CRÉDITO DISPONÍVEL DA DESPESA	3.235.064,38	2.823.086,71	2.823.086,71	411.977,67
DESPESA CORRENTE	2.378.866,28	2.273.362,83	2.273.362,83	105.503,45
PESSOAL	1.330.161,57	1.268.189,47	1.268.189,47	61.972,10
PESSOAL E ENCARGOS	1.242.770,35	1.188.174,13	1.188.174,13	54.596,22
REMUNERAÇÃO PESSOAL	899.732,11	858.337,92	858.337,92	41.394,19
Salários	684.367,38	664.835,03	664.835,03	19.532,35
Gratificação de Função	51.400,65	48.920,29	48.920,29	2.480,36
Gratificação de Natal - 13º Salário	65.727,71	65.727,71	65.727,71	0,00
Férias	98.236,37	78.854,89	78.854,89	19.381,48
ENCARGOS SOCIAIS	271.038,24	257.836,21	257.836,21	13.202,03
INSS Patronal	186.217,57	180.575,35	180.575,35	5.642,22
FGTS	75.390,51	68.676,32	68.676,32	6.714,19
PIS s/ Folha de Pagamento	9.430,16	8.584,54	8.584,54	845,62
BENEFÍCIOS A PESSOAL	72.000,00	72.000,00	72.000,00	0,00
Auxílio Alimentação	72.000,00	72.000,00	72.000,00	0,00
DIÁRIAS	87.391,22	80.015,34	80.015,34	7.375,88
Diárias Funcionários	87.391,22	80.015,34	80.015,34	7.375,88
MATERIAL DE CONSUMO	6.993,80	6.957,32	6.957,32	36,48
MATERIAL DE CONSUMO	6.993,80	6.957,32	6.957,32	36,48
Combustíveis e Lubrificantes	6.993,80	6.957,32	6.957,32	36,48
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	177.746,65	172.286,65	172.286,65	5.460,00
REMUNERAÇÃO DE SERVIÇOS PESSOAIS	85.586,73	80.126,73	80.126,73	5.460,00
Remuneração de Estagiários	85.586,73	80.126,73	80.126,73	5.460,00
DIÁRIAS	92.159,92	92.159,92	92.159,92	0,00
Diárias Conselheiros/Convidados	92.159,92	92.159,92	92.159,92	0,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA/FÍSICA	523.075,26	492.223,51	492.223,51	30.851,75
SERVIÇOS DE CONSULTORIA	33.874,50	33.874,50	33.874,50	0,00
Consultoria Contábil	33.874,50	33.874,50	33.874,50	0,00
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	1.422,00	1.422,00	1.422,00	0,00
Divulgação em Jornais e Revistas	1.422,00	1.422,00	1.422,00	0,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS	377.352,81	352.135,53	352.135,53	25.217,28
Serviços de Intermediação de Estágios	5.640,00	5.220,00	5.220,00	420,00
Serviços de Apoio Administrativo e Operacional (eventos)	55.178,24	55.001,20	55.001,20	177,04
Seguros de Bens Imóveis	2.300,00	2.212,88	2.212,88	87,12

Despesa	Orçado	Realiz. Período	Realiz. Exerc.	Diferença
Locação de Bens Móveis, Máquinas e Equipamentos	17.818,06	17.815,00	17.815,00	3,06
Locação de Bens Imóveis	34.050,00	34.050,00	34.050,00	0,00
Serviços de Reparos, Adapt. e Conserv de Bens Móveis e Imóveis	1.200,00	1.160,00	1.160,00	40,00
Serviços de Energia Elétrica e Gás	5.687,60	5.687,60	5.687,60	0,00
Serviços de Água e Esgoto	2.437,38	2.437,38	2.437,38	0,00
Serviços de Correios e Telégrafos	4.050,40	3.375,75	3.375,75	674,65
Serviços Gráficos	41.584,75	18.858,45	18.858,45	22.726,30
Despesas com Telecomunicações	6.635,21	6.635,21	6.635,21	0,00
Serviços de Segurança Predial e Preventiva	12.142,00	12.142,00	12.142,00	0,00
Reforma em Bens Imóveis de Terceiros	25.340,00	25.340,00	25.340,00	0,00
Despesas Miúdas de Pronto Pagamento	43.076,19	43.076,19	43.076,19	0,00
Outras Despesas	26.764,84	25.675,73	25.675,73	1.089,11
Contratação de Empresa Terceirizada	93.448,14	93.448,14	93.448,14	0,00
PASSAGENS	110.425,95	104.791,48	104.791,48	5.634,47
Passagens Conselheiros/Convidados	67.593,33	67.593,33	67.593,33	0,00
Passagens Funcionários	42.832,62	37.198,15	37.198,15	5.634,47
ENCARGOS DIVERSOS	154.335,80	147.152,68	147.152,68	7.183,12
ENCARGOS DIVERSOS	154.335,80	147.152,68	147.152,68	7.183,12
Impostos e Taxas	2.477,16	2.432,96	2.432,96	44,20
Taxas Bancárias	2.157,66	2.020,24	2.020,24	137,42
Outros	105.700,98	105.700,98	105.700,98	0,00
Despesas com cobrança	44.000,00	36.998,50	36.998,50	7.001,50
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	186.553,20	186.553,20	186.553,20	0,00
FUNDO DE APOIO AO CAU-UF	186.553,20	186.553,20	186.553,20	0,00
Fundo Nacional de Apoio aos CAU UF	29.094,24	29.094,24	29.094,24	0,00
Aporte Serviços Compartilhados CAU/BR	157.458,96	157.458,96	157.458,96	0,00
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	856.198,10	549.723,88	549.723,88	306.474,22
INVESTIMENTOS	856.198,10	549.723,88	549.723,88	306.474,22
OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS	565.000,00	455.103,39	455.103,39	109.896,61
Reformas	565.000,00	455.103,39	455.103,39	109.896,61
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	291.198,10	94.620,49	94.620,49	196.577,61
Móveis e Utensílios	215.750,00	53.980,00	53.980,00	161.770,00
Máquinas e Equipamentos	25.000,00	7.998,00	7.998,00	17.002,00
Equipamentos de Processamento de Dados	50.448,10	32.642,49	32.642,49	17.805,61

Despesa	Orçado	Realiz. Período	Realiz. Exerc.	Diferença
Total:	3.235.064,38	2.823.086,71	2.823.086,71	411.977,67

Natal-RN, 31 de dezembro de 2023

JOSE JEFFERSON DE SOUSA:2006174940
 0

Assinado de forma digital por JOSE JEFFERSON DE SOUSA:20061749400

José Jefferson de Sousa
 Presidente

200.617.494-00

KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:0641494548
 0

Assinado de forma digital por KATIA PRISCILIA SILVA DE ALMEIDA:0641494548

Kátia Priscilia Silva de Almeida
 Contador
 RN-010800/O-0
 064.149.454-80